



IP Office-Plattforminstallation von H.323-Telefonen

© 2021, Avaya Inc.
Alle Rechte vorbehalten.

Hinweis

Es wurden angemessene Anstrengungen unternommen, um sicherzustellen, dass die in diesem Dokument enthaltenen Informationen vollständig und korrekt sind. Avaya Inc. übernimmt jedoch keine Haftung für eventuelle Fehler. Avaya behält sich das Recht vor, die in diesem Dokument enthaltenen Informationen ohne entsprechende Mitteilung an eine Person oder Organisation zu ändern und zu korrigieren.

Haftungsausschluss für Dokumentation

Der Begriff „Dokumentation“ bezieht sich auf in unterschiedlicher Weise veröffentlichte Informationen. Dies kann Produktinformationen, Vorgehensweisen und Leistungsangaben mit einschließen, die im Allgemeinen den Benutzern zur Verfügung gestellt werden. Der Begriff „Dokumentation“ schließt Marketingmaterial aus. Avaya haftet nur dann für Änderungen, Ergänzungen oder Streichungen der ursprünglich veröffentlichten Fassung dieser Dokumentation, wenn diese Änderungen, Ergänzungen und Streichungen von Avaya vorgenommen wurden. Der Endnutzer erklärt sich einverstanden, Avaya sowie die Handlungsbevollmächtigten, Angestellten und Beschäftigten von Avaya im Falle von Forderungen, Rechtsstreitigkeiten, Ansprüchen und Urteilen auf der Grundlage von oder in Verbindung mit nachträglichen Änderungen, Ergänzungen oder Streichungen in dieser Dokumentation zu entschädigen und von jeglicher Haftung freizustellen, sofern diese Änderungen, Ergänzungen oder Streichungen vom Endnutzer vorgenommen worden sind.

Haftungsausschluss für Links

Avaya ist nicht verantwortlich für den Inhalt oder die Korrektheit verknüpfter Websites, auf welche auf dieser Website bzw. in dieser/n von Avaya bereitgestellten Dokumentation(en) verwiesen wird. Avaya haftet nicht für die Verlässlichkeit von auf diesen Websites enthaltenen Informationen, Aussagen oder Inhalten und unterstützt nicht notwendigerweise die Produkte, Dienstleistungen oder Informationen, die auf diesen beschrieben oder angeboten werden. Avaya kann nicht garantieren, dass diese Links jederzeit funktionieren, und hat keinen Einfluss auf die Verfügbarkeit dieser Websites.

Garantie

Avaya gewährt eine eingeschränkte Gewährleistung für Hardware und Software von Avaya. Die Bedingungen der eingeschränkten Gewährleistung können Sie Ihrem Kaufvertrag entnehmen. Darüber hinaus stehen die Standardgewährleistungsbedingungen von Avaya sowie Informationen über den Support für dieses Produkt während der Gewährleistungszeit auf der Avaya-Support-Website <https://support.avaya.com/helpcenter/getGenericDetails?detailId=C20091120112456651010> unter dem Link „Warranty & Product Lifecycle“ bzw. einer von Avaya bekannt gegebenen Nachfolgersite allen Avaya-Kunden und Dritten zur Verfügung. Beachten Sie hierbei: Wenn die Produkte von einem Avaya-Channel Partner außerhalb der Vereinigten Staaten und Kanada erworben werden, wird die Gewährleistung von diesem Channel Partner und nicht direkt von Avaya erbracht.

Der Begriff „gehostete Dienste“ bezeichnet das Abonnement eines gehosteten Avaya-Dienstes, das Sie von Avaya oder (ggf.) einem autorisierten Avaya-Channel Partner erworben haben und das in SAS- oder sonstigen Servicebeschreibungen bezüglich des betreffenden gehosteten Dienstes näher beschrieben wird. Wenn Sie ein Abonnement eines gehosteten Dienstes erwerben, ist die oben genannte eingeschränkte Gewährleistung gegebenenfalls nicht gültig, Sie haben jedoch möglicherweise Anspruch auf Support-Leistungen in Verbindung mit dem gehosteten Dienst. Dies ist in den Dokumenten der Servicebeschreibung für den betreffenden gehosteten Dienst näher beschrieben. Setzen Sie sich mit Avaya oder (ggf.) mit dem Avaya-Channel Partner in Verbindung, wenn Sie weitere Informationen hierzu wünschen.

Gehosteter Dienst

FOLGENDE BESTIMMUNGEN GELTEN NUR, WENN SIE EIN ABONNEMENT FÜR EINEN VON AVAYA GEHOSTETEN DIENST VON AVAYA ODER EINEM AVAYA-CHANNEL PARTNER (FALLS ZUTREFFEND) ERWERBEN. DIE NUTZUNGSBEDINGUNGEN DER GEHOSTETEN DIENSTE SIND AUF DER AVAYA-WEBSITE [HTTPS://SUPPORT.AVAYA.COM/LICENSEINFO](https://support.avaya.com/licenseinfo) UNTER DEM LINK „Avaya-Nutzungsbedingungen für gehostete Dienste“ ODER ETWAIGEN VON AVAYA BEKANNT GEGEBENEN NACHFOLGSEITEN ABRUFBAR UND GELTEN FÜR ALLE PERSONEN, DIE DEN GEHOSTETEN DIENST AUFRUFEN

ODER NUTZEN. INDEM SIE DEN GEHOSTETEN DIENST AUFRUFEN ODER NUTZEN ODER ANDERE DAZU AUTORISIEREN, STIMMEN SIE IN IHREM NAMEN UND IM AUFTRAG IHRER ORGANISATION (IM NACHFOLGENDEN „SIE“ BZW. DER „ENDNUTZER“) DEN NUTZUNGSBEDINGUNGEN ZU. WENN SIE DEN NUTZUNGSBEDINGUNGEN IM NAMEN EINES UNTERNEHMENS ODER EINER ANDEREN RECHTSPERSON ZUSTIMMEN, GARANTIEREN SIE, DASS SIE AUTORISIERT SIND, DIESE ENTITÄT AN DIE VORLIEGENDEN NUTZUNGSBEDINGUNGEN ZU BINDEN. WENN SIE DAZU NICHT BEFUGT SIND ODER SIE DIESEN NUTZUNGSBESTIMMUNGEN NICHT ZUSTIMMEN MÖCHTEN, DÜRFEN SIE AUF DEN GEHOSTETEN DIENST WEDER ZUGREIFEN NOCH IHN NUTZEN UND NIEMANDEN AUTORISIEREN, AUF DEN GEHOSTETEN DIENST ZUZUGREIFEN ODER IHN ZU NUTZEN.

Lizenzen

DIE SOFTWARELIZENZBEDINGUNGEN, DIE AUF DER AVAYA-WEBSITE [HTTPS://SUPPORT.AVAYA.COM/LICENSEINFO](https://support.avaya.com/licenseinfo) UNTER DEM LINK „AVAYA-SOFTWARELIZENZBEDINGUNGEN (Avaya-Produkte)“ ODER AUF EINER VON AVAYA GEKENNZEICHNETEN NACHFOLGER-WEBSITE VERFÜGBAR SIND, GELTEN FÜR ALLE PERSONEN, DIE AVAYA-SOFTWARE HERUNTERLADEN, NUTZEN BZW. INSTALLIEREN, DIE VON AVAYA INC., VON EINER AVAYA-TOCHTERGESELLSCHAFT ODER VON EINEM AVAYA-CHANNELPARTNER (SOFERN ZUTREFFEND) IM RAHMEN EINER GESCHÄFTSVEREINBARUNG MIT AVAYA ODER EINEM AVAYA-CHANNELPARTNER ERWORBEN WURDE. SOFERN AVAYA NICHTS ANDERES SCHRIFTLICH ZUSICHERT, ERTEILT AVAYA DIESE LIZENZ NUR DANN, WENN DIE SOFTWARE ÜBER EINE DER OBEN GENANNTEN OFFIZIELLEN QUELLEN BEZOGEN WORDEN IST; AVAYA BEHÄLT SICH DAS RECHT VOR, GEGEN SIE ODER DRITTE, DIE DIE SOFTWARE OHNE LIZENZ VERWENDEN ODER VERKAUFEN, GERICHTLICHE SCHRITTE EINZULEITEN. MIT DER INSTALLATION, DEM DOWNLOAD ODER DER NUTZUNG DER SOFTWARE BZW. MIT DEM EINVERSTÄNDNIS ZU INSTALLATION, DOWNLOAD ODER NUTZUNG DURCH ANDERE AKZEPTIEREN SIE IN IHREM EIGENEN NAMEN UND IM NAMEN DES UNTERNEHMENS, FÜR DAS SIE DIE SOFTWARE INSTALLIEREN, HERUNTERLADEN ODER NUTZEN (NACHFOLGEND ALS „SIE“ BZW. „ENDBENUTZER“ BEZEICHNET) DIESE NUTZUNGSBEDINGUNGEN UND GEHEN EINEN RECHTSGÜLTIGEN VERTRAG ZWISCHEN IHNEN UND AVAYA INC. ODER DEM BETREFFENDEN AVAYA-PARTNER EIN („AVAYA“).

Avaya gewährt Ihnen eine Lizenz im Rahmen der unten beschriebenen Lizenztypen mit Ausnahme der Heritage Nortel-Software, deren Lizenzrahmen ebenfalls weiter unten beschrieben wird. Wenn die Bestelldokumentation nicht ausdrücklich einen Lizenztyp angibt, ist die anwendbare Lizenz eine designierte Systemlizenz wie unten im Abschnitt „Systembezogene Lizenz (Designated System(s) License (DS))“ erläutert. Grundsätzlich wird für jeweils eine (1) Geräteeinheit eine (1) Lizenz vergeben, sofern keine andere Anzahl von Lizenzen oder Geräteeinheiten in der Dokumentation oder anderen Ihnen zur Verfügung stehenden Materialien angegeben ist. „Software“ sind Computerprogramme in Objektcode, die von Avaya oder einem Avaya Channel Partner als unabhängiges Produkt oder vorinstalliert auf einem Hardware-Produkt bereitgestellt werden, sowie jegliche Upgrades, Aktualisierungen, Fehlerbehebungen oder geänderte Versionen dieser Programme. Der Begriff „designierter Prozessor“ bezeichnet ein einzelnes unabhängiges Computergerät. Der Begriff „Server“ bezeichnet einen Satz designierter Prozessoren, der eine Softwareanwendung für mehrere Benutzer (physisch oder virtuell) bereitstellt. Der Begriff „Instanz“ bezeichnet eine einzelne Kopie der Software, die zu einem bestimmten Zeitpunkt (i) auf einem physischen Rechner; oder (ii) auf einer bereitgestellten virtuellen Maschine („VM“) oder ähnlicher Bereitstellung ausgeführt wird.

Lizenztyp(en)

Systembezogene Lizenz (Designated System(s) License (DS)). Ein Endbenutzer darf eine Kopie oder Instanz der Software nur folgendermaßen installieren und verwenden: 1) auf einer Anzahl designierter Prozessoren bis zu der im Auftrag angegebenen Anzahl von Prozessoren oder 2) bis zu der im Auftrag, in der Dokumentation oder soweit von Avaya schriftlich autorisierten angegebenen Anzahl von Instanzen der Software. Avaya kann verlangen, dass der oder die designierten Prozessoren durch Angabe ihres Typs, ihrer Seriennummer, ihrer Leistungsmerkmale, ihrer Instanz, ihres Standorts oder sonstiger Merkmale in dem Einzelvertrag identifiziert werden oder Avaya von dem

Endanwender auf speziell von Avaya dafür eingerichteten elektronischen Wegen mitgeteilt werden.

Mehrplatzlizenz (Concurrent User License (CU)). Der Endanwender ist berechtigt, wie im Auftrag, in der Dokumentation oder soweit von Avaya schriftlich autorisiert, die Software auf mehrere bezeichnete Rechner oder auf einem oder mehreren Servern zu installieren, wobei jedoch gewährleistet sein muss, dass auf die Software jeweils nur von der lizenzierten Anzahl Arbeitsplätze oder Einheiten (Unit) aus gleichzeitig zugegriffen werden kann. Eine „Einheit“ in diesem Sinne ist eine Funktionseinheit, die nach Festlegung von Avaya als Grundlage für die Berechnung der Lizenzgebühr dient und bei der es sich unter anderem um einen Agenten, Port oder Nutzer, ein E-Mail-Konto oder Voicemailkonto einer natürlichen Person oder einer Unternehmenseinheit (z. B. Webmaster oder Help-Desk) oder um einen Verzeichniseintrag in der Verwaltungsdatenbank, die von dem Produkt genutzt wird, um einem Nutzer den Zugriff auf die Software zu ermöglichen, handeln kann. Einheiten können mit einem bestimmten angegebenen Server oder einer Instanz der Software verknüpft sein.

Cluster-Lizenz (Cluster License (CL)). Endbenutzer können, wie im Auftrag, in der Dokumentation oder soweit von Avaya schriftlich autorisiert, jede Kopie oder nur eine Instanz der Software bis zur Anzahl der in der Bestellung angegebenen Cluster installieren und verwenden (standardmäßig ein (1) Cluster, wenn keine Angabe erfolgt ist).

Enterprise-Lizenz (Enterprise License (EN)). Ein Endbenutzer darf eine Kopie oder Instanz der Software nur für die unternehmensweite Nutzung einer unbegrenzten Anzahl von Instanzen der Software installieren und verwenden, die im Auftrag oder der Dokumentation angegeben ist oder soweit von Avaya schriftlich autorisiert.

Nutzer-Namenslizenz (Named User License (NU)). Der Endbenutzer darf (i) die einzelnen Exemplare bzw. Instanzen der Software für jeden autorisierten, namentlich benannten Nutzer (nachstehend definiert) auf einem bestimmten Rechner oder Server installieren und nutzen, oder (ii) die einzelnen Exemplare bzw. Instanzen der Software auf einem Server installieren und nutzen, zu dem nur namentlich benannte Nutzer Zugriff haben, wie im Auftrag, in der Dokumentation oder soweit von Avaya schriftlich autorisiert. Ein „namentlich benannter Nutzer“ bezeichnet einen Benutzer oder ein Gerät, der bzw. das von Avaya eine ausdrückliche Genehmigung zum Zugriff auf die Software und deren Nutzung erhalten hat. Nach alleinigem Ermessen von Avaya kann ein „namentlich benannter Nutzer“ ohne Einschränkung namentlich, in seiner Unternehmensfunktion (z. B. Webmaster oder Helpdesk), durch ein E-Mail-Konto oder ein Voicemailkonto im Namen einer Person oder einer Unternehmensfunktion oder als Verzeichniseintrag in einer vom Produkt verwendeten Verwaltungsdatenbank, die einem einzelnen Benutzer den Zugriff auf die Software gestattet, registriert sein.

Shrinkwrap Lizenz (Shrinkwrap License – SR). Endbenutzer dürfen die Software gemäß den Bedingungen der dafür geltenden Lizenzvereinbarung, wie z. B. eine der Software beigelegte oder dafür geltende „Shrinkwrap“- oder „Clickthrough“-Lizenz („Shrinkwrap License“, und wie im Auftrag, in der Dokumentation oder soweit von Avaya schriftlich autorisiert, installieren und nutzen.

Transaktionslizenz (TR). Endbenutzer können die Software für so viele Transaktionen nutzen, wie sie für eine bestimmte Zeit im Auftrag, in der Dokumentation oder soweit von Avaya schriftlich autorisiert, festgelegt wurden. Eine „Transaktion“ bezeichnet die Einheit, auf der nach Festlegung von Avaya der Preis der Lizenzvergabe basiert. Diese kann unter anderem nach Nutzung, Zugriff, Interaktion (zwischen Client/Server oder Kunde/Organisation) oder Betrieb der Software innerhalb eines bestimmten Zeitraums (z. B. pro Stunde, pro Tag, pro Monat) gemessen werden. Beispiele für Transaktionen sind unter anderem jede abgespielte Begrüßung/Aktivierung für wartende Nachrichten, jede personalisierte Werbung (in jedem Kanal), jede Rückruffunktion, jeder Live-Agent oder jede Web-Chat-Sitzung, jeder weitergeleitete oder umgeleitete Anruf (in jedem Kanal). Endbenutzer dürfen die Zahl der Transaktionen nicht ohne die vorherige Zustimmung von Avaya und Zahlung einer Zusatzgebühr überschreiten.

Heritage Nortel-Software

„Heritage Nortel-Software“ bezeichnet die Software, die im Dezember 2009 von Avaya als Teil des Erwerbs von Nortel Enterprise Solutions Business übernommen wurde. Die Heritage Nortel-Software ist eine Software in der Liste von Heritage Nortel-Produkten auf der Website <https://support.avaya.com/LicenseInfo>

(oder etwaigen von Avaya bekannt gegebenen Nachfolgeseiten) unter dem Link „Heritage Nortel Products“. Für die Heritage Nortel-Software gewährt Avaya dem Kunden hierunter eine Heritage Nortel-Softwarelizenz. Diese gilt jedoch lediglich im Umfang der autorisierten Aktivierungs- oder Verwendungsebene, zu den in der Dokumentation angegebenen Zwecken und eingebettet in, zur Ausführung auf oder zur Kommunikation mit Avaya-Geräten. Gebühren für Heritage Nortel-Software können auf dem Umfang der autorisierten Aktivierung oder Verwendung gemäß einer Bestellung oder Rechnung basieren.

Copyright

Das Material dieser Website, die Dokumentation, Software, der gehostete Dienst oder die Hardware, die von Avaya bereitgestellt werden, dürfen nur für die anderweitig ausdrücklich festgelegten Verwendungszwecke verwendet werden. Sämtliche der von Avaya bereitgestellten Inhalte dieser Website, die Dokumentation, der gehostete Dienst und die Produkte, einschließlich Auswahl, Layout und Design der Inhalte, sind Eigentum von Avaya oder den Lizenzgebern des Unternehmens und sind durch Urheberrechte und andere Gesetze zum Schutz geistigen Eigentums, einschließlich des Sui-Generis-Rechts zum Schutz von Datenbanken, geschützt. Es ist Ihnen nicht gestattet, den Inhalt, darunter Code und Software, zur Gänze oder teilweise zu ändern, zu kopieren, zu vervielfältigen, neu zu veröffentlichen, hochzuladen, im Internet zu veröffentlichen, zu übertragen oder zu vertreiben. Die unbefugte, ohne ausdrückliche und schriftliche Genehmigung von Avaya erfolgende Vervielfältigung, Übertragung, Verbreitung, Speicherung bzw. Nutzung kann unter dem geltenden Recht straf- oder zivilrechtlich verfolgt werden.

Virtualisierung

Die folgenden Bestimmungen sind anwendbar, wenn das Produkt auf einem virtuellen Computer bereitgestellt wird. Jedes Produkt hat einen eigenen Bestellcode und eigene Lizenztypen. Sofern nicht anders angegeben, muss jede Instanz eines Produkts separat lizenziert und bestellt werden. Wenn der Endanwender-Kunde oder Avaya-Channel Partner zwei Instanzen von Produkten desselben Typs installieren möchte, dann müssen von diesem Typ zwei Produkte bestellt werden.

Komponenten von Drittanbietern

„Komponenten von Drittanbietern“ sind bestimmte im Produkt enthaltene Softwareprogramme oder Teile davon oder gehostete Dienste, die Software (einschließlich Open-Source-Software) enthalten können, die auf der Grundlage von Vereinbarungen mit Drittanbietern vertrieben werden („Drittanbieterkomponenten“), die möglicherweise die Rechte für bestimmte Teile des Produkts erweitern oder einschränken („Drittanbieterbestimmungen“). Informationen zum Vertrieb des Betriebssystem-Quellcodes von Linux (bei Produkten mit Linux-Quellcode) sowie zur Bestimmung der Urheberrechtinhaber der Drittanbieterkomponenten und der geltenden Drittanbieterbestimmungen finden Sie bei den Produkten, in der Dokumentation oder auf der Website von Avaya unter <https://support.avaya.com/Copyright> (oder etwaigen von Avaya bekannt gegebenen Nachfolgeseiten). Die Open-Source-Software-Lizenzbedingungen, die als Bestimmungen von Drittanbietern stammen, entsprechen den Lizenzrechten, die in den Lizenzbedingungen erteilt werden, und enthalten möglicherweise weitere rechtliche Vorteile für Sie, wie die Veränderung und Verbreitung der Open-Source-Software. Die Bestimmungen von Drittanbietern haben Vorrang gegenüber diesen Software-Lizenzbedingungen, jedoch nur in Bezug auf jeweilige Drittkomponenten und nur solange die Software-Lizenzbedingungen für Sie größere Einschränkungen bedeuten als die jeweiligen Bestimmungen von Drittanbietern.

Das Folgende gilt nur, wenn der H.264 (AVC)-Codec mit dem Produkt vertrieben wird. DIESES PRODUKT WIRD IM RAHMEN DER AVC-PATENT-PORTFOLIO-LIZENZ FÜR DEN PRIVATEN ODER ANDERWEITIG UNENTGELTLICHEN GEBRAUCH DURCH ENDKUNDEN LIZENZIERT. DIE LIZENZ GEWÄHRT (i) DIE CODIERUNG VON VIDEODATEN GEMÄSS DEM AVC-STANDARD („AVC-VIDEO“) UND/ODER (ii) DIE DECODIERUNG VON AVC-VIDEODATEN, DIE VON EINEM KUNDEN ZU PRIVATEN ZWECKEN CODIERT ODER VON EINEM VIDEOANBIETER MIT GÜLTIGER LIZENZ FÜR DIE BEREITSTELLUNG VON AVC-VIDEO BEZOGEN WURDE. ES WERDEN KEINE LIZENZEN FÜR ANDERE ZWECKE ERTEILT ODER GEWÄHRT. AUSFÜHRLICHERE INFORMATIONEN ERHALTEN SIE VON MPEG LA, L.L.C. UNTER [HTTP://WWW.MPEGLA.COM](http://www.mpegla.com).

Dienstanbieter

FOLGENDES GILT FÜR VON AVAYA CHANNEL PARTNERN GEHOSTETE PRODUKTE ODER DIENSTE VON AVAYA. DAS PRODUKT ODER DER GEHOSTETE DIENST VERWENDEN MÖGLICHERWEISE KOMPONENTEN VON DRITTANBIETERN, FÜR DIE BESTIMMUNGEN VON DRITTANBIETERN GELTEN UND DIE ERFORDERN, DASS EIN DIENSTANBIETER UNMITTELBAR VON DEM DRITTANBIETER EIGENSTÄNDIG LIZENZIERT SEIN MUSS. WENN EIN AVAYA CHANNEL PARTNER PRODUKTE VON AVAYA HOSTET, MUSS DIES SCHRIFTLICH VON AVAYA AUTORISIERT WORDEN SEIN, UND WENN DIESE GEHOSTETEN PRODUKTE BESTIMMTE SOFTWARE VON DRITTANBIETERN VERWENDEN ODER BEINHALTEN, EINSCHLIESSLICH, JEDOCH NICHT BESCHRÄNKT AUF MICROSOFT-SOFTWARE ODER CODECS, IST DER AVAYA-CHANNEL PARTNER VERPFLICHTET, AUF KOSTEN DES AVAYA CHANNEL PARTNERS DIREKT VOM JEWEILIGEN DRITTANBIETER EIGENSTÄNDIG DIE ENTSPRECHENDEN LIZENZVEREINBARUNGEN ZU BESCHAFFEN.

FOLGENDES GILT FÜR CODECS: WENN DER AVAYA CHANNEL PARTNER PRODUKTE HOSTET, DIE DIE CODECS H.264 ODER H.265 VERWENDEN BZW. DIESE CODECS EINBINDEN, AKZEPTIERT UND BESTÄTIGT DER AVAYA CHANNEL PARTNER, DASS ER SELBST FÜR SÄMTLICHE LIZENZ- BZW. ANDERE GEBÜHREN IM ZUSAMMENHANG MIT DIESEN CODECS VERANTWORTLICH IST. DER H.264 (AVC)-CODEC WIRD IM RAHMEN DER AVC-PATENT-PORTFOLIO-LIZENZ FÜR DEN PRIVATEN ODER ANDERWEITIG UNENTGELTLICHEN GEBRAUCH DURCH ENDKUNDEN LIZENZIERT. DIE LIZENZ GEWÄHRT (i) DIE CODIERUNG VON VIDEODATEN GEMÄSS DEM AVC-STANDARD („AVC-VIDEO“) UND/ODER (ii) DIE DECODIERUNG VON AVC-VIDEODATEN, DIE VON EINEM KUNDEN ZU PRIVATEN ZWECKEN CODIERT ODER VON EINEM VIDEO-ANBIETER MIT GÜLTIGER LIZENZ FÜR DIE BEREITSTELLUNG VON AVC-VIDEO BEZOGEN WURDE. ES WERDEN KEINE LIZENZEN FÜR ANDERE ZWECKE ERTEILT ODER GEWÄHRT. WEITERE INFORMATIONEN ZU DEN CODECS H.264 (AVC) UND H.265 (HEVC) ERHALTEN SIE VON MPEG LA, L.L.C. UNTER [HTTP://WWW.MPEGLA.COM](http://www.mpegla.com).

Einhaltung der Gesetze

Sie nehmen zur Kenntnis und bestätigen, dass Sie für die Einhaltung der geltenden Gesetze und Vorschriften verantwortlich sind, einschließlich, aber nicht beschränkt auf Gesetze und Vorschriften in Bezug auf Anrufaufzeichnung, Datenschutz, geistiges Eigentum, Betriebsgeheimnisse, Betrug und Aufführungsrechte in dem Land oder Gebiet, in dem das Avaya-Produkt verwendet wird.

Gebührenbetrug verhindern

„Gebührenhinterziehung“ ist die unberechtigte Nutzung Ihres Telekommunikationssystems durch eine unberechtigte Partei (z. B. Personen, die keine Angestellten, Handlungsbevollmächtigten oder Auftragnehmer sind und die nicht im Auftrag Ihrer Firma arbeiten). Sie sollten sich darüber im Klaren sein, dass Gebührenbetrug in Verbindung mit Ihrem System möglich ist und gegebenenfalls zu erheblichen zusätzlichen Gebühren für Ihre Telekommunikationsdienste führen kann.

Avaya-Hilfe bei Gebührenbetrug

Wenn Sie den Verdacht haben, dass Sie Opfer von Gebührenbetrug sind und technische Unterstützung benötigen, rufen Sie die Hotline für Gebührenbetrug des Technical Service Center an: +1-800-643-2353 (USA und Kanada). Weitere Support-Telefonnummern finden Sie auf der Avaya-Support-Website unter <https://support.avaya.com> bzw. auf einer von Avaya bekannt gegebenen Nachfolgersite.

Sicherheitsrisiken

Informationen zu den Avaya-Support-Richtlinien zur Sicherheit finden Sie im Bereich „Security Policies and Support“ unter <https://support.avaya.com/security>.

Verdächtige Sicherheitsschwachstellen bei Avaya-Produkten werden gemäß Avaya Product Security Support Flow (<https://support.avaya.com/css/P8/documents/100161515>) gehandhabt.

Marken

Die auf dieser Website, in der Dokumentation, den gehosteten Diensten und in den Produkten von Avaya enthaltenen Marken, Logos und Dienstleistungsmarken („Marken“) sind eingetragene

oder nicht eingetragene Marken von Avaya, seinen Partnern, seinen Lizenzgebern, seinen Lieferanten oder anderen Drittparteien. Die Nutzung dieser Marken ist nur nach vorheriger schriftlicher Genehmigung von Avaya oder der betreffenden Drittpartei, die Eigentümer der Marke ist, gestattet. Ohne ausdrückliche schriftliche Genehmigung durch Avaya bzw. des jeweiligen Drittanbieters erteilen die Website, die Dokumentation, die gehosteten Dienste und Produkte weder stillschweigend noch durch Rechtsverwirkung eine Lizenz oder ein sonstiges Recht bezüglich der Marken.

Avaya ist eine eingetragene Marke von Avaya Inc.

Alle Nicht-Avaya-Markennamen sind Eigentum der jeweiligen Inhaber.

Linux® ist eine eingetragene Handelsmarke von Linus Torvalds in den USA und anderen Ländern.

Inhalt

Teil 1: IP Office-Installation von H.323-Telefonen	9
Kapitel 1: IP Office-H.323 IP-Telefone	10
Neues in dieser Version.....	11
Unterstützte H.323-IP-Telefone.....	11
Systemkapazität.....	12
Firmware für Telefone.....	13
Automatische Dateigenerierung.....	14
Einfache Installation.....	14
Installationsvoraussetzungen.....	16
Lizenzen und Abonnements.....	17
Netzwerkbeurteilung.....	18
Sprachkompressionskanäle.....	19
Dienstgüte.....	21
Potenzielle VoIP-Probleme.....	21
Benutzer-PC-Verbindung.....	22
Optionen für die Stromversorgung.....	23
Dateiserveroptionen.....	24
Speicherkarten von Steuereinheiten.....	25
Telefondatei-Anforderungen.....	26
Automatische Dateigenerierung.....	26
Speicherkarte der Steuereinheit.....	27
Registrierung von Blacklisting.....	27
Blockierung von standardmäßigen Zugangscodes.....	28
Kapitel 2: Zusätzliche Telefoneinstellungen	29
46xxspecials.txt.....	30
NoUser Source Numbers.....	31
Konfigurieren und Bearbeiten von Datei-Einstellungen.....	31
Teil 2: Grundlegender Installationsvorgang	33
Installation von H323-IP-Telefonen.....	33
Kapitel 3: Lizenzen und Abonnements	35
Reservieren von Lizenzen.....	35
Kapitel 4: Aktivierung des H.323-Gatekeepers	37
Festlegen des RTP-Portbereichs.....	37
Anpassen von DiffServ QoS.....	39
Systemstandard-Codex.....	39
Kapitel 5: DHCP-Einstellungen	41
DHCP-Unterstützung.....	41
System Site Specific Option Numbers.....	42
Ändern der SSON-Einstellungen des Systems.....	43
Kapitel 6: Dateiservereinstellungen	44
Ändern der Dateiserver-Einstellungen.....	45
Dateiserver-Einstellungen des Telefons.....	46

Erstellen/Bearbeiten der Einstellungsdatei.....	46
Manuelles Bearbeiten der Datei.....	48
Übertragung von Softwaredateien auf das System.....	48
IP500 V2-Steereinheit.....	49
Verwendung der integrierten Dateiverwaltung zum Überprüfen/Hochladen von Dateien...	49
Manuelles Kopieren von Dateien.....	50
Übertragen von Dateien auf den Server eines Drittanbieters.....	51
Kapitel 7: Erstellen von Benutzer und Nebenstelle	52
Standard-Nebenstellenkennwort.....	52
Manuelle Erstellung von Benutzern.....	53
Manuelle Einrichtung von Nebenstellen.....	54
Auswählen des erforderlichen Codec.....	54
Verwendung der automatischen Erstellung.....	55
Kapitel 8: Verbinden des Telefons	57
Registrierung des Telefons.....	58
Anzeigen einer Liste der registrierten Telefone.....	59
Teil 3: Optionale Konfiguration	60
Kapitel 9: Aktivierung der RTCP-Qualitätsüberwachung	61
Aktivieren von Telefonqualitätsberichten.....	61
Aktivieren von Systemqualitätsberichten.....	62
Festlegen der Qualitätsalarmstufen.....	63
Kapitel 10: Bildschirmschoner	64
Anpassen der Einstellungen für den Bildschirmschoner.....	65
Kapitel 11: Sichern/Wiederherstellen – Einstellungen	66
Festlegen des BRURI-Werts.....	67
HTTP-Authentifizierung.....	67
Manuelle Datensicherungs-/Wiederherstellungssteuerung.....	68
Beispieldatei.....	68
Konfigurieren des IIS-Servers.....	70
Konfigurieren des Apache Server.....	70
Teil 4: Erweiterte Installationsvorgänge	72
Kapitel 12: Installation mit statischer Adresse	73
Installieren der statischen Adresse für Telefone der Serie 1600.....	73
Installationseinstellungen der statischen Adresse für Telefone der Serie 1600.....	74
Installieren der statischen Adresse für Telefone der Serie 9600.....	74
Installationseinstellungen der statischen Adresse für Telefone der Serie 9600.....	75
Kapitel 13: H.323 Remote-Nebenstellen	77
Netzwerk-Konfiguration beim Kunden.....	78
Konfigurieren des IP Office-Systems.....	79
Telefonkonfiguration.....	80
Kapitel 14: VPN Remote-Telefone	81
Installationsdokumentation.....	82
Unterstützte VPNremote-Telefonfirmware.....	82
Konfiguration des IP-Telefons für VPNremote.....	83
VLAN und IP-Telefone.....	83

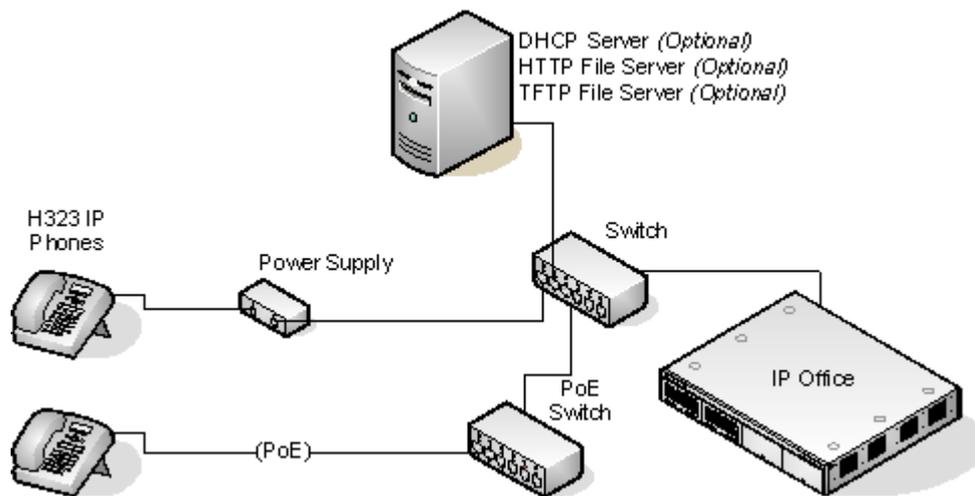
VLAN und DHCP.....	84
Beispielkonfiguration – Übersicht.....	85
Beispielsystemübersicht.....	88
Kapitel 15: Alternativ-DHCP-Serverinstallation.....	90
Alternative Optionen.....	90
Überprüfen auf DHCP-Server-Unterstützung.....	92
Erstellen eines Bereichs.....	93
Hinzufügen der Option 242.....	94
Aktivieren des Bereichs.....	95
Kapitel 16: SRTP-Unterstützung.....	96
Aktivieren von System-SRTP.....	96
Aktivieren von System-SRTP.....	97
Deaktivieren von SRTP für eine Nebenstelle oder Leitung.....	97
Direktverbindungen.....	98
Kapitel 17: TLS-Unterstützung.....	99
Ändern des CRAFT-Kennworts.....	100
Hinzufügen des Identitätszertifikats.....	100
Herunterladen des Identitätszertifikats von einem Linux-basierten Server.....	101
Hochladen eines Zertifikats in den Speicher der vertrauenswürdigen Zertifikate des Servers.....	101
Aktivieren von TLS in IP Office.....	102
Aktivieren von TLS auf dem Telefon.....	102
Überprüfen der TLS-Funktion.....	103
Teil 5: Sonstiges.....	104
Kapitel 18: Statische Administrationsoptionen.....	105
Verwendung statischer Administrationsoptionen.....	105
Eingabe von Administrationsoptionen in Telefonen der Serie 1600.....	106
Eingabe von Administrationsoptionen in Telefonen der Serie 9600.....	106
Administrator-Prozesskennwort.....	107
Aktivieren der Hub-Schnittstelle.....	107
Aktivieren der Hub-Schnittstelle für Telefone der Serie 1600.....	108
Aktivieren der Hub-Schnittstelle für Telefone der Serie 9600.....	108
Details des Telefons anzeigen.....	109
Details zu Telefonen der Serie 1600 anzeigen.....	109
Anzeigen von Details zu Telefonen der Serie 9600.....	110
Selbsttest für Telefone der Serie 1600.....	111
Selbsttest für Telefone der Serie 9600.....	111
Zurücksetzen eines Telefons.....	112
Zurücksetzen von Telefonen der Serie 1600.....	112
Zurücksetzen von Telefonen der Serie 9600.....	112
Löschen eines Telefons.....	113
Löschen von Telefonen der Serie 1600.....	113
Löschen von Telefonen der Serie 9600.....	114
Standortspezifische Optionsnummer.....	114
SSON bei Telefonen der Serie 1600.....	115
SSON in der Telefon-Serie 9600.....	115

Kapitel 19: Neustart-Szenarien	116
Startdatei muss aktualisiert werden.....	117
Keine oder veraltete Anwendungsdatei.....	117
Richtige Startdatei und Anwendungsdatei sind bereits geladen.....	118
Kapitel 20: Ressourcen	119
Dokumentation.....	119
Suchen nach Dokumenten auf der Avaya Kundendienst-Website.....	119
Schulung.....	119
Anzeigen von Avaya Mentor-Videos.....	119
Support.....	120
Verwendung der Avaya InSite Wissensdatenbank.....	120

Teil 1: IP Office-Installation von H.323-Telefonen

Kapitel 1: IP Office-H.323 IP-Telefone

Diese Dokumentation enthält Hinweise für die Installation unterstützter Avaya IP-Telefone in einem IP Office-System. Sie sollte zusammen mit der vorhandenen Installationsdokumentation für die Telefone dieser Serien verwendet werden.



- **DHCP- oder statische IP-Installation:** Eine statische IP-Installation der H.323 IP-Telefone ist zwar möglich, es wird jedoch eine Installation mittels DHCP empfohlen. Die Verwendung von DHCP vereinfacht das Installationsverfahren sowie zukünftige Wartungs- und Verwaltungsaufgaben. Zudem gehen bei statischen Installationen nach einem Upgrade der Startdatei alle statischen Adresseinstellungen verloren und müssen neu eingegeben werden.
- **Netzwerkbeurteilung:** Eine leistungsstarke Sprachübertragung in einem IP-Netzwerk erfordert eine sorgfältige Analyse zahlreicher Faktoren. Somit gilt:
 - Die Installation der Avaya IP-Telefone sollte daher nur von Installateuren mit umfassender VoIP-Erfahrung durchgeführt werden.
 - Das gesamte Kundennetzwerk muss vor der Installation auf seine Eignung für VoIP überprüft werden. Avaya unterstützt keine Installationen, zu denen keine Ergebnisse einer Netzwerkbeurteilung vorliegen. Weitere Informationen finden Sie unter [Netzwerkbeurteilung](#) auf Seite 18.

Verwandte Links

- [Neues in dieser Version](#) auf Seite 11
- [Unterstützte H.323-IP-Telefone](#) auf Seite 11
- [Systemkapazität](#) auf Seite 12
- [Firmware für Telefone](#) auf Seite 13
- [Automatische Dateigenerierung](#) auf Seite 14
- [Einfache Installation](#) auf Seite 14

- [Installationsvoraussetzungen](#) auf Seite 16
- [Lizenzen und Abonnements](#) auf Seite 17
- [Netzwerkbeurteilung](#) auf Seite 18
- [Sprachkompressionskanäle](#) auf Seite 19
- [Dienstgüte](#) auf Seite 21
- [Potenzielle VoIP-Probleme](#) auf Seite 21
- [Benutzer-PC-Verbindung](#) auf Seite 22
- [Optionen für die Stromversorgung](#) auf Seite 23
- [Dateiserveroptionen](#) auf Seite 24
- [Speicherkarten von Steuereinheiten](#) auf Seite 25
- [Telefondatei-Anforderungen](#) auf Seite 26
- [Speicherkarte der Steuereinheit](#) auf Seite 27
- [Registrierung von Blacklisting](#) auf Seite 27
- [Blockierung von standardmäßigen Zugangscodes](#) auf Seite 28

Neues in dieser Version

Dieses Handbuch enthält die folgenden Änderungen, die in IP Office-Version 11.1 eingeführt wurden:

- Betrieb im Abonnementmodus: IP Office-Systeme können jetzt im Abonnementmodus ausgeführt werden. In diesem Modus wird die Berechtigung für IP-Telefone zum Einsatz mit dem System durch die Verknüpfung mit einem abonnierten Benutzer anstelle einer Nebenstellenlizenz gewährt. Der Abonnementmodus unterstützt nur die folgenden Avaya H323-Telefone:
 - Serie 1600: 1603IP/SW, 1608, 1608-I, 1616, 1616-I
 - Serie 3600: 3641, 3645
 - Serie 3700: 3720, 3725, 3730, 3735, 3740, 3745, 3749 – Verbindung über DECT R4-Basisstationen.
 - Serie 9600: 9608, 9608G, 9611G, 9621G, 9641G, 9641GS.

Verwandte Links

[IP Office-H.323 IP-Telefone](#) auf Seite 10

Unterstützte H.323-IP-Telefone

Diese Dokumentation enthält Installationshinweise für die folgenden Avaya Telefone. Andere unterstützte Avaya H.323 IP-Telefone, z. B. DECT R4 3700-Telefone, werden in einer separaten Installationsdokumentation behandelt.

H.323-IP-Telefone		PoE Klasse		PC Port	Abonnementmodus
		Class	Inaktiv		
Serie 1600	1603	2	4,4 W	-	✓
	1603SW	2	4,4 W	✓	✓
	1608	2	3,7 W	✓	✓
	1616	2	2,7 W	✓	✓
Serie 9600	9608	1	2,08 W	✓	✓
	9611G	1	2,8 W	✓	✓
	9621G	2	3,49 W	✓	✓
	9641G	2	3,44 W	✓	✓

- 1603/1603SW – Bei diesen Telefonen ist für die Verwendung von PoE ein PoE-Splitter erforderlich.

Verwandte Links

[IP Office-H.323 IP-Telefone](#) auf Seite 10

Systemkapazität

Die Systemkapazität umfasst die Zahl der konfigurierbaren Telefonnebenstellen und Zahl der gleichzeitigen IP-Telefonanrufe.

Erweiterungsfähigkeit

Die maximale Anzahl der unterstützten H.323 IP-Telefone hängt vom Typ des Systems ab.

IP500 V2-Systeme unterstützen bis zu 384 Nebenstellen. Um die Kapazität für IP-Telefone zu bestimmen, subtrahieren Sie die Anzahl der installierten physischen Nicht-IP-Nebenstellenports im System, d. h. der Nebenstellenports an der IP Office-Steuereinheit und allen externen Erweiterungsmodulen. Beachten Sie jedoch, dass diese Systeme nur bis zu 148 VCM-Kanäle unterstützen, und dies kann die Anzahl gleichzeitiger VoIP-Anrufe beschränken (siehe unten).

Für IP Office Server Edition-Systeme hängt die maximale Anzahl der IP-Nebenstellen vom Servertyp ab. Weitere Informationen finden Sie im Dokument [Avaya IP Office™ Plattformrichtlinien: Kapazität](#).

Anruferkapazität

Es gibt eine Reihe von Situationen, in denen das IP500 V2-System einen Sprachkompressionskanal bereitstellen muss, damit ein IP-Telefon Anrufe tätigen kann. Diese Kanäle werden von VCMs (Voice Compression Modules) bereitgestellt, die im System installiert sind. Die Anzahl der erforderlichen VCM-Kanäle und wie lange der Kanal notwendig ist, hängen von einer Reihe von Faktoren ab.

Eine einfache Zusammenfassung lautet:

- Ein VCM-Kanal wird während des Verbindungsaufbaus benötigt.
- Der VCM-Kanal wird freigegeben, wenn der Anruf mit einem anderen IP-Gerät verbunden wird, das den gleichen Komprimierungs-Codec verwendet (die unterstützten VCM-Codes sind G.711, G.729 und G.722).

- Der VCM-Kanal wird während der Dauer des Anrufs verwendet, wenn der Anruf an/von/ über ein IP-fremdes Gerät erfolgt (Nebenstelle oder Amtsleitung).
- Es muss beachtet werden, dass VCM-Kanäle auch für Anrufe von Nicht-IP-Geräten an IP-Leitungen verwendet werden, wenn diese im IP Office-System konfiguriert sind (IP-, SIP- und SES-Leitungen).
- Anrufe von IP-Telefonen an den IP Office-Voicemail-Server belegen einen VCM-Kanal.

Verwandte Links

[IP Office-H.323 IP-Telefone](#) auf Seite 10

Firmware für Telefone

Die Firmware in Avaya IP-Telefonen kann aktualisiert werden und verschiedene Firmwareversionen stehen über die Avaya Support-Website zur Verfügung. Für H.323-IP-Telefone, die auf einem IP Office-System verwendet werden, darf jedoch nur die auf dem IP Office-System vorinstallierte oder mit der IP Office Manager-Anwendung zur Verfügung gestellte Firmware verwendet werden. Andere Versionen der IP-Telefon-Firmware wurden möglicherweise nicht mit den IP Office-Systemen getestet und sollten daher nur verwendet werden, wenn in der Dokumentation der Firmware ausdrücklich angegeben ist, dass IP Office unterstützt wird.

Die Firmware enthält eine Reihe verschiedener Dateitypen:

Dateityp	Beschreibung
xxupgrade-Dateien	<p>Die erste Datei, die von einem Telefon beim Start abgerufen wird, ist die Datei <code>xxupgrade</code>. Diese Datei enthält eine Liste mit <code>.bin</code>-Dateien für das Telefon, die zu den Firmware-Dateien gehören, und die Versionsnummern dieser Dateien. Wenn die Version einer Datei von der auf dem Telefon bereits vorhandenen Dateiversion abweicht, ruft das Telefon die neue Datei ab.</p> <p>Während dieses Vorgangs startet das Telefon möglicherweise nach jeder geladenen Datei neu und ruft anschließend die <code>xxupgrade.txt</code>-Datei erneut ab, bis die gesamte Firmware aktualisiert ist. Es gibt eigene Dateien für die verschiedenen Telefonserien. Beispiel:</p> <ul style="list-style-type: none"> • <code>16xxupgrade.txt</code>: In dieser Datei sind die Firmwaredateien aufgelistet, die von Telefonen der Serie 1600 geladen werden sollten. • <code>96xxupgrade.txt</code>: In dieser Datei sind die Firmwaredateien aufgelistet, die von Telefonen der Serie 9600 geladen werden sollten. • <code>96x1Hupgrade.txt</code>: In dieser Datei sind die Firmwaredateien aufgelistet, die von Telefonen der Serien 9608, 9611, 9621 und 9641 geladen werden sollten.
<code>.bin</code> -Dateien	Entsprechend den Anweisungen in der Datei <code>xxupgrade.txt</code> werden vom Telefon alle erforderlichen <code>.bin</code> -Dateien geladen, falls die Versionen von denen abweichen, die sich bereits auf dem Telefon befinden.

Die Tabelle wird auf der nächsten Seite fortgesetzt ...

Dateityp	Beschreibung
.tar-Dateien	Statt der auf anderen Telefonen verwendeten Datei .bin verwenden Telefone der Serie 9600 .tar-Archivdateien zum Download mehrerer Dateien in einem einzigen Schritt. Diese werden anschließend entpackt, um die Inhalte zu laden.
46xxsettings.txt-Dateien	In der letzten Zeile der Datei xxupgrade.txt wird das Telefon angewiesen, eine 46xxsettings.txt-Datei zu laden. Dabei handelt es sich um eine bearbeitbare Datei, die zum Anpassen der Telefonbedienung verwendet werden kann.
.lng-Dateien	Die Firmware kann Sprachendateien zur Verwendung auf Telefonen der Serien 1600 und 9600 enthalten. Welche dieser Dateien geladen werden, ist in der Datei 46xxsettings.txt festgelegt.

Die Telefonfirmwaredateien werden mit der IP Office Manager-Anwendung installiert und befinden sich im Installationsverzeichnis der Anwendung. Standardmäßig befindet sich dieses Verzeichnis unter `c:\Program Files\Avaya\IP Office\Manager`:

Dieselben Firmwaredateien können auch direkt aus dem Softwarepaket bezogen werden, mit dem IP Office Manager installiert wird. Die Installation muss dazu nicht durchgeführt werden. Die Dateien befinden sich im Unterordner `\program files\Avaya\IPOffice\Manager` des Installationsverzeichnisses.

Beachten Sie, dass diese Dateien auch .bin-Dateien enthalten. Diese werden auch für andere Geräte und das IP Office-System selbst verwendet.

Verwandte Links

[IP Office-H.323 IP-Telefone](#) auf Seite 10

Automatische Dateigenerierung

Wenn das IP Office-System als Dateiserver für die Telefone dient, kann es die von den Telefonen verwendeten 46xxsettings.txt-Dateien und .lng-Dateien automatisch generieren. Das ist dann der Fall, wenn sich die angeforderte Datei nicht an dem Speicherort befindet, an dem Firmwaredateien im System gespeichert werden. Zum automatischen Generieren der Datei mit den Telefonbenutzereinstellungen werden außerdem die Konfigurationseinstellungen des Benutzers verwendet.

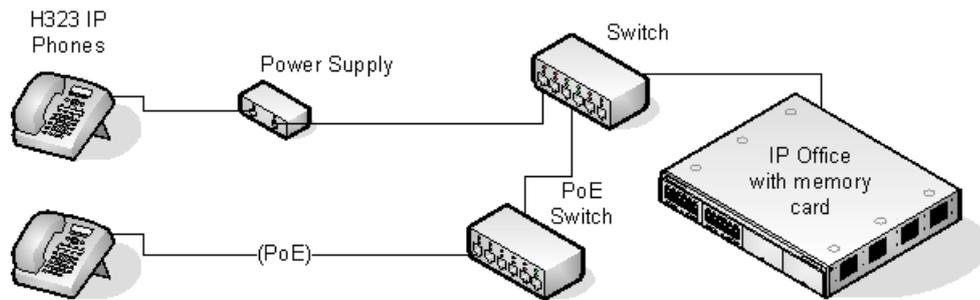
Das System kann Dateien auch dann automatisch generieren, wenn .bin-Dateien für Telefone der Serien 9608, 9611, 9621 und 9641 mithilfe von HTTP-Umleitung von einem anderen Dateiserver geladen werden.

Verwandte Links

[IP Office-H.323 IP-Telefone](#) auf Seite 10

Einfache Installation

Bei der einfachsten Installation verhält sich das IP Office-System als DHCP- und Dateiserver für alle in ihm registrierten IP-Telefone.



Dieser Installationstyp verwendet die folgende Ausstattung:

- **IP Office-Server:** Das IP Office-System führt mehrere Rollen für die Telefone aus:
 - **DHCP-Server:** Das IP Office-System fungiert als DHCP-Server für die Telefone. Die DHCP-Antwort an die Telefone enthält sowohl die IP-Adresseinstellungen und Angaben zum je nach Konfiguration in IP Office zu verwendenden Dateiserver als auch die Systeme mit der Adresse des H.323-Gatekeepers für die Telefone. Die IP Office-DHCP-Funktion kann so konfiguriert werden, dass DHCP-Adressen nur als Antwort auf Anfragen von Avaya IP-Telefonen bereitgestellt werden. Dies ermöglicht den Einsatz eines alternativen DHCP-Servers für andere Geräte, die DHCP verwenden.
 - **H.323-Gatekeeper:** IP-Telefone benötigen einen H.323-Gatekeeper, bei dem sie sich anmelden. Der Gatekeeper steuert dann die Verbindung der Anrufe zum und vom Telefon. In diesem Szenario verhält sich das IP Office-System als H.323-Gatekeeper.
 - **Dateiserver:** Während der Installation müssen die IP-Telefone Firmwaredateien von einem Dateiserver herunterladen. Das erfolgt entweder über HTTPS, HTTP oder TFTP, in dieser Reihenfolge (Telefone der Serien 1600 und 9600 unterstützen kein TFTP). Die Speicherkarte der IP Office-Steuereinheit kann als Dateiquelle verwendet werden.
 - IP500 V2-Systeme können für bis zu 50 Telefone als Dateiserver fungieren, indem sie die eigene Speicherkarte verwenden. IP Office-Systeme können ebenfalls für bis zu 50 Telefone als Dateiserver fungieren. Bei mehr Telefonen sollte ein gesonderter HTTP-Server eines Drittanbieters verwendet werden.
 - **Datensicherungs-/Wiederherstellungsserver:** Telefone der Serien 1600 und 9600 können zum Sichern und Wiederherstellen von Benutzer- und Telefoneinstellungen auf einem Server konfiguriert werden. Die Einstellung der Adresse für diesen Server erfolgt getrennt von der für den Dateiserver, der für die Telefonfirmware verwendet wird, obwohl auch derselbe Server verwendet werden kann. Es wird empfohlen, das IP Office-System als Server für diese Funktion zu verwenden.
- **TK-Anlagen:** Das IP Office-System verfügt über eine begrenzte Anzahl an LAN-Verbindungsports, die nur dafür vorgesehen sind, das System selbst mit dem vorhandenen Datennetzwerk zu verbinden. Für das Hinzufügen von IP-Telefonen ist es erforderlich, dass das Netzwerk weitere Ports beinhaltet.
- **Netzteile:** Jedes H.323 IP-Telefon benötigt eine Stromversorgung. Die Telefone werden nicht über das IP Office-System mit Strom versorgt. Die Telefone können wie folgt mit Strom versorgt werden:
 - **Stromversorgung über Ethernet:** Die meisten Avaya IP-Telefone können mit einer 802.3af-Power over Ethernet (PoE)-Stromversorgung betrieben werden. Das erfolgt bei mehreren Telefonen über PoE-Switches oder für einzelne Telefone mit einzelnen PoE Injector-Geräten.

- **Individuelle Stromversorgungseinheiten:** Für jedes Telefon kann eine individuelle Stromversorgungseinheit verwendet werden. Dazu ist eine Netzsteckdose an jedem Telefonstandort erforderlich. Die Art der Stromversorgung richtet sich nach dem Telefentyp. Beachten Sie, dass für Telefone, die Tastenmodule verwenden, statt PoE möglicherweise eine individuelle Stromversorgung benötigt wird.

Verwandte Links

[IP Office-H.323 IP-Telefone](#) auf Seite 10

Installationsvoraussetzungen

Für die Installation eines IP-Telefons in IP Office benötigen Sie Folgendes:

	Beschreibung
Netzwerkbeurteilung	Eine Netzwerkbeurteilung ist obligatorisch. Avaya unterstützt VoIP in Netzwerken ohne zufriedenstellende Netzwerkbeurteilung.
Nebenstellenummer und Benutzerinfos	Sie benötigen eine vollständige Liste der geplanten Nebenstellenummern und Benutzerinfos. Die geplante Nebenstellenummer darf noch nicht vergeben sein. Sie wird während der Installation vom Telefon angefordert.
Netzgeräte	Jedes Telefon benötigt eine Stromversorgung. Avaya IP-Telefone werden nicht über IP Office mit Strom versorgt. Es gibt verschiedene Optionen für die Stromversorgung der Telefone, und alle Avaya IP-Festnetztelefone unterstützen Power over Ethernet (PoE). Siehe Optionen für die Stromversorgung auf Seite 23
LAN-Anschluss	Für jedes Telefon ist ein RJ45 Ethernet LAN-Verbindungspunkt erforderlich.
Verkabelung der Kategorie 5	Alle LAN-Kabel und die LAN-Kabelinfrastruktur, die mit H.323 IP-Telefonen verwendet wird, sollten der Kategorie 5 (CAT5) entsprechen.
LAN-Kabel	Stellen Sie sicher, dass ein RJ45 LAN-Kabel zur Verbindung mit dem Netzteil im Lieferumfang des IP-Telefons enthalten ist. Darüber hinaus benötigen Sie ein zusätzliches RJ45 LAN-Kabel für die Verbindung zwischen dem Netzteil und dem LAN des Kunden. Das hängt von der Art der verwendeten Stromversorgung ab. Mit einem zusätzlichen RJ45 LAN-Kabel können Sie den PC des Benutzers über das IP-Telefon an das LAN anschließen (wird nicht von den H.323 IP-Telefonen 4601, 4602, 5601 und 5602 unterstützt).
Sprachkompressionskanäle	Für IP500 V2-Systeme muss die Steuereinheit mit Sprachkompressionskanälen ausgestattet sein. Die Kanäle sind bei Anrufen mit IP-Telefonen während des Verbindungsaufbaus erforderlich und können außerdem während des Anrufs notwendig sein. Die vollständigen Details finden Sie unter Sprachkompressionskanäle auf Seite 19.

Die Tabelle wird auf der nächsten Seite fortgesetzt ...

	Beschreibung
DHCP-Server	<p>Die IP Office-Einheit kann diese Rolle für alle Telefone ausführen. Wenn ein anderer DHCP-Server für das Netzwerk genutzt wird, kann auch dieser für das H.323 IP-Telefon verwendet werden (siehe Alternative DHCP-Server). Das IP Office-System kann auch so konfiguriert werden, dass die DHCP-Unterstützung nur für Avaya IP-Telefone gilt.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Statische IP-Adressierung kann auch bei Bedarf für die Installation von IP-Telefonen verwendet werden. Diese Installationsmethode wird jedoch nicht empfohlen.
HTTP-Dateiserver	<p>Bei bis zu fünf H.323 IP-Telefonen kann diese Rolle von einem PC, auf dem die IP Office Manager-Anwendung ausgeführt wird, übernommen werden. Eine IP Office-Steuereinheit mit einer Speicherkarte kann diese Speicherkarte als Quelle für bis zu 50 Telefone verwenden. Das IP Office-System kann für bis zu 50 IP-Telefone als Dateiserver fungieren. Bei mehr Telefonen sollte ein gesonderter HTTP-Server eines Drittanbieters verwendet werden.</p>
H.323-Gatekeeper	<p>Das IP Office-System übernimmt diese Rolle.</p>
Manager-PC	<p>Für Änderungen an der IP Office-Konfiguration ist ein Windows-PC erforderlich, auf dem IP Office Manager ausgeführt wird. Auf dem PC sollten auch System Status Application und System Monitor installiert sein.</p>
IP-Telefon-Software	<p>Die Software für die Installation von IP-Telefonen wird während der Installation der IP Office Manager-Anwendung in den Programmordner dieser Anwendung installiert. Sie ist außerdem in der Installation der IP Office Server Edition-Anwendungen der IP Office-Anwendung auf dem Server enthalten.</p>
Lizenzen und Abonnements	<p>Für Systeme ohne Abonnementmodus ist für jedes IP-Telefon, das beim System registriert ist, eine Lizenz erforderlich, damit es funktionsfähig ist. Für Systeme mit Abonnementmodus muss die Nebenstelle einem abonnierten Benutzer zugeordnet sein. Siehe „Lizenzen und Abonnements“</p>
Datensicherungs-/Wiederherstellungs-server	<p>Bei jeder An- bzw. Abmeldung von Benutzern werden von den Telefonen verschiedene Telefon- und Benutzereinstellungen gesichert und wiederhergestellt. Dazu werden Dateien verwendet, die auf dem Dateiserver gespeichert sind. Dabei handelt es sich nicht unbedingt um denselben Server, der auch für die Firmware-Dateien der Telefone verwendet wird. Es wird empfohlen, für diese Funktion die im IP Office-System hinterlegten Dateien zu nutzen.</p>

Verwandte Links

[IP Office-H.323 IP-Telefone](#) auf Seite 10

Lizenzen und Abonnements

Abonnements

Systeme mit Abonnementmodus unterstützen die Anzahl an Nebenstellen, die der Gesamtanzahl der verfügbaren Benutzerabonnements entspricht.

Lizenzen

Für Systeme ohne Abonnementmodus ist für jede IP-Nebenstelle eine Lizenz erforderlich.

- Auf IP Office Server Edition-Systemen muss der Benutzer mit einer Benutzerlizenz, z. B. der einfachen Benutzerlizenz für ein lizenziertes Benutzerprofil konfiguriert werden. Nur lizenzierte Benutzer können sich an einer Nebenstelle anmelden.
- Für jedes Avaya Telefon wird eine Avaya Lizenz für IP-Endgeräte benötigt. Darunter fallen alle folgenden Geräte: 1600, 9600, IP DECT, DECT R4 und Spectralink.
- Für nicht von Avaya stammende IP-Telefone wird eine Drittanbieter-Lizenz für IP-Endgeräte benötigt.
 - Standardmäßig werden Lizenzen in der Registrierungsreihenfolge von jedem Avaya IP-Telefon verbraucht, das sich am IP Office registriert. Die Lizenz wird freigegeben, wenn sich das Telefon abmeldet. Es besteht jedoch die Möglichkeit, eine Lizenz für bestimmte Telefone zu reservieren, um zu gewährleisten, dass diese Telefone immer eine Lizenz erhalten. Dazu verwenden Sie die Einstellung **Avaya IP-Endpunktlizenz reservieren**, die an jeder IP-Nebenstelle verfügbar ist. Bei Systemen, die WebLM-Lizenzierung verwenden, ist diese Option für die Reservierung einer Lizenz festgelegt.
 - Avaya IP-Telefone ohne Lizenz können sich weiterhin registrieren, sind aber auf Notrufe beschränkt (Wählen von Notruf-Funktionscodes). Der entsprechende Benutzer wird behandelt, als wäre er abgemeldet, und das Telefon zeigt „Keine Lizenz verfügbar“ an. Wenn eine Lizenz verfügbar wird, wird sie zuerst einem beliebigen, nicht lizenzierten DECT-Mobilteil zugewiesen und danach einem anderen nicht lizenzierten Avaya Telefon (in der Reihenfolge der Anmeldung der Telefone).

Verwandte Links

[IP Office-H.323 IP-Telefone](#) auf Seite 10

[Reservieren von Lizenzen](#) auf Seite 35

Netzwerkbeurteilung

Bei dem IP Office-System handelt es sich um ein reines VoIP-System (Voice over IP). Alle Amtsleitungen und Telefonnebenstellen werden über das Datennetzwerk des Kunden mit dem System verbunden. Aus diesem Grund ist es unbedingt erforderlich, dass das Kundennetzwerk beurteilt und ggf. neu konfiguriert wird, damit die Voraussetzungen für VoIP-Datenverkehr erfüllt sind.

Warnung:

Bei der Installation von IP-Telefonen in einem IP Office-System wird von Avaya davon ausgegangen, dass eine Netzwerkbeurteilung durchgeführt wurde. Im Fall einer Problemmeldung an Avaya kann Avaya Einsichtnahme in die Ergebnisse der Netzwerkbeurteilung verlangen und Support-Leistungen verweigern, wenn keine Netzwerkbeurteilung mit angemessenen Ergebnissen durchgeführt wurde.

Neue Technologien ermöglichen bei einer optimalen Netzwerkkonfiguration die Bereitstellung von VoIP mit einer gleichwertigen Sprachqualität wie in öffentlichen Telefonnetzen. Nur wenige Netzwerke sind jedoch optimal konfiguriert, sodass die erreichbare VoIP-Qualität in einem Kundennetzwerk sorgfältig beurteilt werden sollte.

Nicht jedes Netzwerk ist für Sprachübertragungen geeignet. Bei manchen Datennetzwerken reicht die Kapazität für Sprachübertragungen nicht aus, oder Auslastungsspitzen können

Sprachübertragungen beeinträchtigen. Da Datennetzwerke häufig durch die Integration von Produkten verschiedener Hersteller erweitert und weiterentwickelt werden, müssen zudem alle Netzwerkkomponenten auf Kompatibilität mit VoIP-Übertragungen getestet werden.

Die Netzwerkbeurteilung sollte Folgendes beinhalten:

- Eine Netzwerküberprüfung, um bestehende Geräte zu prüfen und ihre Fähigkeiten zu beurteilen, einschließlich ihrer Fähigkeit, die aktuellen und geplanten Ansprüche an Sprach- und Datenressourcen zu erfüllen.
- Ermittlung der Netzwerkziele, einschließlich des primären Übertragungstyps, der Technologieauswahl und der Festlegung von Zielen für die Sprachqualität.
- Aufgrund der Bewertung können Sie sicher sein, dass das Netzwerk die nötigen Kapazitäten für den voraussichtlichen Daten- und Sprachdatenverkehr hat.

Ziele der Netzwerkbeurteilung

Die Ziele der Netzwerkbeurteilung lauten:

- Latenz: Weniger als 180 ms für gute Qualität. Weniger als 80 ms für Spitzenqualität. Dies ist das Maß für die Paketübertragungszeit in eine Richtung. Der Bereich von 80 ms bis 180 ms ist allgemein akzeptabel. Beachten Sie, dass die verschiedenen verwendeten Audiocodecs jeweils eine feste Verzögerung auferlegen, die wie folgt durch die Codec-Konvertierung verursacht wird:
 - G.711: 20 ms.
 - G.722: 40 ms.
 - G.729: 40 ms.
- Paketverlust: Weniger als 3 % für gute Qualität. Weniger als 1 % für Spitzenqualität. Übermäßiger Paketverlust macht sich durch abgeschnittene Wörter bemerkbar und kann zu Verzögerungen beim Verbindungsaufbau führen.
- Jitter: Weniger als 20 ms. Jitter ist ein Maß für die Varianz bei der Zeitspanne, die verschiedene Pakete bei einem Anruf benötigen, um ihr Ziel zu erreichen. Übermäßiger Jitter macht sich als Echo bemerkbar.
- Dauer: Statistiken einmal pro Minute eine ganze Woche lang überwachen. Bei der Netzwerkbeurteilung muss der Normalbetrieb während der Geschäftszeiten berücksichtigt werden.

Verwandte Links

[IP Office-H.323 IP-Telefone](#) auf Seite 10

Sprachkompressionskanäle

Anrufe an und von IP-Geräten erfordern u.U. die Umwandlung zu dem vom IP-Gerät verwendeten Audiocodec-Format. Bei IP Office-Systemen erfolgt diese Umwandlung mittels Sprachkompressionskanälen. Diese unterstützen die gewöhnlichen IP-Audio-Codecs G.711, G.722 und G.729a.

- Für IP500 V2-Steuereinheiten können Kanäle mit IP500-VCM-Karten und IP500-Kombinationskarten hinzugefügt werden.
- IP Office Server Edition-Systeme stellen eigene Sprachkompressionskanäle über Software bereit, ohne dass zusätzliche Hardware erforderlich ist.

Die Sprachkompressionskanäle werden wie folgt verwendet:

Anruftyp	Verwendung des Sprachkompressionskanals
IP-Gerät zu Nicht-IP-Gerät	Diese Anrufe erfordern einen Sprachkompressionskanal für die Dauer des Anrufs. Ist kein Kanal verfügbar, erhält der Anrufer ein Besetztzeichen.
IP-Gerät zu IP-Gerät	Rufzeichen (z.B. Wahlton, sekundärer Wahlton usw.) für Verbindungen von IP-Gerät zu IP-Gerät benötigen keine Sprachkompressionskanäle, mit den folgenden Ausnahmen: <ul style="list-style-type: none"> • Kurze Codebestätigung, ARS-Wartestellung eingeschaltet und Verrechnungscode-Eingabetöne erfordern einen Sprachkomprimierungskanal. Bei Verbindung eines Anrufs: <ul style="list-style-type: none"> • Falls die IP-Geräte denselben Audio-Codec verwenden, wird kein Sprachkomprimierungskanal verwendet. Wenn die Geräte unterschiedliche Audio-Codex verwenden, wird für jedes ein Voice-Komprimierungskanal benötigt.
Nicht-IP-Gerät zu Nicht-IP-Gerät	Es sind keine Sprachkompressionskanäle erforderlich.
Wartemusik	Diese wird vom TDM-Bus von IP Office bereitgestellt und benötigt daher einen Sprachkompressionskanal, wenn sie für ein IP-Gerät gespielt wird.
Konferenzressourcen und IP-Geräte	Conferencing-Ressourcen werden vom Konferenzchip verwaltet, der sich auf dem TDM-Bus von IP Office befindet. Daher wird für jedes an einer Konferenz beteiligte IP-Gerät ein Sprachkompressionskanal benötigt. Das beinhaltet Dienste, die Konferenzressourcen wie Anruf mithören, Aufschaltung, Aufzeichnung und stille Überwachung verwenden.
Voicemail-Dienste und IP-Geräte	Anrufe an die IP Office-Voicemailserver werden als Datenanrufe vom TDM-Bus behandelt. Daher erfordern Anrufe von einem IP-Gerät an Voicemail einen Sprachkompressionskanal.
Faxanrufe	Dabei handelt es sich um Sprachanrufe, die allerdings einen etwas breiteren Frequenzbereich als gesprochene Sprachanrufe haben. IP Office unterstützt nur Fax über IP zwischen IP Office-Systemen mit gewählter Faxtransport-Option. Es unterstützt aktuell kein T38.
T38 Faxanrufe	IP Office 5.0+ unterstützt T38-Fax an SIP-Amtsleitungen und SIP-Nebenstellen. Jeder T38-Faxanruf verwendet einen VCM-Kanal. In einem Small Community Network kann ein T38 Fax-Anruf mithilfe des IP Office-Protokolls zur Faxübertragungs-Unterstützung in einen Anruf über eine H.323-SCN-Leitung konvertiert werden. Diese Umwandlung verwendet 2 VCM-Kanäle. Um die T38-Faxverbindung zu nutzen, kann die Geräteklassifizierung einer analogen Nebenstelle, die an einem Faxgerät angeschlossen ist, auf Faxgerät gesetzt werden. Zusätzlich ist die neue Kurzwahlfunktion Fax wählen verfügbar.

*** Hinweis:**

T3 IP-Geräte müssen für 20ms-Paketgröße konfiguriert werden, damit die obigen Bedingungen gelten. Bei der Konfiguration für 10ms-Paketgröße ist ein Sprachkompressionskanal für alle Töne und für Anrufe mit nichtdirekten Medien erforderlich.

Messen der Kanalverwendung

Die IP Office-System Status Application kann verwendet werden, um die Nutzung des Sprachkompressionskanals anzuzeigen. Innerhalb der Sektion Ressourcen zeigt es die Anzahl der verwendeten Kanäle an. Ebenfalls zeigt es an, wie oft keine ausreichende Anzahl von Kanälen zur Verfügung stand und wann dies das letzte Mal geschehen ist.

Der Grad der Kanalnutzung für IP500-VCM-Karten wird ebenfalls mithilfe der LEDs (1 bis 8) auf der Vorderseite der IP500-VCM-Karte angezeigt.

Verwandte Links

[IP Office-H.323 IP-Telefone](#) auf Seite 10

Dienstgüte

Wenn Sie Sprachdaten über langsame Verbindungen übertragen, können herkömmliche Datenpakete (1500 Byte-Pakete) die Übertragung der Sprachpakete (zumeist 67 oder 31 Byte) verhindern oder verzögern. Dies kann zu einer schlechten Sprachqualität führen.

Deshalb ist es unerlässlich, dass die Router und Switches im Netzwerk über eine Art Dienstgüte-Mechanismus (Quality of Service, QoS) verfügen. QoS-Router sind erforderlich, um eine niedrige Latenzzeit für Sprachdaten sicherzustellen und eine möglichst hohe akustische Qualität zu erreichen.

IP Office unterstützt den QoS-Mechanismus DiffServ (RFC2474). Dieser nutzt ein Diensttyp-Feld (Type of Service, ToS) im Header des IP-Pakets. An der WAN-Schnittstelle legt IP Office anhand dieser Informationen eine Rangfolge der Sprach- und Sprachsignalpakete fest. Weiterhin werden große Datenpakete unterteilt und der VoIP-Header komprimiert, um den WAN-Overhead zu minimieren.

Verwandte Links

[IP Office-H.323 IP-Telefone](#) auf Seite 10

Potenzielle VoIP-Probleme

Voraussichtlich zeigt sich jeder Fehler in einem Netzwerk unabhängig von seiner Ursache zunächst in einer Abnahme der VoIP-Qualität. Dabei ist es unerheblich, ob der Fehler durch die VoIP-Telefongeräte verursacht wurde. Sie sollten sich daher bewusst sein, dass Sie mit der Installation einer VoIP-Lösung zum ersten Ansprechpartner für die Diagnose und Analyse der Netzwerkprobleme von Kunden werden.

	Beschreibung
Umfassend übereinstimmende Standards	VoIP basiert auf einer Unterstützung und Auswahl gleicher Standards für Sprachkomprimierung, Headerkomprimierung und QoS in allen Phasen der Anrufweiterleitung. Sowohl der Start- als auch der Endpunkt müssen daher dieselben Komprimierungsmethoden verwenden. Alle Zwischenpunkte müssen QoS DiffServ unterstützen.

Die Tabelle wird auf der nächsten Seite fortgesetzt ...

	Beschreibung
Vermeidung von Hubs	Hubs haben Echos und Überlastungen zur Folge. Wenn das Kundennetzwerk LAN-Verbindungen mit mehr Kapazität als die IP Office-Einheit erfordert, sollten Sie Ethernet-Switches verwenden. Auch wenn das nicht der Fall ist, werden Ethernet-Switches empfohlen, weil sie die Implementierung einer Priorisierung des Datenverkehrs für VoIP-Geräte ermöglichen.
Aufbereitung, Schutz und Sicherung der Stromversorgung	Traditionelle Telefonsysteme versorgen alle angeschlossenen Telefongeräte über eine einzelne Quelle mit Strom. In einer VoIP-Installation müssen Sie allen Geräten im IP-Netzwerk dieselbe Aufmerksamkeit hinsichtlich Aufbereitung, Schutz und Sicherung der Stromversorgung schenken wie dem zentralen Telefonsystem.
Multicasting	In einem Datennetzwerk können auch fehlerhaft installierte Drucker- oder Hubkarten Übertragungen per Multicasting durchführen, ohne dass der Fehler direkt zu erkennen wäre. In einem VoIP-Netzwerk wirkt sich ein fehlerhaftes Multicasting direkt auf die VoIP-Anrufe und -Funktionen aus.
Doppelte IP-Adressen	Doppelte IP-Adressen führen häufig zu Fehlern.
Übermäßige Auslastung	Eine Workstation, die permanent ein hohes Datenvolumen überträgt, kann das Netzwerk überlasten und einen Ausfall des VoIP-Dienstes verursachen.
Netzwerkzugriff	In einem IP-Netzwerk können Benutzer wesentlich leichter neue Geräte anschließen oder Software auf vorhandenen Geräten installieren, die sich dann negativ auf VoIP auswirken.
Kabelanschlüsse	Technisch gesehen (Bandbreite) kann VoIP über jede IP-Netzwerkverbindung ausgeführt werden. In der Praxis ist eine Verkabelung der Kategorie 5 jedoch unabdingbar.

Verwandte Links

[IP Office-H.323 IP-Telefone](#) auf Seite 10

Benutzer-PC-Verbindung

Um die Anzahl der LAN-Verbindungen vom Schreibtisch des Benutzers aus zu verringern, kann das Ethernet-LAN-Kabel des PCs über die meisten Avaya IP-Telefone verlegt werden.

Das LAN-Kabel muss vom PC aus mit dem Anschluss auf der Rückseite des IP-Telefons verbunden werden, der mit einem PC-Symbol () gekennzeichnet ist. Die Netzwerkkonfiguration des PCs muss nicht verändert werden. Die Konfiguration, die verwendet wurde, um die direkte Verbindung zum LAN herzustellen, kann weiterhin verwendet werden. Dieser Port unterstützt 10/100 Mbit/s Ethernet-Verbindungen. Telefone mit der Endung G unterstützen auch 1000 Mbit/s-Gigabit-Verbindungen.

Bei Telefonen ohne PC muss ein separater Gigabit-Adapter (SAP 700416985) verwendet werden. Dieses Gerät teilt den Daten- und Sprachverkehr auf, bevor er das Telefon erreicht, und stellt einen 10/100 Mbit/s-Ausgang für das Telefon und einen 10/100/1000 Mbit/s-Ausgang für den PC zur Verfügung. Der Adapter wird über die Stromversorgung des Telefons mit Strom versorgt. Weitere Informationen finden Sie in den „*Installations- und Sicherheitsanweisungen für Gigabit-Ethernet-Adapter*“ (16-601543).

Verwandte Links

[IP Office-H.323 IP-Telefone](#) auf Seite 10

Optionen für die Stromversorgung

Jedes H.323 IP-Telefon benötigt eine Stromversorgung. Die Stromversorgung erfolgt nicht über das Telefonsystem. Nachfolgend sind die möglichen Stromversorgungsoptionen aufgeführt.

IEEE 802.3af ist ein allgemein als Power over Ethernet (PoE) bekannter Standard. Damit können Netzwerkgeräte über die für die Datensignale genutzten Adern des Netzkabels mit Strom versorgt werden. Alle auf IP Office unterstützten H.323-IP-Telefone unterstützen auch diesen Standard.

Bei der Installation einer sehr großen Anzahl von Telefonen wird die Verwendung von PoE-Switches empfohlen. In anderen Fällen können einzelne PoE Injector-Geräte verwendet werden, damit die LAN-Verbindung des Telefons über einen Nicht-PoE-Switch die PoE-Stromversorgung unterstützt.

H.323-IP-Telefone	Unterstützte Modelle	802.3af PoE-Klasse	
		Class	Inaktiv
Serie 1600	1603	2	4,4 W
	1603 W	2	4,4 W
	1608	2	3,7 W
	1616	2	2,7 W
Serie 9600	9608	1	2,08 W
	9611G	1	2,8 W
	9621G	2	3,49 W
	9641G	2	3,44 W

Bei diesen 1603- und 1603W-Telefonen ist für die Verwendung von PoE ein PoE-Splitter erforderlich.

Die Überschreitung des Klassengrenzwerts eines PoE-Ports oder des Gesamtwerts der Klassenunterstützung eines PoE-Switch kann zu einer falschen Funktionsweise führen.

Beachten Sie, dass Telefone, die mit einem zusätzlichen Tastenmodul und anderem Zubehör verwendet werden, eine höhere Leistung benötigen. Stellen Sie für Telefone der Serien 9608, 9611, 9621 und 9641 den Netzschalter des Telefons auf H und behandeln Sie das Telefon als Gerät der Klasse 3.

Telefone der Serie 1600

Diese Telefone können entweder PoE wie oben verwenden oder über Stecker-Netzteile der Serie 1600 mit Strom versorgt werden. Für die verschiedenen Steckdosen je nach Land gibt es unterschiedliche Netzteile. Das Netzteil wird über den zylinderförmigen Anschluss an der Unterseite des Telefons angeschlossen.

Telefone 9608, 9611, 9621 und 9641

Diese Telefone unterstützen nur einen PoE-Anschluss (Power over Ethernet). Wenn die Versorgung nicht über einen PoE-Switch erfolgt, kann für jedes Telefon ein eigener Avaya Global Single Port PoE Injector verwendet werden.

Verwandte Links

[IP Office-H.323 IP-Telefone](#) auf Seite 10

Dateiserveroptionen

Während Installation und Wartung laden die Telefone verschiedene Firmware-Dateien herunter. Dazu fordert das Telefon zuerst Dateien für einen HTTPS-Server an. Wenn es keine Antwort erhält, versucht es, die Dateien von einem HTTP-Server zu erhalten. Die Adresse des zu verwendenden Servers ist in der DHCP-Antwort enthalten, die das Telefon vom DHCP-Server erhält. Wenn das IP Office-System als DHCP-Server verwendet wird, wird die Dateiserver-Adresse im Rahmen der IP Office-Konfiguration festgelegt. Bei Telefonen, die mit statischer Adresse installiert wurden, entspricht die Dateiserveradresse einer der während der Installation eingegebenen Adressen.

- Bei jedem Neustart versuchen die einzelnen Telefone Dateien vom Dateiserver abzurufen. Wenn das Telefon keine Antwort erhält, startet es mit den im eigenen Speicher vorhandenen Dateien neu. Daher ist es nicht erforderlich, dass der Dateiserver nach der ersten Installation dauerhaft verfügbar ist.
- Die Telefone verwenden auch einen Server für die Datensicherung und Wiederherstellung von Benutzereinstellungen während des Telefonbetriebs. Die Adresse für diesen Server wird durch separate Adressen festgelegt, die sich in der Datei `46xxsettings.txt` befinden. Dabei handelt es sich nicht notwendigerweise um denselben Server, der auch für die Telefonfirmware verwendet wird. Zum Betrieb des IP Office-Systems wird jedoch die Adresse des IP Office-Servers als Datensicherungs-/Wiederherstellungsdateiserver empfohlen.

Die folgenden Optionen sind für einen Dateiserver für IP-Telefone erhältlich, die auf einem IP Office-System installiert werden.

Dateiserver	Bis zu x Telefone	TFTP (Port 69)	HTTP (Port 80)	HTTPS (Port 411)
IP Office Manager Wenn IP Office Manager ausgeführt wird, kann er als HTTP-/TFTP-Server für Dateianfragen von IP-Telefonen dienen.	5	✓	✓	-
IP500 V2-Speicherkarte Bei IP Office-Steuereinheiten, die mit einer Speicherkarte ausgestattet sind, kann diese Karte für die Bereitstellung der Softwaredateien verwendet werden. Bei IP500 V2-Steuereinheiten ist die System-SD-Karte obligatorisch. Während der Kartenherstellung und -aktualisierung werden die Firmwaredateien für das Telefon darauf übertragen. Verschiedene weitere Dateien können von IP Office automatisch generiert werden, wenn sie auf der Speicherkarte nicht vorhanden sind.	50	✓	✓	✓

Die Tabelle wird auf der nächsten Seite fortgesetzt ...

Dateiserver	Bis zu x Telefone	TFTP (Port 69)	HTTP (Port 80)	HTTPS (Port 411)
IP Office Server Edition/IP Office Select Bei IP Office-Systemen kann die IP Office-Anwendung als Dateiserver fungieren. Die Firmwaredateien für das Telefon werden im Rahmen der IP Office-Installation auf dem Server installiert. Verschiedene weitere Dateien können von IP Office automatisch generiert werden, wenn sie auf der Speicherkarte nicht vorhanden sind.	1	-	✓	✓
Software von Drittanbietern HTTP- und TFTP-Dateiserversoftware von Drittanbietern ist von vielen Quellen, auch von Avaya, zu beziehen.	-	✓	✓	✓

¹ In einem IP Office Server Edition/IP Office Select-Netzwerk können die Server (anders als eine IP500 V2-Nebenstelle) als Dateiserver für die vollständige Systemkapazität der Telefone agieren. Der Grad, in dem die Bereitstellung aktualisierter Firmware unterstützt wird, hängt wie folgt vom Servertyp ab. Wenn eine höhere Upgrade-Leistung erforderlich ist, kann ein externer HTTP/S-Dateiserver verwendet werden.

- Dell R240: 100 Telefone pro 50 Minuten.
- HP DL360G7: 200 Telefone pro 50 Minuten.
- Dell R640: 300 Telefone pro 50 Minuten.
- OVA: Bis zu 300 Telefone pro 50 Minuten.

² Bei Verwendung von IP Office-Version 9.0 können für IP Office-Systeme, die als Dateiserver fungieren, Anforderungen von .bin-Dateien durch Telefone der Serien 9608, 9611, 9621 und 9641 mithilfe von HTTP-Umleitung zu einem eigenen HTTP-Server umgeleitet werden.

Verwandte Links

[IP Office-H.323 IP-Telefone](#) auf Seite 10

Speicherkarten von Steuereinheiten

Auf der in IP500 V2-Systemen verwendeten Speicherkarte können Dateien gespeichert werden, z. B. Dateien, die von Avaya IP-Telefonen verwendet werden.

Die IP500 V2-Steuereinheit erfordert jederzeit eine System-SD-Karte. Während der Erstellung dieser Karte werden die vollständigen Firmwaredateien für IP Office, die von Avaya IP-Telefonen verwendet werden, auf die Karte übertragen.

Testen des Dateiservers

Sie können einen Webbrowser verwenden, um einen grundlegenden Test des Dateiservers durchzuführen. Bei Nutzung von HTTP können Sie sich durch die Eingabe von `http://<server_address>/46xxsettings.txt` zum Beispiel die `46xxsettings.txt`-Datei anzeigen lassen.

Wenn Sie das IP Office-System zum automatischen Generieren von Dateien verwenden, wird in der Einstellungsdatei mithilfe von Textangaben darauf hingewiesen, dass die Erstellung automatisch aufgrund einer Dateianforderung erfolgte. Das ist nicht nur nützlich zur Überprüfung des Dateiserverbetriebs, sondern auch zum Aufrufen der vom IP Office-System bereitgestellten Einstellungen.

Verwandte Links

[IP Office-H.323 IP-Telefone](#) auf Seite 10

Telefondatei-Anforderungen

Beim Start rufen die meisten Avaya IP-Telefone zunächst verschiedene Dateien von einem Dateiserver ab:

1. Die erste Datei ist meist eine Datei zum Abruf eines Upgrades. Diese Datei legt fest, welche Firmware das Telefon ausführen soll. Wenn dies von der aktuell ausgeführten Firmware abweicht, werden die aufgeführten Softwaredateien zu den herunterzuladenden Dateien hinzugefügt. Die letzte Zeile der Upgrade-Datei teilt dem Telefon den Namen der Einstellungsdatei mit, die es anfordern sollte.
2. Das Telefon fordert eine Einstellungsdatei an. Diese Datei übermittelt dem Telefon eine große Anzahl von Konfigurationseinstellungen. Sie kann auch zusätzliche Dateien enthalten, die das Telefon anfordern sollte, z. B. Sprachdateien und Bildschirmschoner.
3. Das Telefon fordert zusätzliche Dateien an:
 - Alle Firmware-Dateien, die in der Upgrade-Datei angegeben wurde.
 - Alle zusätzlichen Dateien, die in der Einstellungsdatei angegeben sind.
 - Mögliche weitere Einstellungsdateien.
4. Das Telefon kann auch eine Datei mit den Telefonbenutzereinstellungen anfordern.

Hierbei handelt es sich nur um eine allgemeine Zusammenfassung. Je nach Telefon kann die Abfragereihenfolge abweichen. Wird Firmware für ein Upgrade angefordert, fordert das Telefon möglicherweise keine weiteren an, bis das Firmware-Upgrade abgeschlossen ist und das Telefon neu gestartet wurde.

Wird das IP Office-System als Dateiserver verwendet, können viele der vom Telefon angeforderten Dateien auch automatisch erstellt werden.

Verwandte Links

[IP Office-H.323 IP-Telefone](#) auf Seite 10

[Automatische Dateigenerierung](#) auf Seite 26

Automatische Dateigenerierung

Avaya IP-Telefone fordern beim Neustart des Telefons eine Reihe von Dateien vom Dateiserver an. Dabei handelt es sich etwa um Dateien zu Telefonkonfiguration und Firmware.

Bei Verwendung des IP Office-Systems als Dateiserver generiert das System ggf. automatisch eine Datei, wenn die vom Telefon angeforderte Datei nicht verfügbar ist. Die automatisch generierte Datei verwendet eine Kombination aus Standardeinstellungen und den

Einstellungen der Systemkonfiguration. Die automatisch generierte Datei wird nach der Bereitstellung für das anfordernde Telefon nicht im System gespeichert.

Diese Funktion wird für die meisten Dateitypen mit Ausnahme der Firmwaredateien (z. B. `.bin`, `.zip`, `.tar`) und Zertifikatdateien verwendet. Beim tatsächlichen Hochladen einer Datei in das System wird die automatische Generierung dieser Datei außer Kraft gesetzt.

In der automatisch erstellten `46xxsettings.txt`-Datei:

- Die auf IP Office-Konfigurationseinträgen basierenden Einstellungen, etwa Spracheinstellungen, werden unter „AUTOGENERATEDSETTINGS“ aufgeführt.
- Die Einstellungen, die für alle IP Office-Systeme mit derselben Softwareversion gleich sind, werden unter „NONAUTOGENERATEDSETTINGS“ aufgeführt.

Testen des Dateiservers

Sie können einen Webbrowser verwenden, um einen grundlegenden Test des Dateiservers durchzuführen. Bei Nutzung von HTTP können Sie sich durch die Eingabe von `http://<server_address>/46xxsettings.txt` zum Beispiel die `46xxsettings.txt`-Datei anzeigen lassen.

Wenn Sie das IP Office-System zum automatischen Generieren von Dateien verwenden, wird in der Einstellungsdatei mithilfe von Textangaben darauf hingewiesen, dass die Erstellung automatisch aufgrund einer Dateianforderung erfolgte. Das ist nicht nur nützlich zur Überprüfung des Dateiserverbetriebs, sondern auch zum Aufrufen der vom IP Office-System bereitgestellten Einstellungen.

Verwandte Links

[Telefondatei-Anforderungen](#) auf Seite 26

Speicherkarte der Steuereinheit

Auf der in IP500 V2-Systemen verwendeten Speicherkarte können Dateien gespeichert werden, z. B. Dateien, die von Avaya IP-Telefonen verwendet werden.

Die IP500 V2-Steuereinheit erfordert jederzeit eine System-SD-Karte. Während der Erstellung dieser Karte mit IP Office Manager werden die vollständigen Firmwaredateien für IP Office, die von Avaya IP-Telefonen verwendet werden, auf die Karte übertragen.

Verwandte Links

[IP Office-H.323 IP-Telefone](#) auf Seite 10

Registrierung von Blacklisting

Das IP Office-System protokolliert fehlgeschlagene H.323/SIP-Registrierungsanforderungen. Mehrere fehlgeschlagene Versuche können dazu führen, dass die Nebenstelle und/oder IP-Adresse für einen gewissen Zeitraum gesperrt wird.

Die Sperrung gilt folgendermaßen:

Methoden	Beschreibung
Sperrung der Nebenstelle	Registrierungsversuche an einer vorhandenen Nebenstelle mit dem falschen Kennwort werden nach 5 fehlgeschlagenen Versuchen in einem beliebigen Zeitraum von 10 Minuten für 10 Minuten gesperrt.
Sperrung der IP-Adresse	Registrierungsversuche an einer nicht vorhandenen Nebenstelle oder mit dem falschen Kennwort werden nach 10 fehlgeschlagenen Versuchen in einem beliebigen Zeitraum von 10 Minuten für die vorhandene Nebenstelle 10 Minuten lang gesperrt.

Bei der Sperrung generiert das System einen Alarm in System Status Application und ergänzt das Prüfprotokoll um einen Eintrag. Ein Systemalarm wird ebenfalls generiert und kann über die unterstützten Systemalarmrouten (SMTP, SNMP, Syslog) ausgegeben werden.

Der System Monitor kann Details zu IP-Adressen und Nebenstellen, die auf der Blacklist stehen anzeigen, wähle **Status > IP-Adressen und Status auf der Blacklist > Auf der Blacklist stehende Nebenstellen**.

Verwandte Links

[IP Office-H.323 IP-Telefone](#) auf Seite 10

Blockierung von standardmäßigen Zugangscodes

Informationen zu diesem Vorgang

Für IP Office R11.0 und höher blockieren die standardmäßigen Sicherheitseinstellungen die Verwendung der standardmäßigen Telefonkennwörter wie 0000 für die Nebenstellenregistrierung.

Vorgehensweise

1. Greifen Sie mithilfe von IP Office Manager auf die Systemkonfiguration zu.
2. Deaktivieren Sie auf der Registerkarte **Allgemein** das Kontrollkästchen **Standard IP-Telefon-Zugangscodes blockieren**.
3. Speichern Sie die Einstellungen.

Verwandte Links

[IP Office-H.323 IP-Telefone](#) auf Seite 10

Kapitel 2: Zusätzliche Telefoneinstellungen

Die automatisch erstellten `46xxsettings.txt`-Einstellungsdateien eignen sich für die meisten Installationen. In einigen Szenarien sind mitunter einzelne Werte in den Dateieinstellungen zu ändern oder zusätzliche Einstellungen hinzuzufügen. Diese kann auf verschiedene Wege erfolgen:

- **Verwenden statischer Dateien:** Ersetzen Sie die automatisch generierte Datei durch eine tatsächliche Datei. Diese Methode wird nur Benutzern empfohlen, die Erfahrung mit der Bearbeitung von Avaya Telefoneinstellungsdateien haben. Der größte Nachteil dabei liegt darin, dass Sie nicht mehr von der automatischen Anpassung der Einstellungen an Änderungen in der IP Office-Konfiguration profitieren können. Siehe [Konfigurieren und Bearbeiten von Datei-Einstellungen](#) auf Seite 31.
- **Einstellungsdatei verwenden:** Wenn eine Datei mit dem Namen `46xxsettings.txt` auf dem System vorhanden ist, weist die automatisch generierte Datei `46xxsettings.txt` das Telefon an, diese Datei anzufordern. So können Sie eine spezielle Datei mit zusätzlichen Einstellungen hochladen oder ausgewählte Einstellungen in der automatisch erstellten Datei überschreiben. Siehe [46xxspecials.txt](#) auf Seite 30.
- **Verwenden von NoUser-Ausgangsnummern:** Es gibt eine Reihe von NoUser-Ausgangsnummerneinstellungen, die verwendet werden können, um der automatisch erstellten Einstellungsdatei Spezialwerte hinzuzufügen. Siehe [NoUser Source Numbers](#) auf Seite 31.

Einige häufige zusätzliche Befehle

Im Folgenden sind einige häufige zusätzliche Befehle aufgeführt. Ausführliche Informationen zu verfügbaren Befehlen finden Sie im entsprechenden Avaya-Administratorhandbuch für die jeweilige Telefonserie.

Beschreibung	Festlegen eines Dateibefehls
Kennwort/CRAFT Legt das in der automatisch erstellten <code>46xxsettings.txt</code> -Datei bestimmte PROCPSWD fest, wobei X das Kennwort ist. Dies ist insbesondere bei Szenarien wie der TLS-Funktion hilfreich, die auf Telefonen mit dem Standard-PROCPSWD nicht aktiviert werden kann.	SET PROCPSWD X
Kennwort des Administrators Legt das Administratorkennwort für das Vantage-Telefon fest, das in der automatisch erstellten Datei <code>46xxsettings.txt</code> angegeben wurde, wobei X das Kennwort ist.	SET ADMIN_PASSWORD X

Die Tabelle wird auf der nächsten Seite fortgesetzt ...

Beschreibung	Festlegen eines Dateibefehls
<p>Headset-Betrieb</p> <p>Standardmäßig wird das Telefon-Headset aufgelegt, wenn der andere Teilnehmer die Verbindung trennt. Das Festlegen dieser Ausgangsnummer ändert dieses Verhalten, sodass das Headset nicht verbunden bleibt, wenn die andere Partei die Verbindung trennt.</p>	<pre>SET HEADSYS 1</pre>
<p>Timerfunktion Hintergrundbeleuchtung</p> <p>Legt die Zeitdauer bis zum Einschalten der Hintergrundbeleuchtung fest.</p>	<pre>SET BAKLIGHTOFF 60</pre>
<p>Bildschirmschoner</p> <p>Dieser Befehlssatz</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Bildschirmschoner aktivieren 2. Festlegen des Namens des Bildschirmschoners zum Herunterladen 3. Legt den Namen der aktuell heruntergeladenen Datei fest, die verwendet werden soll. 	<pre>SET SCREENSAVERON SET SCREENSAVER_IMAGE J179scr_svr.jpg SET SCREENSA- VER_IMAGE_DISPLAY J179scr_svr</pre>
<p>Hintergrundbild</p> <p>Dieser Befehlssatz</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Festlegen des Namens des Hintergrundbilds zum Herunterladen 2. Der Name der aktuell heruntergeladenen Datei, die verwendet werden soll. 	<pre>SET BACKGROUND_IMAGE J179bck_grnd.jpg SET BACK- GROUND_IMAGE_DISPLAY J179bck_grnd</pre>

Für die Remote-Nebenstelle werden mehrere NoUser-Ausgangsnummern verwendet. Sie unterscheiden sich dadurch, dass sie bestehende Werte in der dem Telefon bereitgestellten automatisch erstellten Einstellungsdatei verändern, sobald das System das anfordernde Telefon als Remote-Nebenstelle erkennt. Informationen hierzu finden Sie im Handbuch „*IP Office SIP Phones with ABSCE*“.

Verwandte Links

[46xxspecials.txt](#) auf Seite 30

[NoUser Source Numbers](#) auf Seite 31

[Konfigurieren und Bearbeiten von Datei-Einstellungen](#) auf Seite 31

46xxspecials.txt

Bei Systemen, die die automatisch erstellte Datei „46xxsettings.txt“ verwenden, können weitere manuelle Einstellungen wahlweise mit einer Datei mit dem Namen `46xxspecials.txt` hinzugefügt werden. Wird eine solche Datei zum System hinzugefügt, erscheint der Befehl `GET 46xxspecials.txt` als letzte Zeile der von den Telefonen angeforderten automatisch erstellten `46xxspecials.txt`-Datei.

Die Datei `46xxspecials.txt` muss manuell erstellt und dann auf dem Telefon-Dateiserver abgelegt werden. Es kann sich um Folgendes handeln:

- Eine einfache Textdatei mit einem einzigen Befehl

- Eine komplexe Einstellungsdatei mit Einstellungen basierend auf Telefentyp, Modell, Gruppe oder Modell und Gruppe

Eine automatisch erstellte Datei als Beispiel für eine komplexere Struktur finden Sie unter <http://<IPOffice>/46xxspecials.txt>, um eine automatisch generierte Datei zu erhalten. Speichern und bearbeiten Sie diese Datei vor dem erneuten Upload in das System.

Verwandte Links

[Zusätzliche Telefoneinstellungen](#) auf Seite 29

NoUser Source Numbers

Most values in the auto-generated settings file are based on settings taken from the IP Office system configuration. However, it may occasionally be necessary to add additional values to the auto-generated files. This can be done using the values entered as `NoUser` source numbers.

- Since these changes are applied to the values in the auto-generated `46xxsettings.txt` file, they are overridden by any setting entered in the `46xxsettings.txt` file if present.
- There are a number of **NoUser** source number settings used for remote extensions. They operate differently in that they change existing values in the auto-generated settings file given to a phone when the system detects that the phone requesting the file is a remote extension. Refer to the [IP Office SIP Phones with ASBCE](#) manual.

Example NoUser Source Numbers

	Description
<code>SET_46xx_PROCPSWD=X</code>	This NoUser source number adds the command <code>SET PROCPSWD X</code> to the auto-generated settings file where <code>X</code> is the password set.
<code>SET_ADMINPSWD=X</code>	This NoUser source number adds the command <code>SET ADMINPSWD X</code> to the auto-generated settings file where <code>X</code> is the password set.
<code>SET_HEADSYS_1</code>	This NoUser source number adds the command <code>SET ADMINPSWD X</code> to the auto-generated settings file.
<code>SET_BAKLIGHTOFF=N</code>	This NoUser source number adds the command <code>SET BAKLIGHTOFF N</code> to the auto-generated settings file provided to a remote extension. <code>N</code> is the timeout in minutes.

Related links

[Zusätzliche Telefoneinstellungen](#) on page 29

Konfigurieren und Bearbeiten von Datei-Einstellungen

Informationen zu diesem Vorgang

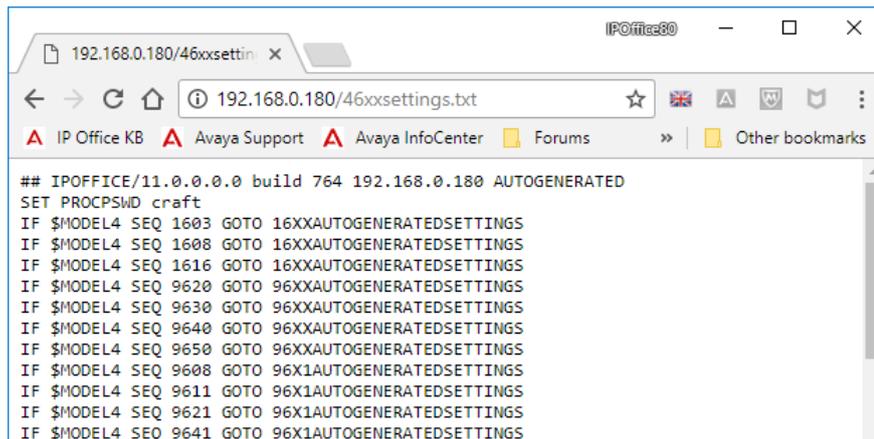
Die meisten Avaya IP-Telefone laden beim Neustart eine Einstellungsdatei herunter. In dieser Datei werden verschiedene Einstellungen festgelegt.

*** Hinweis:**

Verwenden Sie möglichst das IP Office-System als Dateiserver und lassen dieses die Einstellungsdatei automatisch erstellen. Das ist hilfreich, weil dadurch die bereitgestellten Einstellungen für die Telefone automatisch an Änderungen der Systemkonfiguration angepasst werden.

Vorgehensweise

1. Navigieren Sie zum System und geben Sie den Namen der erforderlichen Einstellungsdatei für Telefone an, zum Beispiel <http://192.168.42.1/46xxsettings.txt>: Die automatisch generierte Datei wird im Browser angezeigt.



- Die meisten Telefone: 46xxsettings.txt
 - Serien 1100/1200: 11xxsettings.txt
 - H175: H1xxsettings.txt
2. Speichern Sie die Datei lokal als Textdatei.
 - Um die Datei mit Chrome zu speichern, klicken Sie mit der rechten Maustaste auf das Fenster und wählen Sie **Speichern unter** aus.
 - Um die Datei mit Explorer zu speichern, wählen Sie **Datei > Speichern unter** aus.
 - Um die Datei mit Firefox zu speichern, wählen Sie **Seite speichern unter** aus.

Die heruntergeladene Datei kann mithilfe eines Text-Editors bearbeitet werden. Die unterstützten Felder werden in den entsprechenden Administrationshandbüchern für die Telefonserie beschrieben.
 3. Wenn Sie fertig sind, laden Sie die Datei auf den Dateiserver hoch, der von den Telefonen verwendet wird.
 4. Starten Sie das Telefon/die Telefone neu, damit die Dateien erneut geladen und die bearbeitete Einstellungsdatei heruntergeladen wird.

Verwandte Links

[Zusätzliche Telefoneinstellungen](#) auf Seite 29

Teil 2: Grundlegender Installationsvorgang

Installation von H323-IP-Telefonen

Es folgt eine Zusammenfassung der wesentlichen Schritte des Installationsvorgangs. Die empfohlene Installationsmethode ist möglichst folgende: Verwendung von DHCP und IP Office-System als Dateiserver und Aktivierung der automatischen Erstellung von Benutzern und Nebenstellen.

	Beschreibung
Manager-PC:	Stellen Sie sicher, dass IP Office Manager, System Status Application und System Monitor installiert sind und für die Verbindung mit dem IP Office-System verwendet werden können. Vergewissern Sie sich, dass Sie die Konfiguration vom System abrufen und zurücksenden können.
Sprachkompressionskanäle	Für IP500 V2-Systeme muss die Steuereinheit mit Sprachkompressionskanälen ausgestattet sein. Überprüfen Sie entweder mit System Status Application (SSA) oder der System Monitor-Anwendung, ob die Sprachkompressionskanäle verfügbar sind. SSA listet die Kanäle für Sprachkompressionsmodule (Voice Compression Modules, VCM) auf dem Bildschirm Ressourcen auf. Die ersten Zeilen der Monitor-Ausgabe enthalten das Element VCOMP=, das die Anzahl der in der Steuereinheit installierten Kanäle angibt.
Lizenzen oder Abonnements	Je nach Betriebsmodus des Systems ist für jedes Telefon eine Lizenz oder ein Abonnement erforderlich. Telefone lassen sich zwar ohne Lizenz bzw. ohne Abonnement registrieren, sind aber nicht funktionsfähig. Siehe Lizenzen und Abonnements auf Seite 17.
H.323-Gatekeeper-Einstellungen	Auf dem IP Office-System ist standardmäßig die Unterstützung für H.323-Telefone aktiviert. Die Einstellung sollte jedoch überprüft werden.
DHCP-Servereinstellung	DHCP ist die empfohlene Installationsmethode für IP-Telefone auf einem IP Office-System. Dafür muss ein DHCP-Server für die Unterstützung von IP-Telefonen konfiguriert sein. Dafür kann das IP Office-System verwendet werden. Wenn der Kunde einen eigenen DHCP-Server verwenden möchte, ist eine zusätzliche Konfiguration erforderlich.

Die Tabelle wird auf der nächsten Seite fortgesetzt ...

	Beschreibung
Telefon-Dateiserver-Einstellung	Wenn das IP Office-System für DHCP genutzt wird, muss es auch mit der Adresse des Dateiservers konfiguriert werden. Unabhängig von der Auswahl der Installationsmethode und des Dateiservers müssen die Firmware-Dateien des Telefons zu den auf dem Server verfügbaren Dateien hinzugefügt werden.
Nebenstellen- und Benutzereinstellungen	Das IP Office-System kann so konfiguriert werden, dass Benutzer- und Nebenstelleneinträge bei der Konfiguration der einzelnen installierten IP-Telefone automatisch erstellt werden. Wenn die automatische Erstellung nicht verwendet wird, müssen die Einträge für jede Nebenstelle und jeden Benutzer noch vor der Installation der Telefone manuell erstellt werden.
Telefonverbindungen	Sobald die obigen Schritte abgeschlossen sind, können die Telefone mit dem Netzwerk verbunden werden. Bei Verwendung von DHCP beziehen die Telefone die IP-Adressinformationen und weitere Einstellungen automatisch und beginnen anschließend mit der Dateiübertragung. Wird DHCP nicht verwendet, müssen die IP-Adressinformationen und weiteren Einstellungen manuell in die Telefone eingegeben werden.
Registrierung des Telefons	Wenn die Telefone alle benötigten Dateien vom Dateiserver heruntergeladen haben, beginnen sie die Registrierung beim IP Office-System. Auf den Telefonen wird zur Eingabe der zu verwendenden Nebenstellennummer aufgefordert.
Testen	Der Betrieb der Telefone sollte in mehreren Anrufen, auch externen, getestet werden.
Nach der Installation	Wenn die automatische Erstellung von Nebenstellen- und Benutzereinträgen verwendet wurde, sollten diese Einstellungen nach Abschluss der Installation aller Telefone deaktiviert werden. Dieses Handbuch beschreibt nur die für eine Installation mindestens benötigte Benutzerkonfiguration. Die neuen Benutzer können jetzt vollständig konfiguriert werden, sodass die Kundenanforderungen für diese Benutzer erfüllt werden.

Kapitel 3: Lizenzen und Abonnements

Abonnements

Systeme mit Abonnementmodus unterstützen die Anzahl an Nebenstellen, die der Gesamtanzahl der verfügbaren Benutzerabonnements entspricht.

Lizenzen

Für Systeme ohne Abonnementmodus ist für jede IP-Nebenstelle eine Lizenz erforderlich.

- Auf IP Office Server Edition-Systemen muss der Benutzer mit einer Benutzerlizenz, z. B. der einfachen Benutzerlizenz für ein lizenziertes Benutzerprofil konfiguriert werden. Nur lizenzierte Benutzer können sich an einer Nebenstelle anmelden.
- Für jedes Avaya Telefon wird eine Avaya Lizenz für IP-Endgeräte benötigt. Darunter fallen alle folgenden Geräte: 1600, 9600, IP DECT, DECT R4 und Spectralink.
- Für nicht von Avaya stammende IP-Telefone wird eine Drittanbieter-Lizenz für IP-Endgeräte benötigt.
 - Standardmäßig werden Lizenzen in der Registrierungsreihenfolge von jedem Avaya IP-Telefon verbraucht, das sich am IP Office registriert. Die Lizenz wird freigegeben, wenn sich das Telefon abmeldet. Es besteht jedoch die Möglichkeit, eine Lizenz für bestimmte Telefone zu reservieren, um zu gewährleisten, dass diese Telefone immer eine Lizenz erhalten. Dazu verwenden Sie die Einstellung **Avaya IP-Endpunktlizenz reservieren**, die an jeder IP-Nebenstelle verfügbar ist. Bei Systemen, die WebLM-Lizenzierung verwenden, ist diese Option für die Reservierung einer Lizenz festgelegt.
 - Avaya IP-Telefone ohne Lizenz können sich weiterhin registrieren, sind aber auf Notrufe beschränkt (Wählen von Notruf-Funktionscodes). Der entsprechende Benutzer wird behandelt, als wäre er abgemeldet, und das Telefon zeigt „Keine Lizenz verfügbar“ an. Wenn eine Lizenz verfügbar wird, wird sie zuerst einem beliebigen, nicht lizenzierten DECT-Mobilteil zugewiesen und danach einem anderen nicht lizenzierten Avaya Telefon (in der Reihenfolge der Anmeldung der Telefone).

Verwandte Links

[IP Office-H.323 IP-Telefone](#) auf Seite 10

[Reservieren von Lizenzen](#) auf Seite 35

Reservieren von Lizenzen

Informationen zu diesem Vorgang

Dieser Vorgang kann normalerweise erst nach Erstellung des Nebenstelleneintrags erfolgen. Bei Verwendung der automatischen Erstellung (Standardeinstellung) heißt das, dass die Lizenzreservierung erst nach der ersten Installation des Telefons erfolgen kann. Es sollte jedoch darauf geachtet werden, dass diese Einstellung für alle bereits installierten Telefone verwendet wird, damit diese ihre Lizenzen nach dem Hinzufügen weiterer Telefone behalten.

Lizenzen werden Nebenstellen normalerweise automatisch in der Reihenfolge ihrer Registrierung zugewiesen. Allerdings können vorhandene Nebenstellen eine Lizenz reservieren. Dadurch wird sichergestellt, dass ihre Lizenz nicht erlischt, wenn dem System neue Nebenstellen hinzugefügt werden, die nach einem Systemneustart zuerst registriert werden.

- Bei Systemen, die WebLM-Lizenzierung verwenden, ist diese Option für die Reservierung einer Lizenz festgelegt.
- Reservieren von Lizenzen wird für Systeme mit Abonnementmodus nicht unterstützt.

Vorgehensweise

1. Rufen Sie mit IP Office Manager die Konfiguration vom Telefonsystem ab.
2. Wählen Sie  **Nebenstelle** und dann die H.323-Nebenstelle.
3. Wählen Sie die Registerkarte **VoIP**.
4. Legen Sie das Feld **Lizenz reservieren** auf **Avaya IP-Endpunktlizenz reservieren** fest.
5. Wiederholen Sie den Vorgang für alle anderen Nebenstellen, für die Sie eine Lizenz reservieren möchten.
6. Speichern Sie die Konfiguration.

Verwandte Links

[Lizenzen und Abonnements](#) auf Seite 17

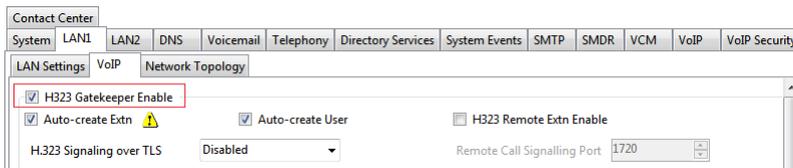
Kapitel 4: Aktivierung des H.323-Gatekeepers

Informationen zu diesem Vorgang

Unterstützung für H.323-Telefone und -Leitungen ist standardmäßig aktiviert. Die Einstellungen sollten jedoch überprüft werden.

Vorgehensweise

1. Rufen Sie mit IP Office Manager die Konfiguration des Telefonsystems ab.
2. Wählen Sie **System**.
3. Wählen Sie die Registerkarte **LAN1** oder **LAN2**, je nachdem, welche LAN-Schnittstelle Sie zur Unterstützung von H.323-Nebenstellen verwenden möchten.
4. Wählen Sie die untergeordnete Registerkarte **VoIP** aus.



5. Aktivieren Sie das Kontrollkästchen der **H.323-Gatekeeper aktivieren**-Einstellung.
6. Speichern Sie die Konfiguration.

Verwandte Links

[Festlegen des RTP-Portbereichs](#) auf Seite 37

[Anpassen von DiffServ QoS](#) auf Seite 39

[Systemstandard-Codecs](#) auf Seite 39

Festlegen des RTP-Portbereichs

Informationen zu diesem Vorgang

Die für H.323-VoIP-Anrufe verwendeten Ports sind bei jedem Anruf verschieden. Der Bereich für die verwendeten Ports kann angepasst werden, um Konflikte mit anderen Diensten zu vermeiden. Wenn im Kundennetzwerk eine interne Firewall oder ein ähnliches Gerät zur Portfilterung oder portbasierten Datenweiterleitung eingesetzt wird, muss der hier festgelegte Bereich von diesem Gerät zugelassen werden.

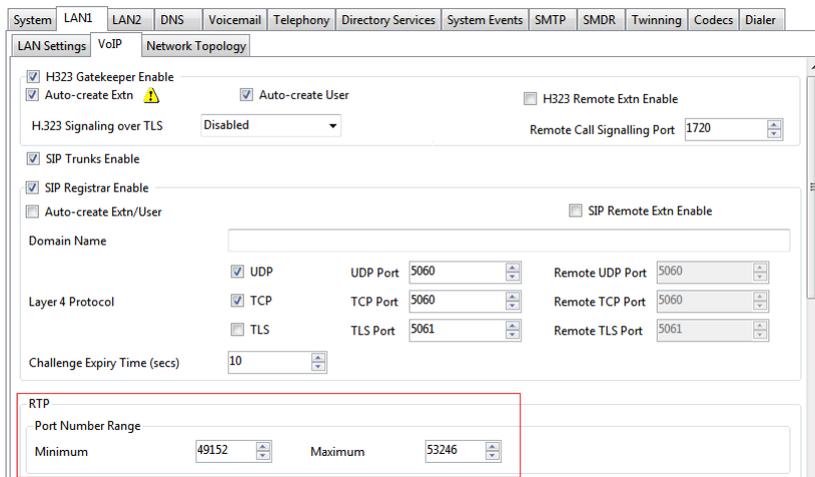
Die Empfangsports werden für jeden VoIP-Anruf aus dem unten definierten Bereich ausgewählt. Gerade Zahlen in dem Bereich werden für eingehenden RTP-Datenverkehr (Real-

Time Transport Protocol) verwendet. Der RTCP-Datenverkehr (Real Time Control Protocol) für den gleichen Anruf verwendet den RTP-Port plus 1, d. h. die ungeraden Zahlen.

Es wird empfohlen, nur Port-Nummern zwischen 49152 und 65535 zu verwenden. Das ist der Bereich, der von der Internet Assigned Numbers Authority (IANA) für die dynamische Verwendung definiert wurde.

Vorgehensweise

1. Rufen Sie mit IP Office Manager die Konfiguration des Telefonsystems ab.
2. Wählen Sie  **System**.
3. Wählen Sie die Registerkarte **LAN1** oder **LAN2**, je nachdem, welche LAN-Schnittstelle Sie zur Unterstützung von H.323-Nebenstellen verwenden möchten.
4. Wählen Sie die untergeordnete Registerkarte **VoIP** aus.



The screenshot shows the 'LAN Settings' window in IP Office Manager, specifically the 'VoIP' tab. The 'RTP' section is highlighted with a red box. It contains the following fields:

Field	Value
Port Number Range	
Minimum	49152
Maximum	53246

5. Überprüfen Sie die im Abschnitt **RTP** angezeigten **Portnummernbereich**. Beachten Sie, dass für den jeweiligen RTCP-Datenverkehr derselbe Bereich plus 1 verwendet wird.

- **Minimal:** Standard = 49152. Bereich = 1024 bis 65280.

Mit diesem Wert wird die untere Grenze der vom System verwendeten RTP-Portnummern festgelegt. Ein unterer Grenzwert von weniger als 1024 für den Bereich sollte nur nach gründlicher Untersuchung der gesamten Konfiguration gewählt werden.

- **Maximal:** Standard = 53246. Bereich = 1278 bis 65534.

Mit diesem Wert wird die obere Grenze der vom System verwendeten RTP-Portnummern festgelegt. Der Abstand zwischen unterem und oberem Grenzwert muss mindestens 254 betragen. Ein unterer Grenzwert von weniger als 1024 für den Bereich sollte nur nach gründlicher Untersuchung der gesamten Konfiguration gewählt werden.

6. Speichern Sie die Konfiguration.

Verwandte Links

[Aktivierung des H.323-Gatekeepers](#) auf Seite 37

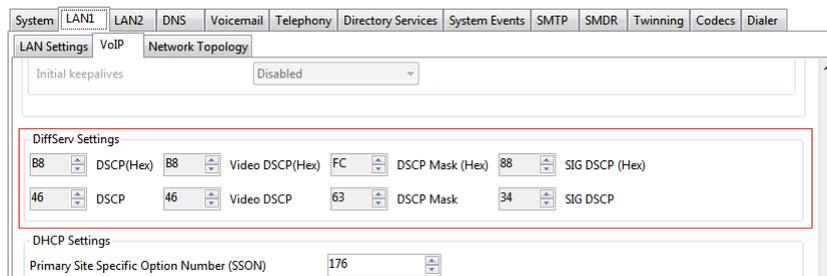
Anpassen von DiffServ QoS

Informationen zu diesem Vorgang

Mithilfe von DiffServ werden die Sprach- (RTP) und Steuerungssignale (RTCP) von VoIP-Anrufen mit verschiedenen „Quality of Service“-Tags versehen. Das IP Office-System selbst wendet keine verschiedenen Prioritäten auf Datenpakete an, die es basierend auf ihren Tags sendet oder empfängt. Bei Verwendung in einem Netzwerk, in dem andere Geräte QoS zur Priorisierung verwenden, sollten die Einstellungen von IP Office jedoch den für Sprachanrufe und deren zugehörigen Steuerungssignalen erwarteten Einstellungen entsprechen.

Vorgehensweise

1. Rufen Sie mit IP Office Manager die Konfiguration des Telefonsystems ab.
2. Wählen Sie  **System**.
3. Wählen Sie die Registerkarte **LAN1** oder **LAN2**, je nachdem, welche LAN-Schnittstelle Sie zur Unterstützung von H.323-Nebenstellen verwenden möchten.
4. Wählen Sie die untergeordnete Registerkarte **VoIP** aus.



Prüfen Sie die **DiffServ-Einstellungen**, die vom System verwendet werden. Beachten Sie, dass die beiden Zeilen zusammengehören: In der oberen Zeile sind die DiffServ-Werte in Hexadezimalzahlen und in der unteren Zeile in Dezimalzahlen dargestellt. Die Hexadezimalwerte entsprechen den Dezimalwerten multipliziert mit 4. Die erforderlichen Werte können jeweils in einer der beiden Zeilen festgelegt werden.

5. Speichern Sie die Konfiguration.

Verwandte Links

[Aktivierung des H.323-Gatekeepers](#) auf Seite 37

Systemstandard-Codecs

Informationen zu diesem Vorgang

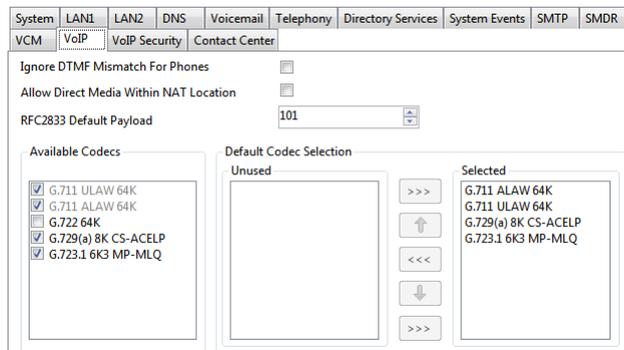
Standardmäßig verwenden alle zur IP Office-Konfiguration hinzugefügten VoIP-Geräte die Codec-Standardpräferenzen des Systems. Dies ist daran zu erkennen, dass die **Codec**-Einstellung einer IP-Querverbindung oder Nebenstelle auf **Systemstandard** festgelegt ist.

Zusätzlich zur Änderung der Reihenfolge der Codec-Standardpräferenzen für alle VoIP-Amtsleitungen und -Nebenstellen ist auch eine Anpassung der Codec-Präferenzen für bestimmte Amtsleitungen oder Nebenstellen möglich. Die Verwendung der allgemeinen

Systemeinstellungen sorgt jedoch für eine einheitliche Codec-Einstellung für Amtsleitungen und Nebenstellen.

Vorgehensweise

1. Rufen Sie mit IP Office Manager die Konfiguration des Telefonsystems ab.
2. Wählen Sie  **System**.
3. Wählen Sie die untergeordnete Registerkarte **VoIP** aus.



Im Bereich Standardauswahl wird die Reihenfolge der Codec-Standardpräferenz festgelegt. Diese wird von allen IP-Nebenstellen und -Leitungen (H.323 und SIP) des Systems verwendet, deren **Codec-Auswahl-Einstellung** auf **Systemstandard** festgelegt ist. Das ist die Standardeinstellung für alle neu hinzugefügten IP-Nebenstellen und -Leitungen.

In der Liste **Verfügbare Codecs** wird angezeigt, welche Codecs vom System unterstützt werden. Die Codecs in dieser Liste, die aktiviert sind, können in anderen Konfigurationsformen verwendet werden, z. B. in der nebenstehenden Standardauswahl.

Warnung:

Durch die Abwahl eines Codecs in dieser Liste wird dieser Codec automatisch aus allen Leitungs- und Nebenstellen-Codec-Listen entfernt, in denen er verwendet wird.

4. Speichern Sie die Konfiguration.

Verwandte Links

[Aktivierung des H.323-Gatekeepers](#) auf Seite 37

Kapitel 5: DHCP-Einstellungen

Für die Installation von H.323-Telefonen wird die Verwendung von DHCP empfohlen, insbesondere wenn eine große Anzahl von Telefonen installiert wird. Die Verwendung von DHCP vereinfacht sowohl Installation als auch Wartung. Es gibt eine Reihe von Optionen, mit denen festgelegt wird, welcher Server für die DHCP-Unterstützung der H.323-Telefone verwendet wird:

- Wenn das IP Office-System als DHCP-Server für das Netzwerk dienen soll, überprüfen und konfigurieren Sie die DHCP-Einstellungen des Systems mithilfe der untenstehenden Verfahren.
- Wird ein eigener DHCP-Server für das Netzwerk des Kunden verwendet, muss dieser DHCP-Server möglicherweise so konfiguriert werden, dass er DHCP-Anfragen von IP-Telefonen unterstützt.
- Das IP Office-System kann so konfiguriert werden, dass die DHCP-Unterstützung nur für Avaya Telefone gilt. Mit dieser Option kann die Verwendung zusammen mit einem eigenen DHCP-Server für Kunden zugelassen werden. Der DHCP-Server des Kunden muss dann nicht mehr für die Unterstützung von IP-Telefonen konfiguriert werden.

Warnung:

- Die Aktivierung eines zusätzlichen DHCP-Servers kann bei allen Geräten im Netzwerk Verbindungsprobleme verursachen. Stellen Sie sicher, dass Sie, der Benutzer und der Netzwerkadministrator des Benutzers sich alle auf die richtige Wahl der DHCP-Server-Option verständigen.

Verwandte Links

[DHCP-Unterstützung](#) auf Seite 41

[System Site Specific Option Numbers](#) auf Seite 42

[Ändern der SSON-Einstellungen des Systems](#) auf Seite 43

DHCP-Unterstützung

Vorgehensweise

1. Rufen Sie mit IP Office Manager die Konfiguration des Telefonsystems ab.
2. Wählen Sie  **System**.
3. Wählen Sie die Registerkarte **LAN1** oder **LAN2**, je nachdem, welche LAN-Schnittstelle Sie zur Unterstützung von H.323-Nebenstellen verwenden möchten.
4. Auswählen der Registerkarte **LAN-Einstellungen**.
5. Legen Sie in **Anzahl der DHCP-IP-Adressen** den Wert für die Anzahl der IP-Adressen fest, die das System ausgeben kann.

6. Wählen Sie unter **DHCP-Modus** die Option **Server** aus.
7. Klicken Sie auf **Erweitert**. Die **Erweitert** Einstellungen ermöglichen eine Anpassung der **DHCP**-Einstellungen, beispielsweise das Hinzufügen mehrerer **DHCP**-Nummernbereiche, die das IP Office-System unterstützen kann. Beachten Sie, dass für Adressbereiche außerhalb des eigenen Subnetzes des Systems auch die Erstellung entsprechender IP-Routen erforderlich sein kann, damit der Verkehr zwischen den Subnetzen weitergeleitet wird.

*** Hinweis:**

- Für Änderungen an den DHCP-Pools ist kein Neustart des IP Office-Systems erforderlich. Es führt jedoch zu einem Neustart von Avaya H.323- und SIP-Telefonen, die mit dem System verbunden sind. IP-Telefone von anderen Herstellern als Avaya werden nicht neu gestartet, erfordern jedoch möglicherweise einen manuellen Neustart, damit sie eine gültige Adresse aus der neuen Poolkonfiguration abrufen können.

Aktivieren Sie das Kontrollkästchen **Gilt nur für Avaya IP-Telefone**.

IP Office fungiert nur als DHCP-Server für Avaya Telefone. Diese Option kann nicht verwendet werden, wenn auch Telefone der Serien 1100 und 1200 unterstützt werden.

8. Speichern Sie die Konfiguration.

Verwandte Links

[DHCP-Einstellungen](#) auf Seite 41

System Site Specific Option Numbers

Beim Abrufen von Adresseinstellungen von einem DHCP-Server fordern die einzelnen Telefone auch weitere Informationen ab, über die der DHCP-Server möglicherweise verfügt, indem eine Site Specific Option Number (SSON) gesendet wird. Wenn der DHCP-Server über Informationen verfügt, die zu der SSON passen, werden diese Informationen in die DHCP-Antwort aufgenommen.

Telefone der Serien 1600 und 9600 verwenden 242 als Standard-SSON. Über das telefoneigene Menü kann die SSON jedoch geändert werden. Bei Telefonen, die das IP Office-System für DHCP nutzen, werden die SSON-Nummern, die vom IP Office-System unterstützt werden, in der Konfiguration des IP Office-Systems festgelegt. Die von den Telefonen verwendeten Werte müssen mit den vom IP Office-System unterstützten Werten übereinstimmen.

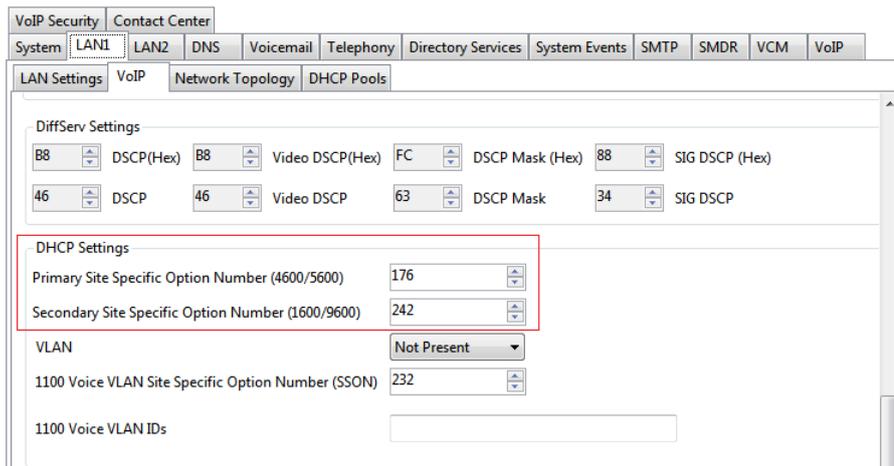
Verwandte Links

[DHCP-Einstellungen](#) auf Seite 41

Ändern der SSON-Einstellungen des Systems

Vorgehensweise

1. Rufen Sie mit IP Office Manager die Konfiguration des Telefonsystems ab.
2. Wählen Sie  **System**.
3. Wählen Sie die Registerkarte **LAN1** oder **LAN2**, je nachdem, welche LAN-Schnittstelle Sie zur Unterstützung von H.323-Nebenstellen verwenden möchten.
4. Wählen Sie die untergeordnete Registerkarte **VoIP** aus.



The screenshot shows the configuration interface for VoIP settings. The 'LAN Settings' tab is active, and the 'VoIP' sub-tab is selected. Under 'DiffServ Settings', various DSCP and Video DSCP values are configured. The 'DHCP Settings' section is highlighted with a red box, showing the following values:

Option	Value
Primary Site Specific Option Number (4600/5600)	176
Secondary Site Specific Option Number (1600/9600)	242
VLAN	Not Present
1100 Voice VLAN Site Specific Option Number (SSON)	232
1100 Voice VLAN IDs	

5. Stellen Sie sicher, dass die Einstellungen für die standortspezifischen Optionsnummern denen entsprechen, die für unterstützte Telefone benötigt werden. Der Standardwert für Telefone der Serien 1600 und 9600 ist 242.
6. Speichern Sie die Konfiguration.

Verwandte Links

[DHCP-Einstellungen](#) auf Seite 41

Kapitel 6: Dateiservereinstellungen

Im Rahmen des Installationsvorgangs fordert das Telefon Dateien von einem Dateiserver an. Mithilfe von DHCP wird die Adresse des Dateiservers als Teil der DHCP-Antwort vom DHCP-Server bezogen. Die Adresse des Dateiservers wird im Rahmen des statischen Adressierungsvorgangs ins Telefon eingegeben.

Die Dateiserveroptionen sind:

- Bei IP500 V2-Systemen kann die systemeigene Speicherkarte von IP Office als Dateiquelle verwendet werden. Dies ist die empfohlene Option. Sie kann für bis zu 50 Telefone verwendet werden.
- Bei IP Office Server Edition-Systemen kann der systemeigene Datenträger als Quelle für die von den Telefonen verwendeten Dateien für die vollständig unterstützte Telefonkapazität des Systems genutzt werden.
- HTTP-Umleitung kann verwendet werden, um zuzulassen, dass ein separater Server die Binärdateien für Telefone der Serien 9608, 9611, 9621 und 9641 bereitstellt, während das IP Office-System alle anderen Dateien bereitstellt.
- Die IP Office Manager-Anwendung kann auch als Dateiserver für bis zu 5 Telefone fungieren. Wenn die Optionen oben nicht akzeptabel sind oder nicht den Kapazitätsanforderungen des Systems entsprechen, ist ein HTTP-Dateiserver einer Drittpartei erforderlich. Die benötigten Firmware-Dateien für das Telefon müssen auf diesen Server übertragen werden.

Portverwendung

Der von einem IP-Telefon zum Anfordern von Dateien verwendete Port hängt vom Telefontyp ab.

Port	Verwendung	Telefone
80	Unsicher: Firmware für Telefone, Einstellungen und Benutzerdaten.	Alle
411	Sicher: Einstellungen, Benutzerdaten.	H.323-Telefone der Serien 9608, 9611, 9621 und 9641
443	Sicher: Firmware für Telefone, Einstellungen und Benutzerdaten.	SIP-Telefone
8411	Unsicher: Telefon-Firmware.	H.323-Remote-Telefone

Für die meisten neueren Telefone kann der zu verwendende Port über die dem Telefon zuerst bereitgestellte DHCP-Antwort oder Datei mit Telefoneinstellungen angegeben werden. Wenn auf diesem Port keine Antwort erfolgt, führt das Telefon evtl. einen Fallback auf einen der Standard-Portwerte durch. Einige ältere Telefone sind jedoch auf feste Ports hartkodiert.

Verwandte Links

[Ändern der Dateiserver-Einstellungen](#) auf Seite 45

[Dateiserver-Einstellungen des Telefons](#) auf Seite 46

[Erstellen/Bearbeiten der Einstellungsdatei](#) auf Seite 46

[Manuelles Bearbeiten der Datei](#) auf Seite 48

[Übertragung von Softwaredateien auf das System](#) auf Seite 48

[IP500 V2-Steuereinheit](#) auf Seite 49

[Verwendung der integrierten Dateiverwaltung zum Überprüfen/Hochladen von Dateien](#) auf Seite 49

[Manuelles Kopieren von Dateien](#) auf Seite 50

[Übertragen von Dateien auf den Server eines Drittanbieters](#) auf Seite 51

Ändern der Dateiserver-Einstellungen

Informationen zu diesem Vorgang

Wenn das IP Office-System als DHCP-Unterstützung für die IP-Telefone dient, werden verschiedene Einstellungen in der Konfiguration des IP Office-Systems dafür verwendet, die in den DHCP-Antworten an die Telefone gesendeten Dateiserveradressen festzulegen.

Vorgehensweise

1. Rufen Sie mit IP Office Manager die Konfiguration des Telefonsystems ab.
2. Wählen Sie  **System**.
3. Wählen Sie die Registerkarte **System**.
4. Überprüfen Sie die **Telefon-Dateiserver-Typ**-Einstellung. Siehe [Dateiserver-Einstellungen des Telefons](#) auf Seite 46.
5. Legen Sie die Einstellungen in **Telefon-Dateiserver-Typ** nach Bedarf fest. Weitere Informationen zu den verschiedenen verfügbaren Einstellungen finden Sie unter [Dateiserver-Einstellungen des Telefons](#) auf Seite 46.
6. Wählen Sie für Telefone der Serien 9608, 9611, 9621 und 9641 die **HTTP-Umleitung**-Option zum Senden von Anforderungen für Telefon-Dateianhänge an das separate **IP-Adresse des HTTP-Servers**.
7. Aktivieren Sie das Kontrollkästchen **Bevorzugte Telefonports verwenden**, um die Verwendung der HTTP/HTTPS-Ports zu reduzieren, die in der System-Sicherheitskonfiguration (nach Standardports 80 und 443) für Telefondatei-Anforderungen konfiguriert sind.
 - Wenn das Kontrollkästchen **Bevorzugte Telefonports verwenden** aktiviert ist, geben die automatisch generierten Dateien mit Telefoneinstellungen für lokale Telefone Port 8411 für HTTP und 411 für TLS an.
 - Wenn das Kontrollkästchen **Bevorzugte Telefonports verwenden** deaktiviert ist, geben die automatisch generierten Dateien mit Telefoneinstellungen, die vom System für lokale Telefone bereitgestellt werden, die Ports 80/411 oder 80/443 an (je nach Telefontyp).

Automatisch generierte Dateien mit Telefoneinstellungen, die vom System für Remote-Telefone bereitgestellt werden, geben die Ports 8411/411 oder 8411/443 an (je nach Telefontyp).

8. Aktivieren Sie das Kontrollkästchen **Nur Avaya HTTP Clients**, um das System auf die Beantwortung von Dateianforderungen von Telefonen und Anwendungen von Avaya zu beschränken.

*** Hinweis:**

Diese Option sollte nicht verwendet werden, wenn das System auch Telefone der Serien 1100 und/oder 1200 unterstützt.

9. Speichern Sie die Konfiguration.

Verwandte Links

[Dateiservereinstellungen](#) auf Seite 44

Dateiserver-Einstellungen des Telefons

Die folgenden Einstellungen werden für H323-Telefone verwendet, die Firmwaredateien vom IP Office-System anfordern:

Feld	Beschreibung
Speicherkarte (IP500 V2) Datenträger (IP Office Server Edition)	Verwenden Sie den systemeigenen Speicher. Die IP-Adresse des Systems wird als TFTP- und HTTP-Dateiserverwerte in der DHCP-Antwort bereitgestellt. Dies ist die Standardeinstellung.
Manager	Verwenden Sie die IP Office Manager-Anwendung als TFTP- und HTTP-Dateiserver. Diese Option wird nur für maximal 5 IP-Telefone unterstützt. Diese Option verwendet die in der Konfiguration festgelegte separate IP-Adresse des Manager-PCs. Der Standardwert 0.0.0.0 wird vom System zur Übertragung für jede verfügbare, im Netzwerk ausgeführte IP Office Manager-Anwendung verwendet. Beachten Sie, dass die IP Office Manager-Option für den TFTP-Support standardmäßig deaktiviert ist (Datei > Präferenzen > Präferenzen > BootP- und TFTP-Server aktivieren).
Benutzerdefiniert	Diese Option verwendet die eigenen Werte für die IP-Adresse des TFTP-Servers und die IP-Adresse des HTTP-Servers, die in der Konfiguration als die in der DHCP-Antwort an die Telefone gesendeten Dateiserver-Adressen festgelegt sind.

Verwandte Links

[Dateiservereinstellungen](#) auf Seite 44

Erstellen/Bearbeiten der Einstellungsdatei

Während der Installation rufen die Telefone zuerst eine xxupgrade-Datei vom Dateiserver ab. Anschließend werden entsprechend den Anweisungen in dieser Datei bei Bedarf weitere Dateien abgerufen. Für die verschiedenen Telefonserien gibt es mehrere verschiedene xxupgrade-Dateien. Diese werden mit der Firmware des Telefons bereitgestellt. Die xxupgrade-Dateien sollten keinesfalls bearbeitet oder geändert werden.

In der letzten Zeile aller xxupgrade-Dateien wird das Telefon angewiesen, die Datei `46xxsettings.txt` abzurufen. Diese Datei kann für standortspezifische Einstellungen für alle an einem bestimmten Standort unterstützten Avaya H.323 IP-Telefone verwendet werden.

Bei Verwendung des IP Office-Systems als Dateiserver wird vom IP Office-System automatisch eine passende `46xxsettings.txt`-Datei erstellt, die auf verschiedenen Konfigurationseinstellungen des IP Office-Systems basiert. Das ist nur der Fall, wenn keine `46xxsettings.txt`-Datei auf dem Server verfügbar ist.

Vorwahl

Für IP Office-Systeme erfolgt das Hinzufügen oder Entfernen von Vorwahlen über das IP Office-System statt individuelle Telefone. Die Verwendung erweiterter Wählregeln über die Datei mit Telefoneinstellungen wird nicht unterstützt.

802.1Q-Kennzeichnung

Sofern nicht speziell für das Netzwerk des Kunden erforderlich, wird für den Betrieb von IP Office empfohlen, `## SET L2Q 0` in `SET L2Q 2` zu ändern.

Sprachen für Telefone der Serie 1600/9600

Zusätzlich zu Englisch können die Telefone der Serien 1600 und 9600 bis zu 4 weitere Sprachen unterstützen. Dazu laden die Telefone die in der Datei `46xxsettings.txt` angegebenen Sprachdateien herunter. Zurzeit werden neun andere Sprachen als Englisch in Sprachdateien als Teil der IP Office Manager-Installation bereitgestellt.

Sprache	1600-Datei	9600-Datei
Niederländisch	<code>mlf_dutch.txt</code>	<code>mlf_9600_dutch.txt</code>
Französisch (Kanada)	<code>mlf_french_can.txt</code>	<code>mlf_9600_french_can.txt</code>
Französisch	<code>mlf_french_paris.txt</code>	<code>mlf_9600_french_paris.txt</code>
Deutsch	<code>mlf_german.txt</code>	<code>mlf_9600_german.txt</code>
Italienisch	<code>mlf_italian.txt</code>	<code>mlf_9600_italian.txt</code>
Portugiesisch	<code>mlf_portuguese.txt</code>	<code>mlf_9600_portuguese.txt</code>
Russisch	<code>mlf_russian.txt</code>	<code>mlf_9600_russian.txt</code>
Spanisch	<code>mlf_spanish.txt</code>	<code>mlf_9600_spanish.txt</code>
Spanisch (Lateinamerika)	<code>mlf_spanish_latin.txt</code>	<code>mlf_9600_spanish_latin.txt</code>

Die Dateien, die auf die Telefone heruntergeladen werden sollen, sind in den Abschnitten `# SETTINGS1603`, `# SETTINGS1608` und `# SETTINGS1616` der Datei `46xxsettings.txt` definiert. Damit das Telefon eine Sprachdatei herunterlädt, entfernen Sie die Zeichen `##` vor einer der `SET`-Optionen und ändern Sie den Dateinamen entsprechend der gewünschten Sprache. Wenn das IP Office-System als Dateiserver verwendet wird, können die entsprechenden Sprachdateien basierend auf der IP Office-Systemkonfiguration mithilfe der automatischen Dateigenerierung bereitgestellt werden.

Sichern/Wiederherstellen

Telefone können einen HTTP-Server als Speicherort verwenden, um die Telefoneinstellungen des Benutzers zu sichern bzw. wiederherzustellen, wenn diese sich beim Telefon an- oder abmelden. Die vollständigen Details finden Sie unter [Sichern/Wiederherstellen – Einstellungen](#) auf Seite 66.

Bildschirmschoner

Sie können festlegen, nach wie vielen Minuten auf einem Telefon im Ruhezustand ein Bildschirmschoner-Bild und der Name der Bilddatei angezeigt werden. Siehe [Bildschirmschoner](#) auf Seite 64.

Verwandte Links

[Dateiservereinstellungen](#) auf Seite 44

Manuelles Bearbeiten der Datei

Vorgehensweise

1. Suchen Sie auf dem Dateiserver nach der Datei `46xxsettings.txt`.
2. Öffnen Sie unter Verwendung eines einfachen Textbearbeitungswerkzeugs die Datei `46xxsettings.txt`.
3. Bearbeiten Sie die Datei nach Bedarf.

Die Datei enthält zahlreiche Kommentare und Hinweise. Weitere Einzelheiten zu den verschiedenen Einstellungen finden Sie im entsprechenden Administratorhandbuch zur Avaya LAN-Verwaltung für den Telefentyp. Beachten Sie, dass diese Dateien eine breite Auswahl an Einstellungen beinhalten, die auf anderen Avaya Telefonsystemen verwendet werden, mit IP Office-Systemen jedoch möglicherweise nicht funktionieren oder unterstützt werden.

Ein #-Zeichen am Beginn einer Zeile ist der Befehl in dieser Zeile.

Verwandte Links

[Dateiservereinstellungen](#) auf Seite 44

Übertragung von Softwaredateien auf das System

Für IP Office Server Edition-Systeme ist die für den Betrieb des IP Office-Systems geeignete Telefonfirmware in der Installation des IP Office-Systems auf dem Server enthalten. Daher ist keine weitere Aktion notwendig, wenn das System als Dateiserver für die Telefoninstallation verwendet wird. Die Firmware ist außerdem ein Teil von IP Office Manager und wird bei der Installation von IP Office Manager auf den Computer kopiert. Soweit nicht anders angegeben, sollte keine andere Firmware zusammen mit IP Office verwendet werden. Falls notwendig, kann die installierte Firmware überprüft und eine neue Firmware auf die Telefonsystem-DVD kopiert werden.

Die passende Telefonfirmware für den Betrieb des IP Office Manager-Systems wird als Teil der IP Office-Software bereitgestellt und bei der Installation von IP Office Manager auf den PC kopiert. Soweit nicht anders angegeben, sollte keine andere Firmware zusammen mit IP Office verwendet werden.

Es gibt eine Reihe von Methoden, wie die mit IP Office gelieferte Firmware auf die Speicherkarte des Telefonsystems kopiert werden kann. Die zu verwendende Methode hängt hauptsächlich vom Typ der Steuereinheit ab.

⚠️ Warnung:

- Eine Speicherkarte sollte niemals aus einem System entfernt werden, ohne vorher die Karte oder das System zuerst herunterzufahren. IP Office Manager sollte zum Herunterfahren der Karte verwendet werden, bevor diese aus dem System entfernt wird.
- Für den Betrieb von IP Office müssen nur die .bin-Dateien des Telefons auf der Speicherkarte vorhanden sein. Andere Dateien, die für die Telefone erforderlich sind, werden vom System auf Anfrage der Telefone automatisch erzeugt.

Verwandte Links

[Dateiservereinstellungen](#) auf Seite 44

IP500 V2-Steuereinheit

Die System-SD-Karte wird zum Speichern der Dateien verwendet. Diese Karte ist in allen IP500 V2-Systemen erforderlich. Die Firmwaredateien werden auf verschiedene Weise auf die Karte geladen:

- Wenn das System unter Verwendung der Option **SD-Karte neu erstellen** in IP Office Manager aktualisiert wurde, wird die Firmware als Teil dieses Vorgangs automatisch auf die Karte kopiert.
- Wurde das System unter Verwendung des Upgrade-Assistenten von IP Office Manager und mit der **Systemdateien hochladen**-Option Systemdateien hochladen ausgewählt, wird die Firmware im Rahmen dieses Prozesses auf die Karte kopiert. Die **Systemdateien hochladen**-Option ist standardmäßig aktiviert.

Sind Sie der Meinung, dass die korrekten Dateien nicht vorhanden sind, können Sie den integrierten Dateimanager von IP Office Manager zur Überprüfung der Dateien auf der Karte heranziehen und die fehlenden Dateien gegebenenfalls auf die Karte kopieren.

Verwandte Links

[Dateiservereinstellungen](#) auf Seite 44

Verwendung der integrierten Dateiverwaltung zum Überprüfen/Hochladen von Dateien

Informationen zu diesem Vorgang

Über die integrierte Dateiverwaltung können Sie die Dateien auf der Speicherkarte eines Telefonsystems remote anzeigen. Sie können damit auch neue Dateien hochladen.

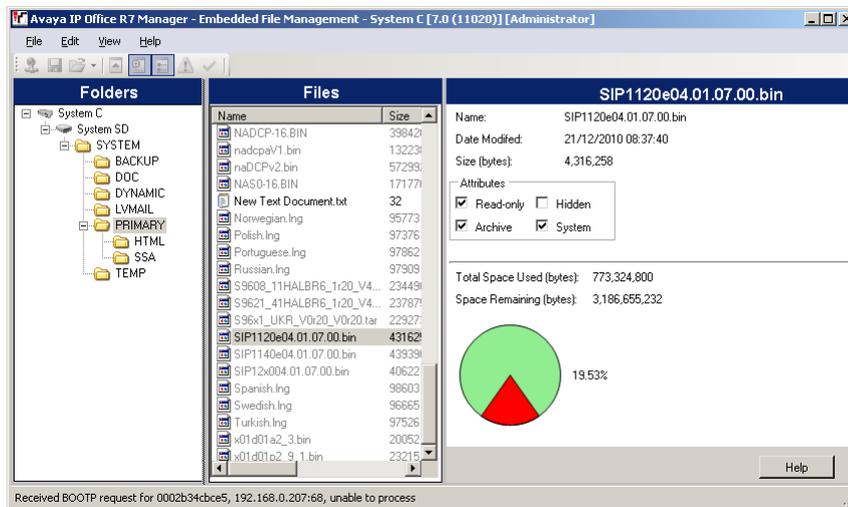
Vorgehensweise

1. Wählen Sie in IP Office Manager die Option **Datei > Erweitert > Verwaltung eingebetteter Dateien** aus.

Das Menü **IP Office auswählen** wird angezeigt.

2. Wählen Sie das Telefonsystem, und klicken Sie auf **OK**.
3. Geben Sie den Namen und das Passwort für das System ein.

Der Inhalt der Speicherkarte wird angezeigt.



4. Gehen Sie wie folgt vor:
 - Gehen Sie für P500 V2 zu **System SD > SYSTEM > PRIMÄR**.
 - Gehen Sie für IP Office Server Edition zu **SYSTEM > PRIMÄR**.
5. Um die Dateien zu kopieren, gehen Sie wie folgt vor:
 - Wählen Sie die Daten auf **PRIMÄR** aus und legen Sie sie auf der Speicherkarte ab.
 - Gehen Sie zu **Datei > Systemdateien hochladen > Telefondateien hochladen** und wählen Sie die zu kopierende Datei aus.

Die Quelldateien finden Sie auf dem IP Office Manager-Computer unter C:\Program Files\Avaya\IPOffice\Manager\memory Cards\Common\system\primary..

Verwandte Links

[Dateiservereinstellungen](#) auf Seite 44

Manuelles Kopieren von Dateien

Informationen zu diesem Vorgang

Die Dateien können über einen PC mit geeignetem Speicherkartensteckplatz auf die Karte kopiert werden.

Warnung:

- Eine Speicherkarte sollte niemals aus einem System entfernt werden, ohne das System zuerst herunterzufahren, wie im folgenden Prozess beschrieben.

Vorgehensweise

1. Wählen Sie mithilfe von IP Office Manager **Datei > Erweitert > Speicherkartenbefehl > Herunterfahren** aus.

Das Menü **IP Office auswählen** wird angezeigt.

2. Wählen Sie das Telefonsystem, und klicken Sie auf **OK**.
3. Geben Sie den Namen und das Passwort für das System ein.
4. Sie werden möglicherweise gefragt, welche Karte heruntergefahren werden soll. Wählen Sie **System** aus und klicken Sie auf **OK**.
5. Überprüfen Sie, ob die LED für den Speicherkartensteckplatz an der Rückseite der Steuereinheit aus ist, bevor Sie die Speicherkarte entfernen.
6. Stecken Sie die Karte in den Speicherkartensteckplatz des PCs und überprüfen Sie den Inhalt.
7. Gehen Sie im IP500 V2-System zu **System SD > SYSTEM > PRIMÄR**.

Die Quelldateien befinden sich auf dem IP Office Manager-PC unter `C:\Program Files\Avaya\IP Office\Manager\memory Cards\Common\system\primary`.

Ergebnis

Wenn die Karte wieder in das System eingesetzt wird, wird die Kartennutzung automatisch neu gestartet.

Verwandte Links

[Dateiservereinstellungen](#) auf Seite 44

Übertragen von Dateien auf den Server eines Drittanbieters

Die Telefonfirmwaredateien werden mit der IP Office Manager-Anwendung installiert und befinden sich im Installationsverzeichnis der Anwendung. Standardmäßig befindet sich dieses Verzeichnis unter `c:\Program Files\Avaya\IP Office\Manager`:

Dieselben Firmwaredateien können auch direkt aus dem Softwarepaket bezogen werden, mit dem IP Office Manager installiert wird. Die Installation muss dazu nicht durchgeführt werden. Die Dateien befinden sich im Unterordner `\program files\Avaya\IPOffice\Manager` des Installationsverzeichnisses.

Beachten Sie, dass diese Dateien auch .bin-Dateien enthalten. Diese werden auch für andere Geräte und das IP Office-System selbst verwendet.

Verwandte Links

[Dateiservereinstellungen](#) auf Seite 44

Kapitel 7: Erstellen von Benutzer und Nebenstelle

Wenn ein neues H.323-Telefon im System registriert wird, kann das System automatisch einen neuen Nebenstelleneintrag für das Telefon in seiner Konfiguration erstellen. IP Office kann für das Telefon auch automatisch einen neuen Benutzereintrag erstellen. Falls das Telefon mit einer Nebenstellenummer registriert wird, für die es bereits Einträge gibt, werden diese Einträge alternativ verwendet, sofern sie nicht bereits von einem anderen Telefon verwendet werden.

Für Neuinstallationen kann für ein einfaches Hinzufügen mehrerer Telefone die automatische Erstellung verwendet werden. Die Optionen zur automatischen Erstellung müssen nach der Installation deaktiviert werden. Wird die automatische Erstellung nicht genutzt, müssen Nebenstellen- und Benutzereinträge vor der Installation der Telefone manuell zur Konfiguration hinzugefügt werden.

Verwandte Links

- [Standard-Nebenstellenkennwort](#) auf Seite 52
- [Manuelle Erstellung von Benutzern](#) auf Seite 53
- [Manuelle Einrichtung von Nebenstellen](#) auf Seite 54
- [Auswählen des erforderlichen Codec](#) auf Seite 54
- [Verwendung der automatischen Erstellung](#) auf Seite 55

Standard-Nebenstellenkennwort

Informationen zu diesem Vorgang

Zur Registrierung der meisten SIP-Telefone muss ein Kennwort eingegeben werden. Das kann über die **Standardkennwort für Nebenstelle**-Einstellung des Systems festgelegt werden. Alternativ kann in den Nebenstelleneinstellungen für einzelne Nebenstellen ein spezifisches Kennwort festgelegt werden.

Die Einstellungen zum automatischen Erstellen von Nebenstellen in einem System können erst aktiviert werden, wenn dieser Wert eingegeben wurde. Danach wird die Eingabe als Kennwort für alle automatisch erstellten Nebenstellen verwendet.

Vorgehensweise

1. Nutzen Sie entweder IP Office Manager oder IP Office Web Manager im Offlinemodus, um die Systemkonfiguration zu laden.
2. Wählen Sie **System** oder **Systemeinstellungen > System**.
3. Wählen Sie **VoIP**.

4. Wählen Sie **VoIP-Sicherheit**.
5. Im Abschnitt **Standardkennwort für Nebenstelle**:
 - a. Klicken Sie auf das Symbol, um das aktuelle Kennwort einzublenden/ auszublenden.
 - b. Bei Bedarf können Sie das Kennwort ändern oder entfernen.
Das Kennwortfeld kann leer sein oder zwischen 9 und 13 Ziffern (0–9) enthalten.
6. Speichern Sie die Einstellungen.

Verwandte Links

[Erstellen von Benutzer und Nebenstelle](#) auf Seite 52

Manuelle Erstellung von Benutzern

Informationen zu diesem Vorgang

Wenn die Option „Benutzer automatisch erstellen“ nicht aktiviert ist, müssen Sie für jedes Telefon, das Sie installieren, manuell einen Benutzereintrag erstellen. Verwenden Sie zum manuellen Erstellen eines Eintrags das unten beschriebene Verfahren. Sie werden auch gefragt, ob auch ein zugehöriger Nebenstelleneintrag erstellt werden soll.

Vorgehensweise

1. Rufen Sie mit IP Office Manager die Konfiguration des Telefonsystems ab.
2. Um die Liste der vorhandenen Benutzer anzuzeigen, klicken Sie auf  **Benutzer**.
3. Klicken Sie mit der rechten Maustaste in den rechten Fensterbereich, und wählen Sie **Neu**.
 - a. Legen Sie auf der Registerkarte **Benutzer** Folgendes fest:
 - **Name**: Geben Sie einen Namen für den Nebenstellenbenutzer ein. Der Name muss einzigartig sein. Bei Verwendung von Voicemail wird dieser Name als Grundlage für eine neue Mailbox mit einem entsprechenden Namen genutzt.
 - **Nebenstelle**: Diese muss mit der Nebenstellenummer übereinstimmen.
 - b. Klicken Sie auf **OK**.
IP Office Manager fordert Sie auf, eine entsprechende Nebenstelle zu erstellen.
 - c. Wählen Sie **H.323-Nebenstelle**, geben Sie das Telefonkennwort für die Nebenstelle ein und klicken Sie auf **OK**.
4. Speichern Sie die Konfiguration.

Verwandte Links

[Erstellen von Benutzer und Nebenstelle](#) auf Seite 52

Manuelle Einrichtung von Nebenstellen

Informationen zu diesem Vorgang

Wenn die Option „Nebenstellen automatisch erstellen“ nicht aktiviert ist, müssen Sie für jedes Telefon, das Sie installieren, manuell einen Nebenstelleneintrag erstellen. Das kann entweder im Rahmen der manuellen Erstellung von Benutzern oder separat nach dem unten beschriebenen Verfahren erfolgen.

Vorgehensweise

1. Rufen Sie mit IP Office Manager die Konfiguration des Telefonsystems ab.
2. Um die Liste der vorhandenen Nebenstellen anzuzeigen, klicken Sie auf  **Nebenstelle**.
3. Klicken Sie auf **Neu**.
4. Legen Sie auf der Registerkarte **Nst** Folgendes fest:
 - a. **Nebenstellen-ID**: Geben Sie für VoIP-Nebenstellen eine beliebige, eindeutige Nummer ein, d. h. eine Nummer, die noch von keiner anderen Nebenstelle verwendet wird.
 - b. **Basis-Nebenstelle**: Geben Sie die Nebenstellenummer ein, die dem Telefon zugewiesen werden soll. Diese muss ebenfalls eindeutig sein. Mit diesem Wert wird die Nebenstelle dem Benutzer zugeordnet, der dieselbe Nebenstellenummer hat.
 - c. **Telefonkennwort**: Dies ist das Kennwort zum Registrieren des Telefons beim System. Wenn es nicht festgelegt ist, wird der **Anmeldecode** des entsprechenden Benutzers verwendet.
5. Klicken Sie auf **OK**, um die neue Nebenstelle hinzuzufügen.
6. Speichern Sie die Konfiguration.

Verwandte Links

[Erstellen von Benutzer und Nebenstelle](#) auf Seite 52

Auswählen des erforderlichen Codec

Informationen zu diesem Vorgang

Wenn die **Codec-Auswahl** auf **Systemstandard** festgelegt wird, verwendet die Nebenstelle die standardmäßigen Codec-Einstellungen des Systems. Diese Einstellung wird in den meisten Fällen bevorzugt. Eventuell erforderliche Änderungen sollten auf Systemebene vorgenommen werden, um Konsistenz für alle IP-Querverbindungen und -Nebenstellen zu gewährleisten.

Falls nötig kann die **Codec-Auswahl** der einzelnen Querverbindungen und Nebenstellen auch von den Systemstandardwerten abweichend festgelegt werden.

Vorgehensweise

1. Rufen Sie mit IP Office Manager die Konfiguration des Telefonsystems ab.

- Um die Einstellungen der Nebenstelle anzuzeigen, klicken Sie auf  **Nebenstelle**.
- Wählen Sie die Registerkarte **VoIP**.
- Ändern Sie **Codec-Auswahl** in **Benutzerdefiniert**.

Aus den Listen **Nicht verwendet** und **Gewählt** können die vom Gerät verwendeten Codecs und deren Präferenzreihenfolge ausgewählt werden.

- Speichern Sie die Konfiguration.

Verwandte Links

[Erstellen von Benutzer und Nebenstelle](#) auf Seite 52

Verwendung der automatischen Erstellung

Informationen zu diesem Vorgang

Beim Installieren einer großen Anzahl von Telefon lässt sich die Installation durch die automatische Erstellung vereinfachen, sofern die Konfiguration nicht im Voraus erstellt wurde. Die automatisch erstellten Benutzer werden automatisch mit den Einstellungen der Benutzerrechte für automatische IP-Erstellung verknüpft. Standardmäßig weist dieser Satz von Benutzerrechten gesperrte ausgehende Anrufe auf.

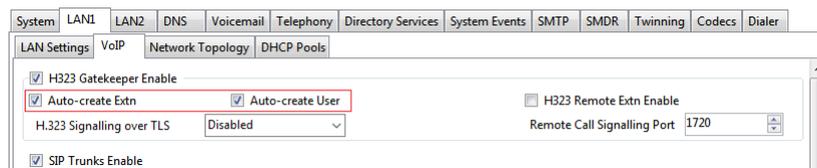
- Automatische Deaktivierung der automatischen Erstellung: Es wird dringend davon abgeraten, die Einstellungen für die automatische Erstellung von Nebenstellen und Benutzern aktiviert zu lassen. Ab Version 9.1 werden die Einstellungen 24 Stunden nach ihrer Aktivierung automatisch deaktiviert.
- Nicht unterstützt mit WebLM-Lizenzierung: Die Nebenstelle für die automatische Erstellung und Benutzeroptionen können nicht auf Systemen verwendet werden, die für den Erwerb von Lizenzen über einen WebLM-Dienst konfiguriert sind.

Voraussetzungen

Bei R11.0.4.0 und höher müssen Sie das standardmäßige Nebenstellenkennwort festlegen, bevor die automatische Erstellung aktiviert wird.

Vorgehensweise

- Rufen Sie mit IP Office Manager die Konfiguration des Telefonsystems ab.
- Wählen Sie  **System**.
- Wählen Sie die Registerkarte **LAN1** oder **LAN2**, je nachdem, welche LAN-Schnittstelle Sie zur Unterstützung von H.323-Nebenstellen verwenden möchten.
- Wählen Sie die untergeordnete Registerkarte **VoIP** aus.



- Festlegen der Einstellungen **Nebenstelle autom. erstellen** und **Benutzer autom. erstellen**

 **Hinweis:**

Vor der Installation der Telefone ist das manuelle Erstellen von Nebenstellen- und/oder Benutzereinträgen erforderlich.

In Systemen vor Version 11.0.4.0 müssen Sie ein Kennwort eingeben und bestätigen, wenn **Nebenstelle autom. erstellen** ausgewählt wurde. Das Kennwort wird als Telefonkennwort für alle Nebenstellen festgelegt, die automatisch erstellt wurden. Das Telefonkennwort wird für die Registrierung verwendet.

6. Speichern Sie die Konfiguration.

Verwandte Links

[Erstellen von Benutzer und Nebenstelle](#) auf Seite 52

Kapitel 8: Verbinden des Telefons

Informationen zu diesem Vorgang

Bei diesem Vorgang wird das Telefon an die Stromversorgung und das Ethernet-LAN angeschlossen. Sobald das Telefon eingeschaltet wird, beginnt es mit Abfrage von Informationen.

Voraussetzungen

Stellen Sie sicher, dass Sie die Installation des Telefons abgeschlossen haben, bevor Sie mit dem Verbinden des Telefons beginnen.

Vorgehensweise

1. Schließen die das LAN-Netzwerkkabel an den Dateneingang der Stromversorgungseinheit für das Telefon an.
2. Schließen Sie das mit dem IP-Telefon mitgelieferte LAN-Kabel zwischen Socket für Daten- und Stromausgang der Stromversorgung und Socket mit dem LAN-Port  an der Rückseite des IP-Telefons an.

Die Nachrichtenanzeige des Telefons leuchtet nun für einige Sekunden rot auf. Der Ladevorgang der Telefonsoftware wird gestartet. Nach einer kurzen Verzögerung zeigt das Telefon `Initialisieren` und dann `Laden` an. Die Ladephase kann möglicherweise einige Minuten in Anspruch nehmen.

- Wenn das Telefon über eine vorhandene Software-Startdatei verfügt (d. h. zuvor installiert wurde), wird diese Datei geladen und dann `Wird gestartet` angezeigt.
3. Wenn auf dem Telefon `Kein Ethernet` angezeigt wird, überprüfen Sie die Verbindung zum LAN.

Das Telefon zeigt während des Versuchs, eine IP-Adresse und andere Informationen von einem DHCP-Server abzurufen, `DHCP` und einen Zeitschalter an.

4. Drücken Sie `*`, während `DHCP` angezeigt wird, um zur Installation statischer Adressen zu wechseln. Siehe Installation mit statischer Adresse.

Nach einigen Sekunden ist der DHCP-Verbindungsaufbau abgeschlossen. Falls der Timer mehr als 60 Sekunden erreicht, liegt entweder ein Fehler im Netzwerk oder in der DHCP-Serverkonfiguration vor.

Wenn der DHCP-Vorgang erfolgreich abgeschlossen ist, fordert das Telefon Dateien von dem in der DHCP-Antwort genannten Dateiserver an. Die erste angeforderte Datei enthält Einzelheiten zu den anderen Dateien, die das Telefon ebenfalls laden sollte. Das Telefon fordert die Dateien zuerst mit HTTPS an. Schlägt dies fehl, sendet es dieselbe Anforderung mit HTTP. Schlägt dies fehl, sendet es eine letzte Anforderung mit TFTP. Wenn alle Anforderungen fehlschlagen, weicht das Telefon auf die Version der Datei aus, die sich aktuell im eigenen Speicher befindet.

Das Telefon fordert nun mehrmals Dateien an, lädt diese und überträgt sie in seinen Flash-Speicher.

Wenn das Laden abgeschlossen ist, wird am Telefon `Nst.` =. Siehe [Registrierung des Telefons](#) auf Seite 58.

Verwandte Links

[Registrierung des Telefons](#) auf Seite 58

[Anzeigen einer Liste der registrierten Telefone](#) auf Seite 59

Registrierung des Telefons

Informationen zu diesem Vorgang

Bei neuen Telefonen und Telefonen, die zurückgesetzt wurden, fordert das Telefon eine Nebenstellenummer an.

- Wenn automatische Erstellung aktiviert ist, erstellt die verwendete Nebenstellenummer – sofern sie frei ist – neue Nebenstellen- und Benutzereinträge in der IP Office-Konfiguration.
- Wenn die automatische Erstellung nicht aktiviert ist, muss die Nebenstellenummer mit einem Eintrag einer VoIP-Nebenstelle in der IP Office-Konfiguration übereinstimmen (siehe [Manuelle Einrichtung von Nebenstellen](#) auf Seite 54).

Vorgehensweise

1. Geben Sie in **Nst** die Nebenstellenummer ein, die vom Telefon verwendet werden soll, und drücken Sie #.

 **Hinweis:**

Das Telefon zeigt `Falscher Telefontyp` an, wenn Sie versuchen, die Nebenstellenummer einer vorhandenen Nicht-IP-Nebenstelle zu verwenden.

2. Wählen Sie in **Kennwort** eine der folgenden Optionen aus:

- Geben Sie bei der automatischen Erstellung einer Nebenstelle das Kennwort ein, das bei der Aktivierung der automatischen Erstellung angegeben wurde.
- Wenn Sie nicht die automatische Erstellung verwenden, geben Sie das in der Systemkonfiguration für die Nebenstelle festgelegte **Telefonkennwort** ein. Wenn kein **Telefonkennwort** festgelegt wurde, überprüft das System den **Anmeldecode** des entsprechenden Benutzers.

 **Hinweis:**

Das System deaktiviert die Verwendung der Standardkennwörter, wie 0000, die von einigen Telefonen unterstützt wird. Siehe [Blockierung von standardmäßigen Zugangscodes](#) auf Seite 28.

3. Überprüfen Sie, ob Sie an der Nebenstelle Anrufe tätigen und entgegennehmen können.

Verwandte Links

[Verbinden des Telefons](#) auf Seite 57

Anzeigen einer Liste der registrierten Telefone

Informationen zu diesem Vorgang

Mit der Anwendung „System Monitor“ kann überprüft werden, welche Telefone am System angemeldet sind.

Vorgehensweise

1. Starten Sie den System Monitor und stellen Sie eine Verbindung zum IP Office-System her.
2. Wählen Sie **Status > H.323-Telefonstatus** aus.

Ergebnis

Der System Monitor zeigt die registrierten Telefone an und wie viele derzeit auf die Registrierung warten. Die Filteroption für **System > Protokoll drucken** muss aktiviert sein, damit diese Meldungen angezeigt werden.

Folgendes wird in Zeilen mit folgendem Format angezeigt:

```
792ms PRN: GRQ from c0a82c15 --- RAS reaches the maximum capacity of  
10; Endpoints registered 41
```

Verwandte Links

[Verbinden des Telefons](#) auf Seite 57

Teil 3: Optionale Konfiguration

Kapitel 9: Aktivierung der RTCP-Qualitätsüberwachung

Avaya IP-Telefone unterstützen die Qualitätsüberwachung. Bei Aktivierung der RTCP-Überwachung erhält das System Werte zu Paketverzögerungen, Paketverlusten und Jitter. Auf diese Informationen kann über die Anwendungen „System Status Application“ und „System Monitor“ zugegriffen werden. Außerdem kann das System so konfiguriert werden, dass beim Überschreiten der eingestellten Werte für die Anrufqualität ein Alarm ausgegeben wird.

Die RTCP-Anrufqualitätsberichte können auch an die Adresse einer QoS-Überwachungsanwendung eines Drittanbieters gesendet werden.

Für IP Office-Version 10.0 und höher können nicht nur einzelne Telefone RTCP-Anrufqualitätsberichte senden, sondern das System kann auch RTCP-Berichte für Anrufe senden.

Verwandte Links

[Aktivieren von Telefonqualitätsberichten](#) auf Seite 61

[Aktivieren von Systemqualitätsberichten](#) auf Seite 62

[Festlegen der Qualitätsalarmstufen](#) auf Seite 63

Aktivieren von Telefonqualitätsberichten

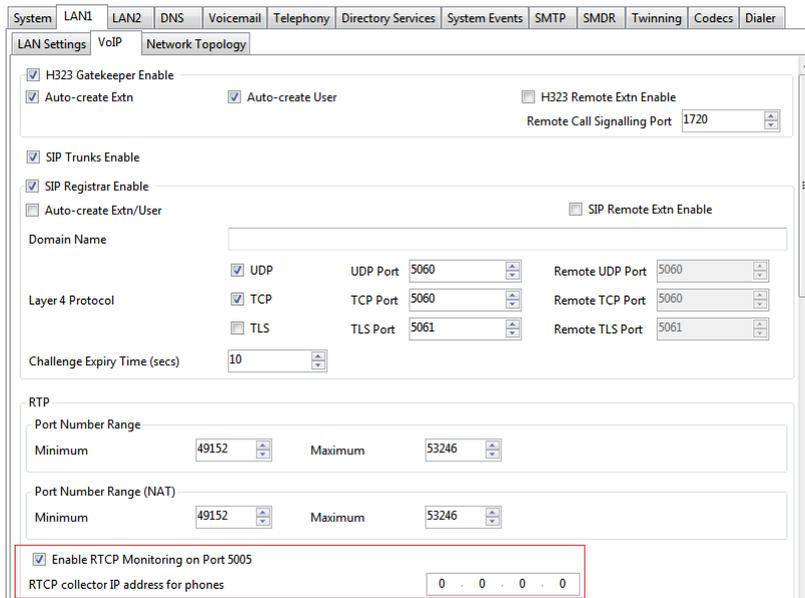
Informationen zu diesem Vorgang

RTCP-Anrufqualitätsberichte von Telefonen werden zentral in den Systemeinstellungen aktiviert.

Vorgehensweise

1. Rufen Sie mit IP Office Manager die Konfiguration des Telefonsystems ab.
2. Wählen Sie  **System**.
3. Wählen Sie die Registerkarte **LAN1** oder **LAN2**, je nachdem, welche LAN-Schnittstelle Sie zur Unterstützung von H.323-Nebenstellen verwenden möchten.

4. Wählen Sie die untergeordnete Registerkarte **VoIP** aus.



5. Aktivieren Sie das Kontrollkästchen **RTCP-Überwachung an Port 5005** aktivieren.

Standardmäßig werden die RTCP-Daten an das IP Office-System gesendet. Geben Sie die Adresse im **RTCP Collector-IP-Adresse für Telefone**-Feld für Telefone ein, um Daten an eine bestimmte Adresse zur Erfassung durch eine QoS-Überwachungsanwendung eines Drittanbieters zu senden.

6. Speichern Sie die Konfiguration.

Verwandte Links

[Aktivierung der RTCP-Qualitätsüberwachung](#) auf Seite 61

Aktivieren von Systemqualitätsberichten

Informationen zu diesem Vorgang

Für IP Office-Version 10.0 und höher können nicht nur die einzelnen Telefone RTCP-Anrufqualitätsberichte senden, sondern das System kann auch RTCP-Berichte für Anrufe senden.

Vorgehensweise

1. Rufen Sie mit IP Office Manager die Konfiguration des Telefonsystems ab.
2. Wählen Sie  **System**.
3. Wählen Sie die Registerkarte **Telefonie** und dann die untergeordnete Registerkarte **Telefonie** aus.
4. Gehen Sie zum Abschnitt **RTCP Collector-Konfiguration**.
 - a. Aktivieren Sie das Kontrollkästchen **RTCP an einen RTCP Collector senden**.
 - b. Fügen Sie in **Serveradresse** die Adresse der QoS-Überwachungsanwendung eines Drittanbieters hinzu, an die das System RTCP-Berichte sendet.

- c. Geben Sie in **UDP-Portnummer** den Zielport ein. Standardmäßig lautet er 5005.
 - d. Geben Sie in **RTCP-Berichtsintervall** die Häufigkeit ein, mit der das System RTCP-Berichte sendet.
5. Speichern Sie die Konfiguration.

Verwandte Links

[Aktivierung der RTCP-Qualitätsüberwachung](#) auf Seite 61

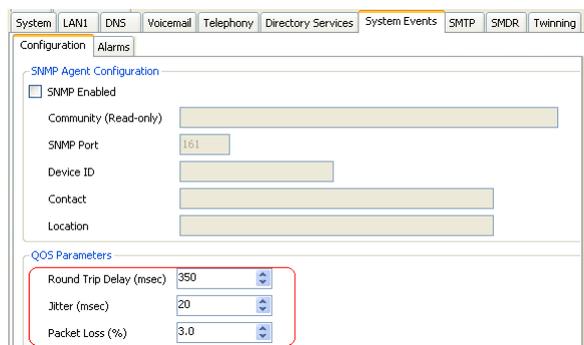
Festlegen der Qualitätsalarmstufen

Informationen zu diesem Vorgang

Das System kann Anrufqualitätsalarme an die System Status Application senden. Es kann dieselben Alarme auch an SNMP-, E-Mail- oder Syslog-Ziele senden. Einzelheiten zur Konfiguration finden Sie in der Dokumentation zu IP Office Manager. Über die unten stehenden Einstellungen werden die Werte festgelegt, bei deren Überschreitung am Ende des Anrufs ein Alarm gesendet wird.

Vorgehensweise

1. Rufen Sie mit IP Office Manager die Konfiguration des Telefonsystems ab.
2. Wählen Sie  **System**.
3. Wählen Sie die Registerkarte **Systemereignisse** und dann die untergeordnete Registerkarte **Konfiguration** aus.



The screenshot shows the 'System Events' configuration window in IP Office Manager. The 'Alarms' tab is active, and the 'QoS Parameters' section is highlighted with a red box. The parameters are as follows:

Parameter	Value
Round Trip Delay (msec)	350
Jitter (msec)	20
Packet Loss (%)	3.0

Die QoS-Parameter werden vom System verwendet, um Alarme auszulösen. Die Standardeinstellungen entsprechen den üblicherweise für eine gute Anrufqualität akzeptablen Grenzwerten.

4. Speichern Sie die Konfiguration.

Verwandte Links

[Aktivierung der RTCP-Qualitätsüberwachung](#) auf Seite 61

Kapitel 10: Bildschirmschoner

Auf dem Display von Telefonen der Serie 9600 kann nach einer eingestellten Ruhezustandsdauer ein Bildschirmschoner-Bild angezeigt werden. Solange das Telefon im Ruhezustand bleibt, wird das Bild alle 5 Sekunden an eine andere nach dem Zufallsprinzip ausgewählte Position auf dem Bildschirm verschoben.

Für Telefone mit umfassender Unterstützung durch das IP Office-System wird die Standarddatei standardmäßig automatisch vom IP Office-System bereitgestellt. Andernfalls:

- Das Zeitlimit für den Bildschirmschoner und der Name der Bilddatei werden in der Datei `46xxsettings.txt` festgelegt.
- Die zu verwendende Bilddatei muss auf den Dateiserver geladen werden, der von den Telefonen verwendet wird.

Im Folgenden finden Sie die Bildanforderungen:

- Format: JPG-Bilder.
- Maximale Pixelgröße: Das Bild muss kleiner als der Bildschirm des Telefons sein. Wenn das Bild größer ist, wird es nicht angezeigt. Wenn mehrere Typen von Telefonen vorhanden sind, die dasselbe Bild verwenden, muss das Bild kleiner als die maximale Größe jedes Telefontyps sein. Wenn die Einstellungen des Bildschirmschoners mit der Datei „46xxsettings.txt“ festgelegt werden, kann für jeden Telefontyp ein eigenes Bild angegeben werden.

Telefon	Maximalgröße
9611	160x160
9621G	320x160
9614G	320x240

- Farbdisplays: Die Farbtiefe beträgt 16 Bit. Ein separates Farbbild sieht am besten aus.
- Schwarz-Weiß-Displays: Die besten Ergebnisse können mit einem einzelnen Graustufen-Logobild erzielt werden. Zwei Graustufen werden auch unterstützt.
- Transparenz: Um einen transparenten Hintergrund anzuzeigen, verwenden Sie die Hintergrundfarbe 0,255,0 (hellstes verfügbares Grün).

In den IP Office-Standardereinstellungen wird eine Bilddatei mit dem Namen `96xxiposs.jpg` verwendet. Ersetzen Sie mithilfe des integrierten Dateimanagers in IP Office Manager die vorhandene Datei im Ordner `/primary` des Systems durch das benutzerdefinierte Bild. Starten Sie die Telefone neu, damit sie das neue Bild laden.

Verwandte Links

[Anpassen der Einstellungen für den Bildschirmschoner](#) auf Seite 65

Anpassen der Einstellungen für den Bildschirmschoner

Informationen zu diesem Vorgang

Im Standardbetrieb wird das einzelne Bild `96xxiposs.jpg` verwendet, das Sie durch ein eigenes Bild ersetzen können. Wenn Sie die Datei `46xxsettings.txt` verwenden, können Sie das Zeitlimit des Ruhezustands zum Anzeigen des Bildschirmschoners und der Bilddatei festlegen.

Vorgehensweise

1. Erstellen Sie eine benutzerdefinierte JPG-Datei, die die Anforderungen erfüllt.
Für dieses Beispiel wird der Dateiname `logo.jpg` verwendet.
2. Laden Sie die aktuelle Datei `46xxsettings.txt` von dem Dateiserver herunter, der von den Telefonen verwendet wird.
3. Fügen Sie der Datei `46xxsettings.txt` die folgenden Zeilen hinzu:

```
## SET SCREENSAVER filename
SET SCREENSAVER logo.jpg
## SET SCREENSAVERON time in minutes before activating
SET SCREENSAVERON 40
```

- Verwenden unterschiedlicher Bilder für jeden Telefontyp

Wenn die obigen Zeilen dem Anfang der Datei hinzugefügt werden, wirkt sich dies auf alle Telefontypen aus. Wenn jedem der unterschiedlichen MODEL4-Abschnitte der Datei für jeden Telefontyp unterschiedliche Einstellungen hinzugefügt werden, können für jeden Telefontyp unterschiedliche Bilder verwendet werden.

4. Laden Sie die neuen Dateien auf den Dateiserver hoch, der von den Telefonen verwendet wird.
5. Starten Sie die Telefone neu, damit sie die neuen Einstellungen und das neue Bild laden.

Verwandte Links

[Bildschirmschoner](#) auf Seite 64

Kapitel 11: Sichern/Wiederherstellen – Einstellungen

H.323 IP-Telefone der Serien 1600 und 9600 unterstützen die Verwendung eines HTTP-Servers als Speicherort für die Sicherung und Wiederherstellung benutzerspezifischer Daten. Die Einstellung der Adresse für diesen Sicherungsserver erfolgt getrennt von der für den Dateiserver, der für die Telefonfirmware verwendet wird.

Diese Optionen werden verwendet, wenn der Standort des HTTP-Servers zum Sichern/Wiederherstellen in der `46xxsettings.txt`-Datei des Telefons angegeben wurde.

- Die Adresse des HTTP-Servers für den Sicherungs-/Wiederherstellungsvorgang unterscheidet sich von der Adresse des HTTP-Servers zum Herunterladen von Telefonfirmwaredateien.
- Der HTTP-Server für die Sicherung/Wiederherstellung erfordert Konfigurationsänderungen, damit die Telefonen Dateien an ihn senden können.
- Wenn das IP Office-System bei der Telefoninstallation als Dateiserver verwendet wird, kann es auch für Datensicherungs- und Wiederherstellungsfunktionen des Telefons genutzt werden. Dies umfasst die automatische Dateigenerierung. Bei Verwendung der automatischen Generierung basieren einige Einstellungen innerhalb der Wiederherstellungsdatei auf den IP Office-Einstellungen des Benutzers. Daher wird empfohlen, möglichst diese Lösung zu nutzen.

Die Sicherung wird verwendet, wenn sich der Telefonbenutzer vom Telefon abmeldet. Während des Abmeldevorgangs erstellt das Telefon eine Datei mit den benutzerspezifischen Daten und sendet diese an den BRURI-Speicherort. Der Name der Datei beginnt mit der Nebenstellenummer des Benutzers, gefolgt von `_16xxdata.txt`, z. B. `299_16xxdata.txt`.

Die Wiederherstellung wird verwendet, wenn sich der Telefonbenutzer beim Telefon anmeldet. Das Telefon sendet eine Dateianforderung für die entsprechende auf der Nebenstellenummer des Benutzers basierende Datei. Wird die Datei erfolgreich abgerufen, importiert das Telefon die Einstellungen und setzt den Betrieb nach Erhalt der Meldung `Abruf erfolgreich normal fort`. Kann die Datei nicht abgerufen werden, wird die Meldung `Abruf fehlgeschlagen angezeigt`, und das Telefon setzt den Betrieb mit den vorhandenen Einstellungen fort.

Verwandte Links

[Festlegen des BRURI-Werts](#) auf Seite 67

[HTTP-Authentifizierung](#) auf Seite 67

[Manuelle Datensicherungs-/Wiederherstellungssteuerung](#) auf Seite 68

[Beispieldatei](#) auf Seite 68

Festlegen des BRURI-Werts

Informationen zu diesem Vorgang

Wenn Sie das IP Office-System als Dateiserver verwenden, empfiehlt sich auch eine Nutzung als Datensicherungs- und Wiederherstellungsserver. Diese Option erfordert keine weitere Konfiguration. Wenn es keine `46xxsettings.txt`-Datei auf dem IP Office-System gibt, wird die Datei automatisch generiert, sobald sie von einem Telefon angefordert wird. Sie enthält dann die eigene IP-Adresse als Adresse des Datensicherungs-/Wiederherstellungsservers. Wenn auf dem IP Office-System eine `46xxsettings.txt`-Datei vorhanden ist, können Sie die Adresse des Datensicherungs-/Wiederherstellungsservers in dem unten beschriebenen Verfahren manuell so bearbeiten, dass sie der IP-Adresse des Systems entspricht.

Wenn Sie einen anderen Server verwenden möchten, bearbeiten sie den Wert `BRURI` in der Datei `46xxsettings.txt`. Außerdem muss der verwendete Server so konfiguriert sein, dass Dateien in den angegebenen Ordner auf dem Server hochgeladen werden können.

Vorgehensweise

1. Öffnen Sie die `46xxsettings.txt`-Datei.
2. Suchen Sie die Zeile, die den Wert **SET BRURI** enthält.
3. Wenn die Zeile mit #-Zeichen beginnt, entfernen Sie diese und eventuelle Leerzeichen.
4. Geben Sie hinter `SET BRURI` ein Leerzeichen und dann die Adresse des HTTP-Datensicherungsservers ein:
 - Beispiel `SET BRURI http://192.168.0.28`
 - Geben Sie, falls nötig, den Pfad zu einem bestimmten Serververzeichnis an, und/oder fügen Sie eine bestimmte Portnummer ein, zum Beispiel: `SET BRURI http://192.168.0.28/backups:8080`.

Verwandte Links

[Sichern/Wiederherstellen – Einstellungen](#) auf Seite 66

HTTP-Authentifizierung

HTTP-Authentifizierung kann unterstützt werden. Sofern aktiviert, wird sie sowohl für Sicherungs- als auch für Wiederherstellungsvorgänge verwendet. Authentifizierungsdaten und -bereich werden im programmierbaren, nicht volatilen Speicher des Telefons gespeichert, der beim Herunterladen neuer Firmware nicht überschrieben wird.

Sowohl Authentifizierungsdaten als auch der Authentifizierungsbereich haben den Wert null. Wenn der HTTP-Server Authentifizierung erfordert, wird der Benutzer aufgefordert, über das Telefon neue Anmeldedaten einzugeben. Ist die Authentifizierung erfolgreich, werden die verwendeten Werte gespeichert und für folgende Sicherungs- und Wiederherstellungsvorgänge verwendet.

Verwandte Links

[Sichern/Wiederherstellen – Einstellungen](#) auf Seite 66

Manuelle Datensicherungs-/Wiederherstellungssteuerung

Benutzer können über die Funktion „Datensicherung/Wiederherstellung“ (unter „**Erweitert** Optionen“) eine Datensicherung bzw. Wiederherstellung anfordern (siehe Benutzerhandbuch für das jeweilige Telefonmodell).

Verwandte Links

[Sichern/Wiederherstellen – Einstellungen](#) auf Seite 66

Beispieldatei

Im Folgenden finden Sie ein Beispiel für eine Sicherungs-/Wiederherstellungsdatei für den Benutzer eines Telefons der Serie 1600. Beachten Sie, dass die Werte nur geschrieben werden, wenn die betreffende Standardeinstellung geändert wurde.

Wenn die Datensicherung und Wiederherstellung mit der automatischen Dateigenerierung erfolgt, werden die von * angezeigten Elemente durch Werte gesteuert, die entsprechend den IP Office-Einstellungen des Benutzers hinterlegt und bereitgestellt werden.

Datei	Felder	Beschreibung
ABKNAME001=Extn201 ABKNUMBER001=201 ABKNAME002=Extn201ad ABKNUMBER002=201 ABKNAME003=Extn203 ABKNUMBER003=203 Redial=0 Call Timer=0 Visual Alerting=1 Call Log Active=1 Log Bridged Calls=1 Log Line Calls=1 Log Calls Answered by Others=0 Audio Path=2 Personalized Ring=7 Handset AGC=1 Headset AGC=1 Speaker AGC=1 Error Tone=1 Button Clicks=0 Display Language=English	ABKNAMEmmm ABKNUMBERmmm	Diese paarweisen Einträge werden für persönliche Kontakte verwendet, die in das Telefon eingegeben wurden. Der Wert mmm in den einzelnen Paaren wird durch eine dreistellige Nummer ersetzt, beginnend bei 001. In der ersten Zeile des Paares wird der Name und in der zweiten Zeile die Telefonnummer des Kontakts gespeichert.*
	LANGUSER	Anzeigesprache. Der Name der Sprache wird gespeichert.*
	LOGACTIVE	Gibt an, ob die Anrufliste aktiviert (1) oder deaktiviert (0) ist.*
	LOGBRIDGED	Gibt an, ob die Protokollierung von Konferenzbrücken-Anrufen aktiviert (1) oder deaktiviert (0) ist.*
	LOGLINEAPPS	Gibt an, ob die Protokollierung von Leitungsanrufen aktiviert (1) oder deaktiviert (0) ist.*

Die Tabelle wird auf der nächsten Seite fortgesetzt ...

Datei	Felder	Beschreibung
	LOGOTHERANS	Gibt an, ob die Protokollierung von Anrufen, die von anderen beantwortet wurden, aktiviert (1) oder deaktiviert (0) ist.*
	OPTAGCHAND	Gibt an, ob die automatische Verstärkungsregelung des Mobilteils aktiviert (1) oder deaktiviert (0) ist.
	OPTAGCHEAD	Gibt an, ob die automatische Verstärkungsregelung des Headsets aktiviert (1) oder deaktiviert (0) ist.
	OPTAGCSPKR	Gibt an, ob die automatische Verstärkungsregelung des Lautsprechers aktiviert (1) oder deaktiviert (0) ist.
	OPTAUDIOPATH	Audiopfad.*
	OPTCLICKS	Gibt an, ob Schaltflächenklicks aktiviert (1) oder deaktiviert (0) sind.*
	OPTERRORTONE	Gibt an, ob der Fehlerton aktiviert (1) oder deaktiviert (0) ist.*
	PERSONALRING	Personalisierter Klingelton. Es wird ein numerischer Wert (1 bis 8) für den ausgewählten Klingelton gespeichert.*
	PHNREDIAL	Wahlwiederholung
	PHNSCRONCALL	Gibt an, ob der Wechsel zu „Anrufbildschirm bei Anruf“ aktiviert (1) oder deaktiviert (0) ist.
	PHNSCRONALERT	Gibt an, ob der Wechsel zu „Anrufbildschirm bei Klingeln“ aktiviert (1) oder deaktiviert (0) ist.
	PHNTIMERS	Gibt an, ob der Anruf-Zeitnehmer aktiviert (1) oder deaktiviert (0) ist. ✓
	PHNVISUALALERT	Gibt an, ob optische Rufsignale aktiviert (1) oder deaktiviert (0) sind. ✓

Verwandte Links

[Sichern/Wiederherstellen – Einstellungen](#) auf Seite 66

[Konfigurieren des IIS-Servers](#) auf Seite 70

[Konfigurieren des Apache Server](#) auf Seite 70

Konfigurieren des IIS-Servers

Informationen zu diesem Vorgang

Erstellen Sie einen Sicherungsordner im Stammverzeichnis des Webservers. Alle Datensicherungsdateien werden in diesem Verzeichnis gespeichert. Wenn Ihr Datensicherungsordner beispielsweise `C:/Inetpub/wwwroot/backup` lautet, sollte die Datei `46xxsettings.txt` eine Zeile haben, die `SET BRURI http://www.example.com/backup` ähnelt.

Vorgehensweise

1. Gehen Sie zu **Starten > Einstellungen > Bedienfeld > Verwaltungstools** und wählen Sie je nach Windows-Version **Internetinformationsdienste-Manager** oder **Internetinformationsdienste** aus.
2. Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf den für die Datensicherung erstellten Ordner. Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf **Standardwebsite**, wenn es kein bestimmtes Datensicherungsverzeichnis gibt.
3. Wählen Sie **Eigenschaften**.
4. Aktivieren Sie auf der Registerkarte **Verzeichnis** das Kontrollkästchen **Schreiben**.
5. Gehen Sie wie folgt vor, um IIS 6.0 zu konfigurieren:
 - a. Gehen Sie zu **Starten > Einstellungen > Bedienfeld > Verwaltungstools**.
 - b. Wählen Sie unter **Standardwebsite** die Option **Webdienst-Erweiterung** aus.
 - c. Vergewissern Sie sich, dass die Option **WebDAV** auf **Zulässig** festgelegt ist.

Verwandte Links

[Beispieldatei](#) auf Seite 68

Konfigurieren des Apache Server

Informationen zu diesem Vorgang

Erstellen Sie einen Sicherungsordner im Stammverzeichnis des Webservers. Geben Sie ihn zum allgemeinen Beschreiben frei. Alle Datensicherungsdateien werden in diesem Verzeichnis gespeichert. Wenn der Datensicherungsordner beispielsweise `C:/Program Files/ApacheGroup/Apache2/htdocs/backup` lautet, sollte die Datei `46xxsettings.txt` eine Zeile haben, die `SET BRURI http://www.example.com/backup` ähnelt.

Voraussetzungen

Vorgehensweise

1. Bearbeiten Sie die Konfigurationsdatei `httpd.conf` des Webservers.
2. Heben Sie die Auskommentierung der beiden mit DAV verknüpften `LoadModule`-Zeilen auf:
 - `LoadModule dav_module modules/mod_dav.so`
 - `LoadModule dav_fs_module modules/mod_dav_fs.so`

*** Hinweis:**

Wenn diese beiden Module („mod_dav“ und „mod_dav_fs“) auf dem System nicht verfügbar sind (was gewöhnlich bei einigen Unix/Linux Apache-Servern der Fall ist), müssen Sie sie im Server neu kompilieren. Unter Umständen stehen auch andere Möglichkeiten zum Laden dieser Module zur Verfügung. Weitere Einzelheiten finden Sie in der Apache-Dokumentation unter <http://httpd.apache.org/docs/>.

3. Fügen Sie der Datei `httpd.conf` die folgenden Zeilen hinzu:

```
#
#WebDAV configuration
#D
avLockDB „C:/Program Files/Apache Group/Apache2/var/DAVLock“
<Location />
Dav On
</Location>
```

*** Hinweis:**

Bei Unix/Linux-Webservern könnte die vierte Zeile eher wie folgt aussehen:
DavLockDB/usr/local/apache2/var/DAVLock

4. Erstellen Sie das Verzeichnis `var` und geben Sie es zum allgemeinen Beschreiben frei. Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf **Eigenschaften** und wählen Sie **Sicherheit** > **Hinzufügen** > **Alle** > **Volle Kontrolle** > .

Verwandte Links

[Beispieldatei](#) auf Seite 68

Teil 4: Erweiterte Installationsvorgänge

Kapitel 12: Installation mit statischer Adresse

Statische Adressen werden nur benötigt, wenn kein DHCP-Server verfügbar oder erwünscht ist. Stellen Sie zur Vereinfachung der Wartung und Installation sicher, dass ein DHCP-Server verwendet wird und vermeiden Sie statische Adressierung. Nach jeder Boot-Datei-Aktualisierung der Telefon-Firmware erfordern statische Adressinformationen möglicherweise eine Neuinstallation.

Verwandte Links

[Installieren der statischen Adresse für Telefone der Serie 1600](#) auf Seite 73

[Installationseinstellungen der statischen Adresse für Telefone der Serie 1600](#) auf Seite 74

[Installieren der statischen Adresse für Telefone der Serie 9600](#) auf Seite 74

[Installationseinstellungen der statischen Adresse für Telefone der Serie 9600](#) auf Seite 75

Installieren der statischen Adresse für Telefone der Serie 1600

Vorgehensweise

1. Schließen Sie den Verbindungsvorgang des Telefons ab. Wenn `DHCP` angezeigt wird, drücken Sie `*`, um für das Telefon zur statischen Adressinstallation zu wechseln.
Das Telefon zeigt eine Folge von Einstellungen einschließlich ihrer derzeit vorhandenen Werte an.
2. Drücken Sie `#`, um die bestehenden Werte zu übernehmen, oder geben Sie einen Wert ein, und drücken Sie `#`. Siehe [Installationseinstellungen der statischen Adresse für Telefone der Serie 1600](#) auf Seite 74.

Hinweis:

Wenn keine Werte geändert werden, zeigt das Telefon `Keine neuen Werte an`.

3. Wenn das Telefon die Meldung `Eingabe` zeigt, schalten Sie das Telefon aus und wieder ein.
Sobald alle Werte eingegeben oder die vorhandenen Werte übernommen wurden, zeigt das Telefon `Neue Werte speichern? an`.
4. Drücken Sie `#`, um die Werte zu speichern.

Weitere Schritte

Registrieren Sie das Telefon.

Verwandte Links

[Installation mit statischer Adresse](#) auf Seite 73

Installationseinstellungen der statischen Adresse für Telefone der Serie 1600

Name der Einstellungen	Beschreibung
Telefon	Dies ist die IP-Adresse des Telefons. Drücken Sie #, um den aktuellen Wert zu übernehmen, oder geben Sie einen Wert ein, und drücken Sie #. Beim Eingeben eines neuen Werts können Sie mit der Taste * das Zeichen '.' zwischen den Ziffern einfügen.
CallSv	Dies ist die Adresse des H.323-Gatekeepers. Bei IP Office-Systemen ist das die IP-Adresse des IP Office-LAN.
CallSvPort	Dies ist die Portnummer der Gatekeeper-Transportschicht. Bei Avaya IP-Telefonen sollte der verwendete Wert 1719 lauten. Drücken Sie #, um den aktuellen Wert zu übernehmen, oder geben Sie einen Wert ein, und drücken Sie #.
Router	Dies ist die Adresse des Standard-IP-Gateways des Telefons. Bei IP Office ist das in der Regel die IP-Adresse des IP Office-LAN. Drücken Sie #, um den aktuellen Wert zu übernehmen, oder geben Sie einen Wert ein, und drücken Sie #.
Maske	Dies ist die IP-Maske (auch Subnetzmaske) des Telefons. In Verbindung mit der IP-Adresse gibt die Maske das Subnetz des Telefons an. Sie sollte mit der für die IP Office-Einheit festgelegten IP-Maske übereinstimmen.
FileSv	Dies ist die Adresse des Dateiservers, von dem das Telefon Software- und Einstellungsdateien abrufen soll. Geben Sie die Adresse des TFTP- oder HTTP-Servers ein, der mit den Softwaredateien für das Avaya IP-Telefon konfiguriert wurde.
802.1Q	Zum Ändern der Einstellung drücken Sie *. Drücken Sie #, um den Wert zu übernehmen.
VLAN-ID	Einzelheiten zur VLAN-Konfiguration finden Sie unter VLAN- und IP-Telefone.

Verwandte Links

[Installation mit statischer Adresse](#) auf Seite 73

Installieren der statischen Adresse für Telefone der Serie 9600

Vorgehensweise

1. Wenn * zum Konfigurieren angezeigt wird, drücken Sie *.

2. Wenn `Code eingeben` angezeigt wird, geben Sie den Zugangscode für Administratorverfahren ein, und drücken Sie #. Der Standardzugangscode lautet CRAFT (27238).
3. Blättern Sie im Menü zu ADDR, und wählen Sie diese Option, um das Adressenverfahren zu starten.

Die Liste der erforderlichen Adressen wird angezeigt. Wenn vorhandene Telefonwerte angezeigt werden. Wenn das Telefon neu ist oder alle Inhalte gelöscht wurden, sind alle Adressen auf 0.0.0.0 gesetzt.

4. Wählen Sie für jede Adresse den zu ändernden Wert aus und klicken Sie auf **Ändern**. Siehe Einstellungen für Installation mit statischer Adresse.
5. Geben Sie den neuen Adressenwert ein, und wählen Sie anschließend **Speichern**.
6. Wenn alle Werte wie erforderlich eingestellt sind, klicken Sie auf **Zurück** und klicken Sie auf **Beenden**.

Das Telefon wird mit den neuen Werten neu gestartet.

Weitere Schritte

Registrieren Sie das Telefon.

Verwandte Links

[Installation mit statischer Adresse](#) auf Seite 73

Installationseinstellungen der statischen Adresse für Telefone der Serie 9600

Name der Einstellungen	Beschreibung
Telefon	Dies ist die IP-Adresse des Telefons. Drücken Sie #, um den aktuellen Wert zu übernehmen, oder geben Sie einen Wert ein, und drücken Sie #. Beim Eingeben eines neuen Werts können Sie mit der Taste * das Zeichen '.' zwischen den Ziffern einfügen.
Anrufserver	Dies ist die Adresse des H.323-Gatekeepers. Bei IP Office-Systemen ist das die IP-Adresse des IP Office-LAN.
Router	Dies ist die Adresse des Standard-IP-Gateways des Telefons. Bei IP Office ist das in der Regel die IP-Adresse des IP Office-LAN. Drücken Sie #, um den aktuellen Wert zu übernehmen, oder geben Sie einen Wert ein, und drücken Sie #.
Maske	Dies ist die IP-Maske (auch Subnetzmaske) des Telefons. In Verbindung mit der IP-Adresse gibt die Maske das Subnetz des Telefons an. Sie sollte mit der für die IP Office-Einheit festgelegten IP-Maske übereinstimmen.
HTTP-Dateiserver	Dies ist die Adresse des HTTP-Dateiservers, von dem das Telefon Software- und Einstellungsdateien abrufen soll.
HTTPS-Dateiserver	Dies ist die Adresse des HTTPS-Dateiservers, von dem das Telefon Software- und Einstellungsdateien abrufen soll. Das Telefon verwendet zuerst diese Adresse, falls diese eingestellt ist, bevor es HTTP verwendet.

Die Tabelle wird auf der nächsten Seite fortgesetzt ...

Name der Einstellungen	Beschreibung
802.1Q	Zum Ändern der Einstellung drücken Sie *. Drücken Sie #, um den Wert zu übernehmen.
VLAN-ID	Einzelheiten zur VLAN-Konfiguration finden Sie unter VLAN- und IP-Telefone.
VLAN-TEST	Bei der Verwendung von VLAN ist dies die Zeit in Sekunden, die das Telefon ab einer Antwort des DHCP-Servers im VLAN wartet, bevor es auf normalen Nicht-VLAN-Betrieb ausweicht.

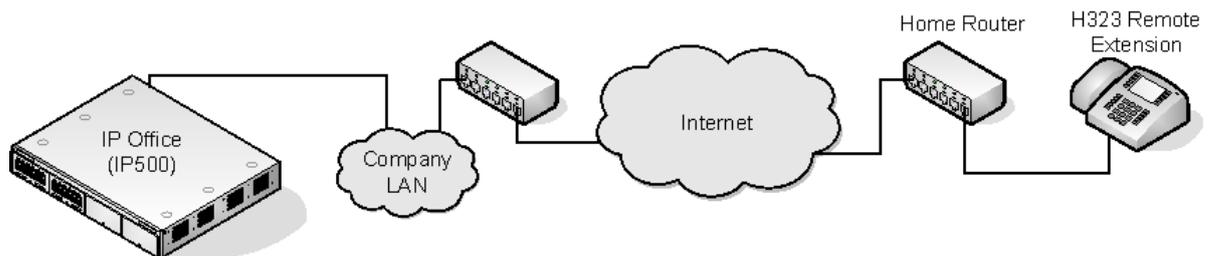
Verwandte Links

[Installation mit statischer Adresse](#) auf Seite 73

Kapitel 13: H.323 Remote-Nebenstellen

Bei IP Office-Version 8.0+ wird die Konfiguration von H.323 Remote-Nebenstellen unterstützt, ohne dass auf diesen Nebenstellen eine bestimmte VPN-Firmware installiert ist. Diese Möglichkeit kann in folgendem Szenario zum Einsatz kommen:

- Das Kunden-LAN hat eine öffentliche IP-Adresse, die an das IP Office-System weitergeleitet wird. Diese Adresse wird von den H.323 Remote-Nebenstellen als Callserver-Adresse verwendet.
- Der Benutzer hat ein H.323 Telefon, das bei ihm zu Hause hinter einem Router installiert ist. Es wird vorausgesetzt, dass der Router in der Wohnung alle ausgehenden Verkehre aus dem Heimnetzwerk durchlässt und auch alle symmetrischen Verkehre zulässt. Das bedeutet Folgendes: Wenn das Telefon RTP/RTCP an eine öffentliche IP-Adresse und Port sendet, kann es auch RTP/RTCP von derselben IP-Adresse und dem entsprechenden Port empfangen. Andere Konfigurationen werden in dieser Dokumentation nicht behandelt.



- Das System kann so konfiguriert werden, dass es Remote H.323-Nebenstellen dann unterstützt, wenn im Verbindungspfad NAT verwendet wird. Das könnte der Fall sein, wenn IP Office sich hinter einem firmeninternen NAT/Firewall-Router und/oder das H.323-Telefon hinter einem in der Wohnung installierten Router befindet, bei dem NAT aktiviert ist. In dieser Hilfe-Datei kann nicht darauf eingegangen werden, wie diese Option verwendet wird und wie externe Geräte von Drittanbietern zu konfigurieren sind, damit sie ordnungsgemäß interagieren.
- Wenn die öffentliche IP-Adresse des firmeninternen Routers nicht bekannt ist, müssen Sie in den Netzwerktopologie-Einstellungen des IP Office-LAN einen STUN-Server konfigurieren. Diese Option wird jedoch nicht unterstützt, wenn Firewall-/NAT-Typ auf Symmetrische Firewall oder Offenes Internet festgelegt ist.
- Durch Aktivieren der Option Remote-Nebenstelle zulassen wird die Konfiguration der Einstellungen von RTP-Portnummernbereich (NAT) angezeigt.
- Unterstützte Telefone: Derzeit wird der Betrieb von H.323 Remote-Nebenstellen nur auf Telefonen der Serie 9600 unterstützt, die bereits vom IP Office-System unterstützt werden.
- Lizenzanforderungen: Standardmäßig können nur vier Benutzer für den Gebrauch von H.323-Remote-Nebenstellen ohne Lizenzen konfiguriert werden. Sollen weitere Benutzer konfiguriert werden, müssen diese mit den Benutzerprofilen **Teleworker** oder **Power User** lizenziert und konfiguriert werden.

Verwandte Links

- [Netzwerk-Konfiguration beim Kunden](#) auf Seite 78
- [Konfigurieren des IP Office-Systems](#) auf Seite 79
- [Telefonkonfiguration](#) auf Seite 80

Netzwerk-Konfiguration beim Kunden

Das Unternehmens-LAN, das das IP Office-System hostet, muss eine öffentliche IP-Adresse haben. Dies wird zur LAN-Schnittstelle des IP Office-Systems geroutet, das für die Unterstützung von H.323 Remote-Nebenstellen konfiguriert ist.

STUN vom IP Office-System zum Internet wird verwendet, um den Typ des NAT zu bestimmen, das für den Verkehr zwischen dem System und dem Internet angewendet wird. Router und Firewalls, die sich zwischen dem Standort des H.323 Telefons und dem IP Office-System befinden, müssen den folgenden Verkehr zulassen.

Protokoll	Port	Beschreibung
ICMP	-	Eingehende ICMP-Pakete an die öffentliche IP-Adresse des IP Office-Systems müssen zulässig sein.
UDP	1719	UDP-Verkehr über Port 1719 an das IP Office-System muss zulässig sein. Wird für H225 RAS-Prozesse wie Gatekeeper-Erkennung, Registrierung, Keepalive-Datenpakete usw. verwendet. Wenn dieser Port nicht geöffnet ist, kann sich das Telefon nicht beim IP Office-System registrieren.
TCP	1720	TCP-Verkehr über Port 1720 muss zugelassen sein. Wird für H.225 (Rufsignalisierung) verwendet. Die verwendete Adresse kann mit der Einstellung Signalisierungs-Port für Remote-Anruf angepasst werden.
RTP & RTCP	Verschiedenes	Die Ports müssen in dem Bereich freigeschaltet sein, der in den Einstellungen für RTP-Portnummernbereich (NAT) des Systems festgelegt ist.
UDP	5005	Sofern die Systemeinstellung RTCP-Überwachung über Port 5005 aktivieren aktiviert ist, muss der Verkehr über diesen Port in der Weise zugelassen sein, dass bei der Überwachung H.323-Remote-Nebenstellen eingeschlossen sind.

Netzwerk-Konfiguration beim Benutzer

Es wird vorausgesetzt, dass der Router in der Wohnung alle ausgehenden Verkehre aus dem Heimnetzwerk durchlässt und auch alle symmetrischen Verkehre zulässt. Das bedeutet Folgendes: Wenn das Telefon RTP-/RTCP-Daten an eine öffentliche IP-Adresse und einen öffentlichen Port sendet, lässt der Router zu, dass es RTP-/RTCP-Daten von derselben IP-Adresse und demselben Port empfängt.

Verwandte Links

- [H.323 Remote-Nebenstellen](#) auf Seite 77

Konfigurieren des IP Office-Systems

Informationen zu diesem Vorgang

Nachfolgend werden die notwendigen Änderungen an der Konfiguration des IP Office-Systems zusammengefasst. In diesem Abschnitt wird davon ausgegangen, dass Sie mit dem IP Office-System und der Installation von H.323 IP-Telefonen bereits vertraut sind.

Voraussetzungen

Sollen für entfernte Nebenstellen mehr als vier Benutzer konfiguriert werden, muss das System für diese Benutzer **Teleworker**- und/oder **Power User**-Lizenzen haben.

Vorgehensweise

1. Konfigurieren Sie auf der Registerkarte **System** Folgendes:

- a. Gehen Sie zu **System > LAN1 > LAN2 > VoIP**.
- b. Aktivieren Sie das Kontrollkästchen **H.323-Gatekeeper aktivieren**.

 **Hinweis:**

Da für die Konfiguration von H.323 Remote-Nebenstellen zusätzliche Benutzer- und Nebenstellen-Einstellungen erforderlich sind, werden Nebenstellen- und Benutzereinträge für die H.323 Remote-Nebenstellen sowie das Hinzufügen von Benutzern manuell vorgenommen.

- c. Aktivieren Sie **H.323-Remote-Nebenstelle aktivieren**.
- d. Geben Sie den erforderlichen Wert in **Signalisierungs-Port für Remote-Anruf** ein.

Der Standardwert 1720 stimmt auch mit dem Port überein, der von internen Nebenstellen verwendet wird.
- e. Legen Sie den **RTP-Portnummernbereich (NAT)** so fest, dass er die Ports umfasst, die für den RTP- und RTCP-Verkehr der H.323 Remote-Nebenstellen verwendet werden sollen.

 **Hinweis:**

Der Bereich muss so festgelegt werden, dass für jede unterstützte Nebenstelle mindestens zwei Ports zur Verfügung stehen.

2. Konfigurieren Sie auf der Registerkarte **Netzwerktopologie** Folgendes:

 **Hinweis:**

Um den Typ der NAT/Firewall-Verfahren zu bestimmen, die für den Verkehr zwischen dem IP Office-System und dem Internet angewendet werden, kann STUN verwendet werden.

- a. Gehen Sie zu **Netzwerktopologie** und stellen Sie **IP-Adresse des STUN-Servers** auf einen bekannten STUN-Server ein.
- b. Klicken Sie auf **OK**.

Die Schaltfläche **STUN ausführen** ist aktiviert.
- c. Klicken Sie auf **STUN ausführen** und warten Sie, während der STUN-Prozess durchgeführt wird.

Die durch diesen Vorgang ermittelten Ergebnisse werden durch !-Symbole neben den Feldern angezeigt.

- d. Wenn STUN den **Firewall-/NAT-Typ** meldet, muss das Netzwerk neu konfiguriert werden.

 **Hinweis:**

Die Netzwerktypen **Statischer Portblock**, **NAT symmetrisch** oder **Offenes Internet** werden für H.323-Remote-Nebenstellen nicht unterstützt.

3. Konfigurieren Sie auf der Registerkarte **Benutzer** Folgendes:
 - a. Gehen Sie zur Registerkarte **Benutzer** und legen Sie **Benutzerprofil** auf **Teleworker** oder **Power User** fest.
 - b. Aktivieren Sie **Remote-Mitarbeiter aktivieren**.

Verwandte Links

[H.323 Remote-Nebenstellen](#) auf Seite 77

Telefonkonfiguration

Die Telefone brauchen keine spezielle Firmware. Darum sollten sie erst als normale interne Nebenstellen installiert werden, damit sie die Firmware laden, die sie vom IP Office-System erhalten.

Nach Abschluss dieses Vorgangs müssen die Adresseinstellungen des Telefons entfernt werden, und die Adresse des Callservers wird auf die öffentliche IP-Adresse gesetzt, die von den H.323 Remote-Nebenstellen verwendet werden soll.

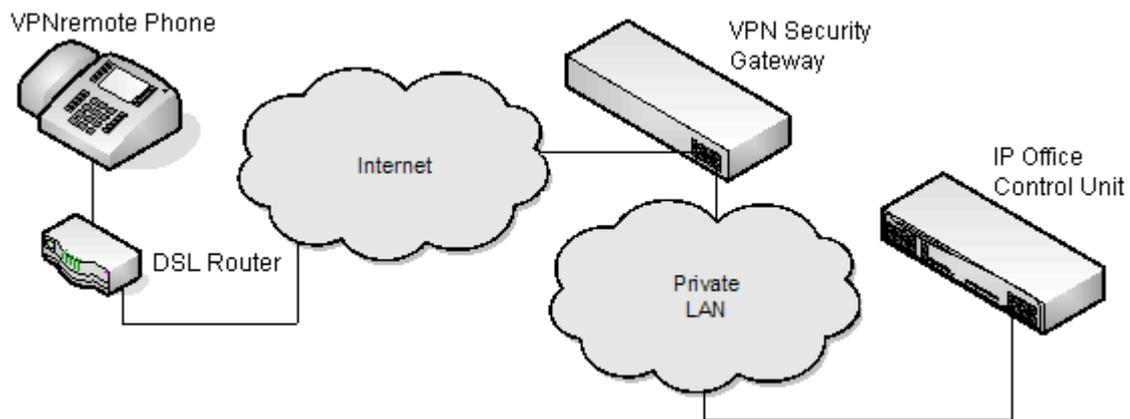
Es wird davon ausgegangen, dass am entfernten Standort das Telefon weitere Adressdaten vom DHCP-Server im Router des Benutzers erhält. Falls das nicht der Fall ist, muss dem Telefon manuell eine interne statische Adresse zugeordnet werden, die für das Heimnetzwerk des Benutzers passend ist.

Verwandte Links

[H.323 Remote-Nebenstellen](#) auf Seite 77

Kapitel 14: VPN Remote-Telefone

Avaya IP-Telefone an entfernten Standorten können über IPSec VPN-Tunnel mit dem IP Office-System verbunden werden. Das wird für die Telefone 4610SW, 4621SW, 5610SW und 5621SW unterstützt. Für die Telefone der Serie 9600 wird es ebenfalls unterstützt.



Folgende weiteren Komponenten sind für Remote-Telefone über VPN erforderlich:

- IP Office VPNremote Telefon-Firmware: Diese Firmware ist im IP-Telefon-Firmwarepaket enthalten.
- VPN-Sicherheits-Gateway: Das IP Office-System unterstützt nicht alle IPSec-Funktionen, die für VPNremote-Telefone mit eigenen IPSec-Tunneln erforderlich sind. Daher muss der VPN-Tunnel von den VPNremote-Telefonen an einem kompatiblen VPN-Gateway-Gerät enden. Das Gerät muss eine der folgenden Methoden unterstützen:
 - Avaya Gateways: Avaya-Sicherheits-Gateway-Geräte (SG und VSU) verwenden ein urheberrechtlich geschütztes Avaya-Protokoll namens
 - CCD Avaya SG-Serie (4.6-Firmware oder höher).
 - Avaya VSU-Serie (3.2-Firmware oder höher).
 - Nicht von Avaya stammende Gateways: Nicht von Avaya stammende VPN-Gateways mit IKE Extended Authentication (Xauth) mit Pre-shared Key (PSK). Zu den unten aufgeführten Komponenten sind Installationshinweise vorhanden. Dies beinhaltet jedoch keine Empfehlung für diese Geräte durch Avaya oder den Ausschluss anderer Geräte.

*** Hinweis:**

Avaya kann keine Unterstützung für Dienste über nicht von Avaya stammende Geräte gewährleisten.

- Cisco VPN 300 Series Concentrators
- Cisco PIX 500 Series Security Appliances

- Juniper Networks NetScreen Series VPN-Geräte
- Juniper Networks Secure Services Gateway 500 Series
- Juniper Networks Integrated Security Gateway (ISG) Series
- Kentrox Q2300 VPN Router
- Sonicwall Tz170 VPN Router
- Netgear FVS338 VPN Router
- Netgear FVX538 VPN Router
- Adtran Netvanta 3305 VPN Router

Verwandte Links

[Installationsdokumentation](#) auf Seite 82

[Unterstützte VPNremote-Telefonfirmware](#) auf Seite 82

[Konfiguration des IP-Telefons für VPNremote](#) auf Seite 83

[VLAN und IP-Telefone](#) auf Seite 83

[VLAN und DHCP](#) auf Seite 84

[Beispielkonfiguration – Übersicht](#) auf Seite 85

[Beispielsystemübersicht](#) auf Seite 88

Installationsdokumentation

Dieses Dokument deckt nur Hinweise und Unterschiede ab, die für die Installation von VPNremote-Telefonen mit IP Office spezifisch sind. Die Installation und Konfiguration von Avaya VPNremote-Telefonen wird in einer Reihe von Dokumenten beschrieben, die auf der Avaya Support-Website (<http://support.avaya.com>) erhältlich sind. Siehe *VPN-Einrichtungshandbuch für IP-Telefone der Serie 9600*, Dokumentverweis 16-602968.

Verwandte Links

[VPN Remote-Telefone](#) auf Seite 81

Unterstützte VPNremote-Telefonfirmware

Sofern nicht anders angegeben, sollte nur die auf der DVD mit den IP Office-Administrator-Anwendungen bereitgestellte Firmware für an IP Office angeschlossene VPNremote-Telefone verwendet werden. Diese Firmware wird mit der IP Office-Version auf ordnungsgemäße Ausführung getestet. Die Firmware befindet sich in einer Zip-Datei im Ordner `\bin\VPN Phone`.

Avaya kann zwar auch andere VPNremote-Firmwareversionen zum Herunterladen bereitstellen, doch wurden diese nicht unbedingt eigens für IP Office getestet.

Verwandte Links

[VPN Remote-Telefone](#) auf Seite 81

Konfiguration des IP-Telefons für VPNremote

Informationen zu diesem Vorgang

Die Einstellungsregisterkarte **Nebenstelle** > **VoIP** der IP-Nebenstellen enthält zusätzlich die Kontrollkästchenoption „VPN-Telefon zulässig“. Mit dem Kontrollkästchen **VoIP** wird dem IP Office-System angezeigt, welche Nebenstellen VPNremote-Telefone sind und daher eine Lizenz benötigen.

Vorgehensweise

1. Rufen Sie mit IP Office Manager die Konfiguration des Telefonsystems ab.
2. Klicken Sie auf  **Nebenstelle** und wählen Sie den Eintrag für IP-Nebenstelle.
3. Wählen Sie die Registerkarte **VoIP**.
4. Aktivieren Sie **VPN-Telefon zulässig**.
5. Klicken Sie auf **OK**.
6. Wiederholen Sie diese Schritte für alle anderen vorhandenen IP-Nebenstellen, die auf die VPN-Verbindung umgestellt werden sollen.
7. Speichern Sie die Konfiguration.

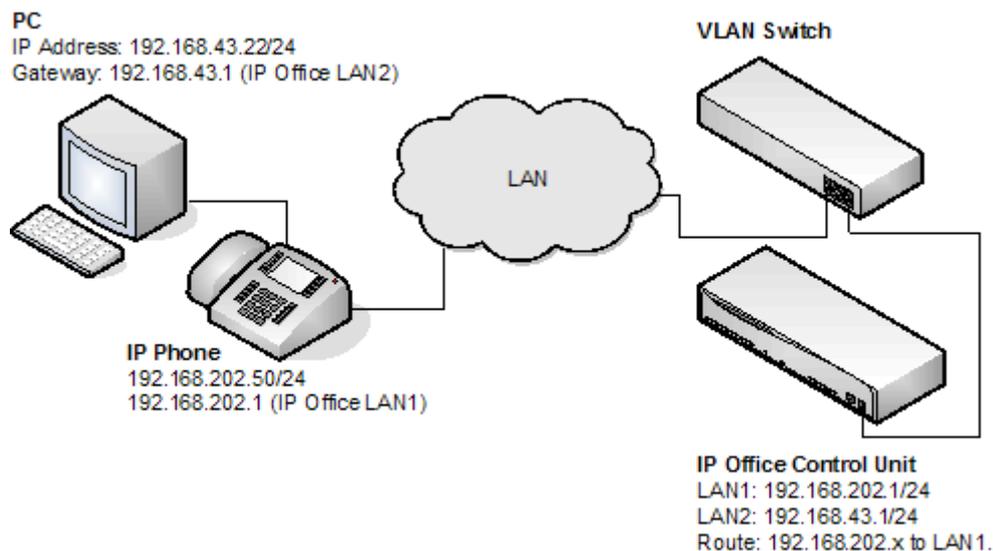
Verwandte Links

[VPN Remote-Telefone](#) auf Seite 81

VLAN und IP-Telefone

Die Verwendung eines VLANs die Erstellung separater Kollisionsdomänen auf Ethernet-Switches. Bei IP Office und IP-Telefonen hat dies folgende Vorteile:

- PCs können in demselben IP-Subnetz weiterarbeiten, während IP-Telefone ein neues, separates IP-Adressschema verwenden können.
- Sendeverkehr wird nicht zwischen dem PC-Datennetz und dem Sprachnetz der IP-Telefone verbreitet. Dadurch wird die Leistung verbessert, da Sendeverkehr sonst von allen Empfängern ausgewertet werden muss.
- VLAN-Netzwerk- und -Verkehrspriorisierung auf Layer 2 sind in demselben 802.2-Standard eng miteinander verbunden. Daher vereinfacht die Verwendung eines VLANs die Beibehaltung von L2 QOS.



Die Tabelle zeigt die drei Möglichkeiten zur Bereitstellung eines VLANs mit einem Ethernet-Switch. Die ersten beiden Methoden erfordern nur eine grundlegende Konfiguration, und da in diesem Dokument davon ausgegangen wird, dass PC und IP-Telefone denselben Ethernet-Port nutzen, wird der Schwerpunkt auf die dritte Methode gelegt (Überlappung).

Typ	Beschreibung	Vorteile	Nachteile
Kein VLAN	Sprache und Daten belegen dieselbe Kollisionsdomäne	Einfache Konfiguration	PC-Sendeverkehr beeinträchtigt Sprachverkehr. Erfordert zwei (2) Ports pro Benutzer, einen für IP-Telefon und einen für PC.
Physisches VLAN	Separates VLANs für Daten und Sprache	Einfache Konfiguration	Erfordert zwei (2) Ports am Switch, einen für IP-Telefon und einen für PC
Überlappendes VLAN	Einzelner Port am Switch für IP-Telefone und PC-Verkehr	Erfordert nur einen Port für PC und IP-Telefon PC-Sendeverkehr kann Sprachverkehr nicht beeinträchtigen	Komplexe Konfiguration

Verwandte Links

[VPN Remote-Telefone](#) auf Seite 81

VLAN und DHCP

Die Verwendung eines VLANs wirkt sich auf DHCP auf, sofern dieses zur Unterstützung von IP-Telefonen und/oder PCs eingesetzt wird. Die unten stehende Tabelle zeigt die Optionen, die

bei Verwendung eines einzelnen Ports für PC und IP-Telefone in einem VLAN-fähigen Netzwerk verfügbar sind.

DHCP-Option	Beschreibung
Keine (statische Adresse)	Manuelle Konfiguration der einzelnen IP-Telefone
Separate DHCP-Server	Zwei PCs, einer pro VLAN
Multihomed DHCP-Server	Einzelner PC mit zwei NIC-Karten, eine pro VLAN
DHCP Relay	Die Option muss vom Ethernet-Switch unterstützt werden.

Wird DHCP verwendet, führt das IP-Telefon beim Starten zunächst eine DHCP-Anfrage ohne VLAN-Kennzeichnung aus.

- Wenn die DHCP-Antwort eine neue VLAN-Einstellung als Teil des SSON-Bereichs enthält, geben die Telefone alle vorhandenen IP-Adressen frei und starten eine neue DHCP-Anfrage mit der neu bereitgestellten VLAN-ID.

Wenn das IP-Telefon keine neue VLAN-ID erhält, verwendet es weiterhin die in der ursprünglichen DHCP-Antwort bereitgestellten Einstellungen.

Eine VLAN-ID kann auch über die Einstellungsdatei an ein Telefon übertragen werden, das diese Datei lädt. Auch hier gibt das IP-Telefon alle vorhandenen IP-Parameter frei und startet dann eine neue DHCP-Anfrage mit der neu bereitgestellten VLAN-ID.

In dem unten stehenden Beispiel enthält die DHCP-Antwort, die das Telefon vom DHCP-Server auf dem Daten-VLAN erhält, die VLAN-ID des Sprach-VLAN. Das Telefon gibt dann die ursprünglichen Daten-VLAN-Einstellungen frei und sendet eine neue DHCP-Anfrage an das Sprach-VLAN.

Option	DHCP-Einstellungen des Daten-VLANs	DHCP-Einstellungen des Sprach-VLANs
IP-Adresse	192.168.43.x	192.168.202.x
Maske	255.255.255.0	255.255.255.0
Router	192.168.43.1	192.168.202.1
SSON Bereich	L2Q=1, L2QVLAN=202, VLANTEST=0	MCIPADD=192.168.202.1, MCPORT=1719, HTTPSRVR=192.168.202.X VLANTEST=0
Der Parameter VLANTEST gibt an, wie lange das IP-Telefon DHCP-Anforderungen in einem VLAN senden soll (0 = unbegrenzte Zeit).		

Verwandte Links

[VPN Remote-Telefone](#) auf Seite 81

Beispielkonfiguration – Übersicht

Das Netzwerk ist so konzipiert, dass der Benutzer-PC eine Verbindung zum Switch-Port des IP-Telefons herstellen kann. PC und IP-Telefon werden dann über ein und dasselbe Kabel mit

dem Ethernet-Switch verbunden. In diesem Beispiel wird VLAN 100 für Sprachverkehr und VLAN 101 für Datenverkehr verwendet. Die LAN1-Schnittstelle der IP Office-Stuereinheit befindet sich im Sprach-VLAN und die LAN2-Schnittstelle im Daten-VLAN. Die Kommunikation zwischen Sprach- und Daten-VLAN wird durch die Router-Funktion der IP Office-Stuereinheit vereinfacht.

HP-Switch – Konfiguration

Im Folgenden sind die Webkonfiguration und die CLI-Ausgabe des HP Procurve Switch dargestellt. Diese wurden unter Verwendung der unten stehenden Konfigurationsrichtlinien abgerufen.

The screenshot shows the HP Procurve Switch web configuration interface. The top navigation bar includes tabs for Identity, Status, Configuration (selected), Security, Diagnostics, and Support. Below the navigation bar are several configuration sections: Device View, Fault Detection, System Info, IP Configuration, Port Configuration, Monitor Port, Device Features, Stacking, VLAN Configuration (selected), and Support/Mgmt URL. The main content area displays a table of VLAN configurations:

VLAN ID	VLAN Name	VLAN Type	Tagged Por	Untagged Ports	Forbid Ports	Auto	
1	Native (Prim	STATIC	(STATIC) None (GVRP) None	1-2,4, 7-26	None	3,5-6	Modify
100	Red [Voice]	STATIC	(STATIC) 3 (GVRP) None	5	None	1-2,4, 6-26	Modify
101	Blue [Data]	STATIC	(STATIC) None (GVRP) None	3,6	None	1-2,4-5, 7-26	Modify

At the bottom of the interface, there are buttons for 'ADD/REMOVE VLANs', a checkbox for 'GVRP Enabled' (checked), and a 'GVRP Mode' button.

```

HP Procurve CLI output

; J8164A Configuration Editor; Created on release #H.08.60

hostname "AvayaLabs"
snmp-server community "public" Unrestricted
vlan 1
name "Native"
untagged 1-2,4,7-26
ip address 192.168.202.201 255.255.255.0
no untagged 3,5-6
exit
vlan 100
name "Red [Voice]"
untagged 5
tagged 3
exit
vlan 101
name "Blue [Data]"
untagged 3,6
exit
gvrp
spanning-tree
    
```

In der unten stehenden Tabelle wird die HP-Konfiguration für Ports und VLANs zusammengefasst.

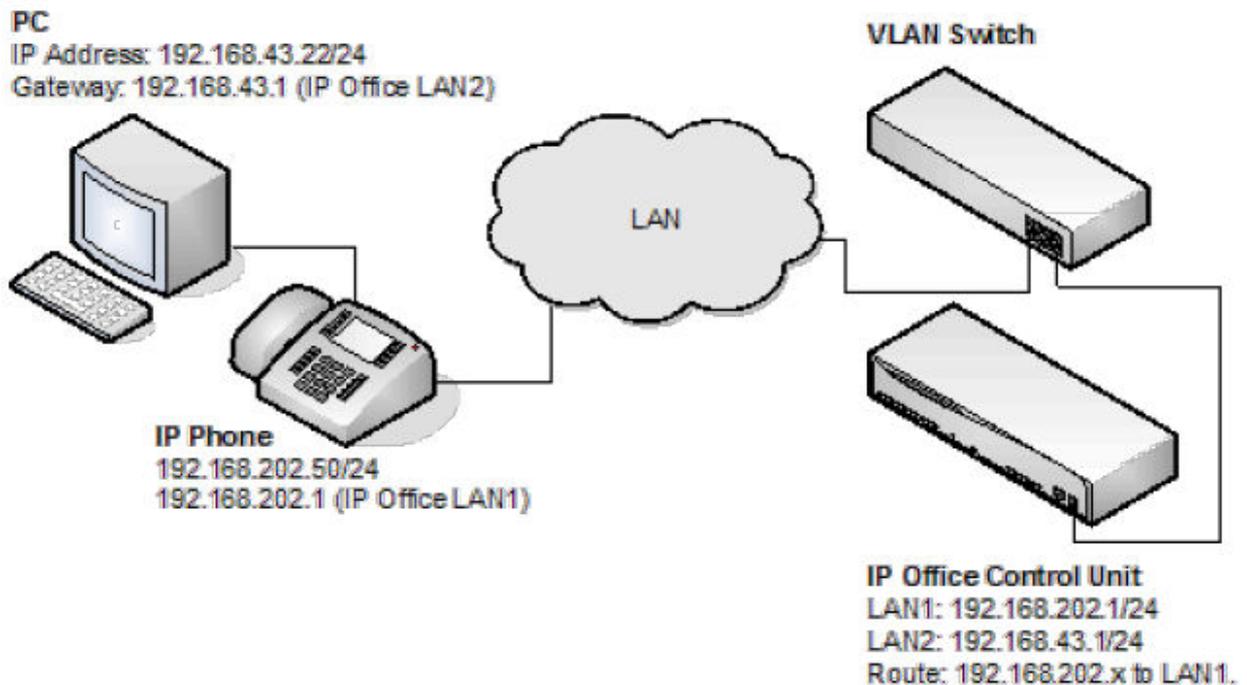
Port	VLAN 100 Sprache	VLAN 101 Daten	Beschreibung
3	Tagged (Gekennzeichnet)	Untagged (Nicht gekennzeichnet)	<p>Dieser Port wurde sowohl VLAN 100 als auch VLAN 101 hinzugefügt.</p> <p>* Hinweis:</p> <p>Beim Hinzufügen von Port 3 zu VLAN 100 muss die Modusoption auf „tagged“ (Gekennzeichnet), beim Hinzufügen zu VLAN 101 jedoch auf „untagged“ (Nicht gekennzeichnet) gesetzt werden.</p>
5	Untagged (Nicht gekennzeichnet)	-	<p>Dieser Port ist nur in VLAN 100 enthalten, nicht jedoch in VLAN 101.</p> <p>Die Modusoption muss für Port 5 in diesem VLAN auf „Untagged“ (Nicht gekennzeichnet) gesetzt werden.</p>
6	-	Untagged (Nicht gekennzeichnet)	<p>Port 6 ist nur in VLAN 101 enthalten, nicht jedoch in VLAN 100.</p> <p>Die Modusoption MUSS in diesem VLAN auf „Untagged“ (Nicht gekennzeichnet) gesetzt werden.</p>

Der Betrieb dieses Netzwerks hängt von der in der HP-Dokumentation definierten Funktionalität ab. Diese Art von VLAN-Betrieb wird insbesondere von HP als **Überlappendes VLAN** bezeichnet.

Verwandte Links

[VPN Remote-Telefone](#) auf Seite 81

Beispielsystemübersicht



- IP Office-Konfiguration: In der folgenden Tabelle wird die Konfiguration für IP Office beschrieben. Eine weitere Konfiguration wird von IP Office bei der Unterstützung von 802.1-Kennzeichnung nicht vorausgesetzt.

Option	Wert
IP-Adresse LAN1	192.168.202.1
IP-Maske LAN1	255.255.255.0
IP-Adresse LAN2	192.168.43.1
IP-Maske LAN2	255.255.255.0
Router	192.168.202.1
Anrufserver	192.168.202.1

- Konfiguration des IP-Telefons: Im unten stehenden Beispiel wurde das IP-Telefon mit den unten stehenden festen IP-Adressen konfiguriert.

Option	Wert
IP-Adresse	192.168.202.50
IP-Maske	255.255.255.0
Router	192.168.202.1
Anrufserver	192.168.202.1
VLANID	100

- Konfiguration der VLAN-TK-Anlage: In der unten stehenden Tabelle ist die HP-Konfiguration für Ports und VLANs zusammengefasst.

Port	VLAN 100 Sprache	VLAN 101 Daten
3	Tagged (Gekennzeichnet)	Untagged (Nicht gekennzeichnet)
5	Untagged (Nicht gekennzeichnet)	-
6	-	Untagged (Nicht gekennzeichnet)

- Konfiguration des PCs: Im Folgenden ist die IP-Konfiguration von PC1 dargestellt, wobei keine Option zur Unterstützung von 802.1p oder 802.1q auf dem PC aktiviert ist.

Option	Wert
IP-Adresse	192.168.43.22
IP-Maske	255.255.255.0
Router	192.168.43.1

Zusammenfassung

An dem Port, an dem sich PC und IP-Telefon befinden, können zwei Arten von Ethernet-Frames empfangen werden (vom Telefon oder PC gesendet).

- Das IP-Telefon sendet gekennzeichnete Pakete.
- Der PC sendet nicht gekennzeichnete Pakete.

Wenn der an den Port des IP-Telefons angeschlossene PC ein nicht gekennzeichnetes Paket sendet, wird dieses nur an VLAN 101 weitergegeben. Der Grund dafür ist, dass die **Modus**-Option beim Hinzufügen von Port 3 zu VLAN 101 als „untagged“ (Nicht gekennzeichnet) angegeben wurde. Für das andere VLAN (101) hingegen wurde für Port 3 in VLAN 101 die Option **Gekennzeichnet** ausgewählt. Daher gehen gekennzeichnete Pakete an VLAN 100 und nicht gekennzeichnete Pakete an 101.

Stammt ein Paket aus einem IP-Telefon, ist es gekennzeichnet. Da für Port 5 in VLAN 100 die Option „untagged“ (Nicht gekennzeichnet) ausgewählt wurde, wird die 802.1-Kennzeichnung entfernt, bevor der Switch das Paket an diesen Port weiterleitet. Genauso wird ein nicht gekennzeichnetes Paket, das von IP Office stammt, vom Switch gekennzeichnet und dann erst an LAN-Port 3 weitergeleitet.

Verwandte Links

[VPN Remote-Telefone](#) auf Seite 81

Kapitel 15: Alternativ-DHCP-Serverinstallation

Wir empfehlen die Installation von H.323 IP-Telefonen mit einem DHCP-Server. In diesem Abschnitt werden die grundlegenden Schritte zur Verwendung eines Windows-Servers als DHCP-Server für die Installation von IP-Telefonen erläutert. Die Definition eines Bereichs folgt jedoch bei den meisten DHCP-Servern demselben Prinzip.

Sie benötigen die folgenden Informationen vom Netzwerkmanager des Kunden:

- Den IP-Adressbereich und die Subnetzmaske für die H.323 IP-Telefone
- Die Gateway-IP-Adresse
- Den DNS-Domännennamen, die Adresse des DNS-Servers und die Adresse des WINS-Servers
- Die DHCP-Leasingdauer
- IP-Adresse der IP Office-Einheit
- Die IP-Adresse des Computers, auf dem Manager ausgeführt wird (dieser Computer fungiert während der Installation als Dateiserver für die H.323 IP-Telefone)

Verwandte Links

[Alternative Optionen](#) auf Seite 90

[Überprüfen auf DHCP-Server-Unterstützung](#) auf Seite 92

[Erstellen eines Bereichs](#) auf Seite 93

[Hinzufügen der Option 242](#) auf Seite 94

[Aktivieren des Bereichs](#) auf Seite 95

Alternative Optionen

Dieses Dokument enthält alle für IP-Telefone erforderlichen Informationen für den Bereich und die Option 176- oder Option 242-Einstellungen. Abhängig vom DHCP-Server müssen möglicherweise andere Optionen innerhalb des Bereichs verwendet werden.

Option	Beschreibung
Option 1 – Subnetzmaske	

Die Tabelle wird auf der nächsten Seite fortgesetzt ...

Option	Beschreibung
Option 3 – Gateway-IP-Adresse	Bei Verwendung von mehr als einer Adresse kann die Liste insgesamt bis zu 255 ASCII-Zeichen enthalten. Sie müssen die IP-Adressen durch Kommas ohne Leerzeichen trennen.
Option 6 – DNS-Serveradresse(n)	Bei Verwendung von mehr als einer Adresse kann die Liste insgesamt bis zu 127 ASCII-Zeichen enthalten. Sie müssen die IP-Adressen durch Kommas ohne Leerzeichen trennen. Mindestens eine Adresse in Option 6 muss eine gültige Adresse mit Dezimalpunkten sein, die ungleich null ist.
Option 15 – DNS-Domänenname	Diese Zeichenfolge enthält den Domänennamen, der verwendet werden soll, wenn DNS-Namen in Systemparametern in IP-Adressen aufgelöst werden. Dieser Domänenname wird dem DNS-Namen angehängt, bevor das IP-Telefon versucht, die DNS-Adresse aufzulösen. Option 15 ist erforderlich, wenn Sie einen DNS-Namen für den HTTP-Server verwenden möchten.
Option 51 – DHCP-Leasingdauer	<p>Wird diese Option nicht empfangen, wird das DHCP-Angebot nicht akzeptiert. Avaya empfiehlt eine Leasingdauer von mindestens sechs (6) Wochen. Hat diese Option den Wert „FFFFFFF hex“, wird gemäß RFC 2131, Abschnitt 3.3 davon ausgegangen, dass die Leasingdauer der IP-Adresse unbegrenzt ist, sodass keine Verlängerungs- und Neubindungsverfahren erforderlich sind, auch wenn die Optionen 58 und 59 empfangen werden. Bei Ablauf der Leasingdauer werden Avaya IP-Telefone neu gestartet.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Stellen Sie Leasings von ausreichender Länge bereit, damit sich die IP-Adresse für ein IP-Telefon nicht ändert, wenn es kurzzeitig vom Netz genommen wird. • Laut DHCP-Standard sollte das Gerät die Verwendung der ihm zugeordneten IP-Adresse bei Ablauf des DHCP-Leasings unverzüglich einstellen. Falls es Probleme mit dem Netzwerk gibt und der einzige DHCP-Server zentralisiert ist, ist er für das betreffende Telefon nicht zugänglich. In diesem Fall kann das Telefon nicht verwendet werden, bis der Server wieder erreichbar ist. • Das Telefon verwendet die ihm zugewiesene IP-Adresse nach Ablauf des DHCP-Leasings weiter, bis ein Konflikt mit einem anderen Gerät erkannt wird. Mit dem anpassbaren Parameter DHCPSTD für IP-Telefone der Serie 1600 kann der Administrator festlegen, dass das Telefon: <ul style="list-style-type: none"> - dem DHCP-Standard entspricht (DHCPSTD = 1). - seine IP-Adresse nach Ablauf des DHCP-Leasings weiterhin verwendet (DHCPSTD = 0). Dies ist die Standardeinstellung. Bei Verwendung dieser Einstellung sendet das Telefon nach Ablauf des DHCP-Leasings alle fünf (5) Sekunden eine ARP-Anforderung für seine eigene IP-Adresse. Die Anforderung wird unendlich lang weiter gestellt oder bis das Telefon eine ARP-Antwort erhält. Sobald das Telefon eine ARP-Antwort erhält, zeigt es eine Fehlermeldung an, setzt seine IP-Adresse auf 0.0.0.0 und versucht, wieder Kontakt zum DHCP-Server aufzunehmen.
Option 52 – Überlastoption	Wenn diese Option in einer Nachricht empfangen wird, interpretiert das Telefon die Namens- und Dateifelder in Übereinstimmung mit IETF RFC 2132, Abschnitt 9.3, siehe Anhang B: Zugehörige Dokumentation.
Option 53 – DHCP-Nachrichtentyp	Der Wert lautet 1 (DHCPDISCOVER) oder 3 (DHCPREQUEST).

Die Tabelle wird auf der nächsten Seite fortgesetzt ...

Option	Beschreibung
Option 55 – Parameteranforderungsliste	Zulässige Werte sind: 1 (Subnetzmaske), 3 (Router-IP-Adresse(n)), 6 (DNS-IP-Adresse(n)), 15 (Domänenname), NVSSON (Site Specific Option Number)
Option 57 – Maximale DHCP-Nachrichtengröße	Wird von einem DHCP-Client oder -Server verwendet, um die maximale Größe der DHCP-Nachricht anzugeben, die er annehmen möchte.
Option 58 – DHCP-Leasingverlängerung	Falls kein Wert empfangen wird oder dieser Wert größer als der für Option 51 ist, wird gemäß IETF RFC 2131, Abschnitt 4.5 der Standardwert T1 (Verlängerungszeitschalter) verwendet.
Option 59 – DHCP-Leasingverlängerung	Falls kein Wert empfangen wird oder dieser Wert größer als der für Option 51 ist, wird gemäß IETF RFC 2131, Abschnitt 4.5 der Standardwert T2 (Verlängerungszeitschalter) verwendet.

*** Hinweis:**

Bei H.323 IP-Telefonen werden die Option 66-Einstellungen von den Option 176-Einstellungen für den TFTP-Server überschrieben. Es wird empfohlen, die Option 66 als Teil des Bereichs zu verwenden, wenn in den Einstellungen von Option 176 alternative Gatekeeper-Adressen erforderlich sind, ohne das Limit von 127 Zeichen zu überschreiten.

Verwandte Links

[Alternativ-DHCP-Serverinstallation](#) auf Seite 90

Überprüfen auf DHCP-Server-Unterstützung

Vorgehensweise

1. Wählen Sie auf dem Server **Starten > Programme > Verwaltungstools > Computerverwaltung** aus.
2. Suchen Sie unter **Services und Anwendungen** in der Computerverwaltung nach **DHCP**.
3. Wenn DHCP nicht angezeigt wird, müssen Sie die DHCP-Komponenten installieren. Informationen hierzu finden Sie in der Microsoft-Dokumentation.

Weitere Schritte

Wenn die DHCP-Serverrolle unterstützt wird, muss zunächst ein Adressbereich erstellt werden, der von IP-Telefonen verwendet wird.

Verwandte Links

[Alternativ-DHCP-Serverinstallation](#) auf Seite 90

Erstellen eines Bereichs

Informationen zu diesem Vorgang

Ein DHCP-Bereich legt fest, welche IP-Adressen der DHCP-Server bei der Beantwortung von DHCP-Anfragen ausgeben kann. Sie haben die Möglichkeit, verschiedene Bereiche für unterschiedliche Gerätetypen zu definieren.

Vorgehensweise

1. Gehen Sie auf **Starten > Programme > Verwaltungstools > DHCP**
2. Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf den Server und wählen Sie **Neu > Bereich**.
3. Der Assistent zur Bereichserstellung wird gestartet. Klicken Sie auf **Weiter**.
4. Geben Sie einen Namen und einen Kommentar für den Bereich ein und klicken Sie auf **Weiter**.
5. Geben Sie den zu verwendenden Adressbereich ein, beispielsweise von 200.200.200.1 bis 200.200.200.15 (denken Sie daran, dass der Teil für den Host nicht 0 sein darf).
6. Geben Sie die Subnetzmaske entweder als Anzahl der verwendeten Bit oder die tatsächliche Maske ein (24 ist beispielsweise gleichwertig mit 255.255.255.0) und klicken Sie auf **Weiter**.
7. Sie haben die Möglichkeit, Adressen anzugeben, die aus dem Bereich ausgeschlossen werden sollen. Hierzu geben Sie einen Bereich ein und klicken auf **Hinzufügen**.
Sie können den Bereich von 200.200.200.5 bis 200.200.200.7 eingeben.

Hinweis:

Sie sollten IP Office aus diesem Bereich ausschließen, da die DHCP-Optionen in IP Office deaktiviert sein sollten. Dies ist lediglich eine Empfehlung. Sie erreichen dasselbe Ziel, wenn Sie verfügbare Adressen außerhalb des Bereichs lassen.

8. Klicken Sie auf **Weiter**.
9. Legen Sie die Lease-Dauer für Adressen fest.
Ist diese zu lang eingestellt, werden von nicht mehr angeschlossenen Geräten verwendete Adressen nicht mehr ungültig und sind damit nicht innerhalb einer angemessenen Zeit zur Wiederverwendung verfügbar. Damit verringert sich die Anzahl der für neue Geräte verfügbaren Adressen. Wenn Sie eine zu kurze Dauer wählen, wird unnötiger Datenverkehr für Adresserneuerungen generiert. Die Standardeinstellung ist 8 Tage.
10. Klicken Sie auf **Weiter**.
11. Im Assistenten haben Sie die Möglichkeit, die gängigsten DHCP-Optionen zu konfigurieren. Wählen Sie **Ja**, und klicken Sie anschließend auf **Weiter**.
12. Geben Sie die Adresse des Gateways ein und klicken Sie auf **Hinzufügen**.
13. Klicken Sie auf **Weiter**.
14. Geben Sie die DNS-Domäne (z. B. beispiel.com) und die DNS-Serveradressen ein und klicken Sie auf **Weiter**.

15. Geben Sie die WINS-Serveradressen ein klicken Sie auf **Hinzufügen** und dann auf **Weiter**.
16. Daraufhin wird eine Meldung mit der Frage angezeigt, ob Sie den Bereich aktivieren möchten. Wählen Sie **Nein**, und klicken Sie anschließend auf **Weiter**.
17. Klicken Sie auf **Beenden**.

Ergebnis

Der neue Bereich wird nun mit dem Status **Inaktiv** aufgeführt.

Wenn der von den IP-Telefonen zu verwendende Bereich erstellt wurde, müssen noch ein paar Optionen hinzugefügt werden, die der von den Telefonen verwendeten standortspezifischen Optionsnummer (SSON) entsprechen. Die von Telefonen der Serien 1600 und 9600 verwendete SSON ist standardmäßig 242.

Verwandte Links

[Alternativ-DHCP-Serverinstallation](#) auf Seite 90

Hinzufügen der Option 242

Informationen zu diesem Vorgang

Zusätzlich zur Ausgabe von IP-Adressen können DHCP-Server andere Informationen zur Beantwortung von Anfragen für verschiedene spezifische DHCP-Optionsnummern ausgeben. Die Einstellungen für die einzelnen Optionen werden dem Bereich hinzugefügt. H.323 IP-Telefone der Serien 1600 und 9600 verwenden SSON 242, um weitere Informationen von einem DHCP-Server anzufordern. Die Option sollte die Definition der Adresse des H.323-Gatekeepers des Telefons (IP Office) und der Adresse des HTTP-Dateiservers umfassen.

Vorgehensweise

1. Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf den DHCP-Server.
2. Wählen Sie im Kontextmenü **Vordefinierte Optionen**.
3. Wählen Sie **Hinzufügen**.
4. Geben Sie folgende Informationen ein:
 - a. Geben Sie in **Name** `16xxOptions` ein.
 - b. Geben Sie in **Datentyp** `Zeichenfolge` ein.
 - c. Geben Sie in **Code** `242` ein.
 - d. Geben Sie in **Beschreibung** die Einstellungen für IP-Telefone ein.
5. Klicken Sie auf **OK**.
6. Geben Sie folgenden Wert im Feld „Zeichenfolge“ ein:
`MCIPADD=xxx.xxx.xxx.xxx, MCPORT=1719, HTTPSRVR=yyy.yyy.yyy.yyy, HTTPDIR=z, VLANTEST=0.`
 - Die maximale Zeichenfolgenlänge beträgt 127 Zeichen. Um diese Länge zu reduzieren, können Sie die Adresse des TFTP-Servers angeben, indem Sie dem Bereich einen Option 66-Eintrag hinzufügen. Siehe [Alternative Optionen](#) auf Seite 90.

MCIPADD= ist die Adresse des H.323-Gatekeepers (Callserver). In der Regel ist dies die LAN1-Adresse der IP Office-Einheit. Sie können mehrere IP-Adressen eingeben (mit Kommata als Trennzeichen und ohne Leerzeichen zwischen den einzelnen Adressen). So haben Sie die Möglichkeit, einen alternativen H.323-Gatekeeper als Ausweichmöglichkeit anzugeben. Die Telefone warten drei (3) Minuten, bevor sie auf die Alternative umschalten, und schalten danach erst nach einem Neustart wieder auf den ersten Server um.

- MPORT= die RAS-Port-Adresse für die Initialisierung der Telefonregistrierung. Die Standardeinstellung ist 1719.
- HTTPSRVR= die Adresse des HTTP-Dateiservers.
- HTTPDIR= das HTTP-Dateiverzeichnis, in dem die Dateien der IP-Telefone gespeichert werden. Diese Angabe ist nicht erforderlich, wenn sich diese Dateien im Stammverzeichnis des Servers befinden.

7. Klicken Sie auf **OK**.
8. Erweitern Sie den Servereintrag, indem Sie auf das [+] daneben klicken.
9. Klicken Sie auf den gerade erstellten Bereich für die 1600- und 9600-Telefone.
10. Klicken Sie im rechten Fenster mit der rechten Maustaste auf den Bereich und wählen Sie **Bereichsoptionen** aus.
11. Stellen Sie auf der Registerkarte „Allgemein“ sicher, dass 242 aktiviert ist.
12. Überprüfen Sie den Wert im Feld „Zeichenfolge“ und klicken Sie auf **OK**.

Weitere Schritte

Nach der Erstellung einer 242-Option und deren Zuweisung zu dem Bereich, der von den IP-Telefonen verwendet werden soll, müssen wir den Bereich aktivieren.

Verwandte Links

[Alternativ-DHCP-Serverinstallation](#) auf Seite 90

Aktivieren des Bereichs

Sie können den Bereich manuell aktivieren, indem Sie mit der rechten Maustaste darauf klicken und **Alle Aufgaben** und dann **Aktivieren** auswählen. Die Aktivierung wird sofort ausgeführt.

Nun sind Sie für die Installation der H.323 IP-Telefone unter Verwendung von DHCP bereit. Wenn Manager als HTTP- oder TFTP-Server verwendet wird, stellen Sie sicher, dass die Anwendung auf dem angegebenen PC ausgeführt wird.

Verwandte Links

[Alternativ-DHCP-Serverinstallation](#) auf Seite 90

Kapitel 16: SRTP-Unterstützung

Für IP Office-Version 9.1 wird SRTP unterstützt.

- Unterstützte IP Office-Modi: SRTP wird in allen IP Office-Modi unterstützt.
- Unterstützte Telefone: Kann auf SIP- und H.323-Nebenstellen angewendet werden. Möglicherweise gelten jedoch für einige Modelle von IP-Telefonen Einschränkungen.
 - Unterstützt für H.323 in Telefonen der Serien 9608, 9611, 9621 und 9641.
 - Unterstützt für SIP in Avaya- und Drittanbietertelefonen.
- Unterstützte Querverbindungen: Kann auf alle Typen von IP-Leitungen (SIP, SM und IP Office (SCN)) mit Ausnahme externer H.323-Querverbindungen angewendet werden.
- Lizenzierung und Kapazität: Für die Verwendung von SRTP sind keine Lizenzen bzw. Abonnements erforderlich. Die Verwendung von SRTP wirkt sich jedoch auf die Anruferkapazität des Systems aus.
 - Für IP500 V2/IP500 V2A-Systeme mit IP500-VCM-Karten werden diese Karten zur Unterstützung von SRTP verwendet, und diese verringern die Beeinträchtigung der Anruferkapazität des Systems. Dies gilt nicht für Kombinationskarten.

Verwandte Links

[Aktivieren von System-SRTP](#) auf Seite 96

[Direktverbindungen](#) auf Seite 98

Aktivieren von System-SRTP

Standardmäßig werden alle IP-Nebenstellen und -Leitungen automatisch an die allgemeinen Systemeinstellungen für SRTP angepasst, ob deaktiviert oder aktiviert. Dies vereinfacht das Aktivieren von SRTP, indem sichergestellt wird, dass alle Geräte die gleichen SRTP-Einstellungen verwenden. Mit diesem Ansatz ist nach dem Aktivieren von SRTP die einzige erforderliche Konfiguration auf Geräteebene das Deaktivieren von SRTP für die Leitungen oder Geräte, für die kein SRTP benötigt wird.

Eine Ausnahme hiervon bilden SIP-Leitungen, für die SRTP standardmäßig deaktiviert ist. Der Grund dafür ist die geringe Anzahl von SIP-Leitungsanbietern, die derzeit SRTP unterstützen.. SIP-Leitungen können jedoch ggf. entsprechend den Einstellungen auf Systemebene konfiguriert werden.

Verwandte Links

[SRTP-Unterstützung](#) auf Seite 96

[Aktivieren von System-SRTP](#) auf Seite 97

[Deaktivieren von SRTP für eine Nebenstelle oder Leitung](#) auf Seite 97

Aktivieren von System-SRTP

Vorgehensweise

1. Empfangen Sie die Konfiguration vom System.
2. Klicken Sie auf **System** und wählen Sie die Registerkarte **VoIP-Sicherheit** aus.
3. Wählen Sie für **Mediensicherheit** die erforderliche Stufe von SRTP:

Einstellung	Beschreibung
Deaktiviert	Für Verbindungen wird kein SRTP verwendet.
Best Effort	Unterstützung für RTP und SRTP. Verwenden Sie SRTP, wenn mit der Gegenstelle passende SRTP-Einstellungen vereinbart werden können. Hierzu muss das Remote-Ende SRTP RFC 5939 (Fähigkeitsaustausch für SRTP) unterstützen. Verwenden Sie andernfalls RTP. Beachten Sie, dass Best Effort von Telefonen der Serie E129 nicht unterstützt wird.
Erzungen	Verwenden Sie nur SRTP. Der Anruf ist nicht zulässig, wenn der Remotezweig SRTP-Abgleich nicht unterstützt.
Erweiterte Einstellungen	Nach Auswahl von Best Effort oder Erzungen als SRTP-Methode wird empfohlen, für alle anderen SRTP-Einstellungen die Standardeinstellung beizubehalten. Die Standardeinstellungen für SRTP-Flags und Verschlüsselungspakete wurden so gewählt, dass sie für alle Avaya-H.323- und -SIP-Geräte verwendet werden können. Beispielsweise unterstützen die meisten Avaya-Implementierungen keine RTCP-Verschlüsselung, und Avaya-H.323-Telefone unterstützen nur das Verschlüsselungspaket SHA_80.

4. Klicken Sie auf **OK**.

Verwandte Links

[Aktivieren von System-SRTP](#) auf Seite 96

Deaktivieren von SRTP für eine Nebenstelle oder Leitung

Vorgehensweise

1. Klicken Sie auf **Nebenstelle** oder **Leitung** und wählen Sie die gewünschte Nebenstelle bzw. Leitung aus.
2. Wählen Sie die Registerkarte **VoIP**.
3. Ändern Sie die **Mediensicherheit**-Einstellung in **Deaktiviert**.
4. Klicken Sie auf **OK**.

Weitere Schritte

Wiederholen Sie diese Schritte für jede weitere Nebenstelle oder Leitung, für die kein SRTP verwendet werden soll.

Verwandte Links

[Aktivieren von System-SRTP](#) auf Seite 96

Direktverbindungen

Wenn Direktverbindungen konfiguriert sind, versucht das System, zwischen den beendeten Anrufen Direktverbindungen auszuhandeln. Wenn SRTP verwendet wird, sucht das System nicht nur nach übereinstimmenden VoIP-Kriterien (z. B. übereinstimmende Codec-Unterstützung), sondern auch nach übereinstimmenden Einstellungen und erweiterten Einstellungen für Verbindungssicherheit (SRTP-Flags und Verschlüsselungspakete). Jegliche Inkompatibilität verhindert die Verwendung von Direktverbindungen für den Anruf.

Anrufe zwischen Verbindungszweigen, die auf unterschiedliche **Mediensicherheit**-Stufen (**Deaktiviert**, **Best Effort** oder **Erzwungen**) festgelegt sind, erfolgen ohne Direktverbindungen.

Verwandte Links

[SRTP-Unterstützung](#) auf Seite 96

Kapitel 17: TLS-Unterstützung

Für IP Office-Version 10 und höher kann TLS für die Verbindung von Telefonen der Serie 9600 verwendet werden. Wenn TLS aktiviert ist, wird es für TCP-RAS und Anrufsignalisierung zwischen dem Telefon und dem IP Office-System verwendet.

- Unterstützt für die Modelle 9608, 9611, 9621 und 9641.
- Erfordert die Ausführung der Firmware 6.6029 oder höher auf dem Telefon.
- Erfordert die Verwendung eines nicht standardmäßigen CRAFT-Kennworts für das Telefon.
- Die Verwendung von TLS durch das System kann als optional oder obligatorisch festgelegt werden.

Übersicht der Vorgänge

1. Das CRAFT-Prozesskennwort anpassen
2. Das Identitätszertifikat hinzufügen
3. Aktivieren von TLS auf dem IP Office-System
4. TLS auf dem Telefon aktivieren

Zusätzliche Hinweise

Für Telefone, die TLS verwenden:

- Für die HTTPS-Dateiserver-Verbindung wird Port 8411 verwendet. Der Dateiserver benötigt dasselbe Zertifikat.
- Wenn eine Remoteverbindung und außerdem SRTP genutzt werden, verwendet das Telefon Port 8443 für die Sicherung/Wiederherstellung.

Verwandte Links

[Ändern des CRAFT-Kennworts](#) auf Seite 100

[Hinzufügen des Identitätszertifikats](#) auf Seite 100

[Herunterladen des Identitätszertifikats von einem Linux-basierten Server](#) auf Seite 101

[Hochladen eines Zertifikats in den Speicher der vertrauenswürdigen Zertifikate des Servers](#) auf Seite 101

[Aktivieren von TLS in IP Office](#) auf Seite 102

[Aktivieren von TLS auf dem Telefon](#) auf Seite 102

[Überprüfen der TLS-Funktion](#) auf Seite 103

Ändern des CRAFT-Kennworts

Informationen zu diesem Vorgang

Die TLS-Funktion des Telefons kann nicht geändert werden, wenn für die Telefone das CRAFT-Standardprozesskennwort verwendet wird. Das Kennwort kann wie folgt geändert werden:

Vorgehensweise

1. Wenn die Telefone die Datei `46xxsettings.txt` von einem Dateiserver herunterladen, gehen Sie folgendermaßen vor:
 - a. Fügen Sie der Datei `46xxsettings.txt` den Eintrag **SET PROCPSWD**, gefolgt von dem zu verwendenden Kennwort hinzu.
 - b. Starten Sie die Telefone neu, um die neuen Einstellungen zu laden.
2. Wenn die Telefone die automatisch generierten IP Office-Einstellungen verwenden:
 - a. Empfangen Sie die IP Office-Konfiguration, und suchen Sie den Benutzer **NoUser**.
 - b. Fügen Sie auf der Registerkarte **Quellnummern SET_46xx_PROCPSWD** und dann das neue Kennwort hinzu.
Bei dem Befehl muss auf Groß- und Kleinschreibung geachtet werden.
 - c. Speichern Sie die Konfiguration, und starten Sie das System neu.
3. So zeigen Sie die Datei mit den automatisch generierten Einstellungen an:
 - a. Öffnen Sie den Browser und geben Sie `http://<server_address>/46xxsettings.txt` ein.
 - b. Geben Sie in die Datei eine Zeile ein, die mit **SET PROCPSWD** beginnt, gefolgt von dem neuen Kennwort.

Verwandte Links

[TLS-Unterstützung](#) auf Seite 99

Hinzufügen des Identitätszertifikats

Standardmäßig wird das IP Office-Stammzertifikat verwendet. Für ein IP500 V2-System ist dies dessen eigenes selbstsigniertes Sicherheitszertifikat und es sind keine weiteren Änderungen erforderlich. Für Linux-basierte Server muss das eigene selbstsignierte Zertifikat heruntergeladen und dann in den Speicher der vertrauenswürdigen Zertifikate des IP Office-Dienstes geladen werden.

Wenn ein Drittanbieterzertifikat verwendet werden soll, muss dieses in den Speicher der vertrauenswürdigen Zertifikate von IP Office geladen werden.

Die Einstellung in der Datei `46xxsettings.txt`, die das Telefon empfängt, legt fest, welches Zertifikat vom Telefon verwendet wird. Es werden die folgenden Einstellungen verwendet:

- `SET TLSSRVRVERIFYID 1`: Mit dieser Einstellung wird das Telefon angewiesen, das TLS-Zertifikat zu überprüfen.

- `SET TRUSTCERTS Root-CA-xxxxxxxx.pem`: Diese Einstellung gibt den Namen des Sicherheitszertifikats an, das vom Telefon angefordert und beim Starten geladen werden soll.

Wenn IP Office eine Zertifikatanforderung empfängt, durchsucht es seinen Speicher der vertrauenswürdigen Zertifikate. Wenn die Bytes 13-16 im öffentlichen Schlüssel der Stammzertifizierungsstelle mit xxxxxxxx im Dateinamen der Anforderung übereinstimmen, stellt IP Office die Stammzertifizierungsstelle als automatisch generierte Datei mit dem Namen `Root-CA-xxxxxxxx.pem` bereit.

Systemen, die automatisch generierte Dateien verwenden, werden die Einstellungen automatisch hinzugefügt. Für andere Installationen müssen die Einstellungen manuell dem Abschnitt der Datei „46xxsettings.txt“ für Telefone der Serien 9608, 9611, 9621 und 9641 hinzugefügt werden.

Verwandte Links

[TLS-Unterstützung](#) auf Seite 99

Herunterladen des Identitätszertifikats von einem Linux-basierten Server

Informationen zu diesem Vorgang Vorgehensweise

1. Navigieren Sie zu https://%3Cserver_address%3E:7071 und melden Sie sich bei den Web Control-Menüs des Servers an.

Alternativ können Sie sich bei den Web Management-Menüs des Servers anmelden und dann **Plattformansicht** auswählen.
2. Wählen Sie die Registerkarte **Einstellungen** und dann **Allgemein** aus.
3. Suchen Sie den Abschnitt **Zertifikate**.
4. Klicken Sie im Abschnitt **Zertifizierte Berechtigungseinstellungen** auf **Download (PEM-verschlüsselt)**.

Verwandte Links

[TLS-Unterstützung](#) auf Seite 99

Hochladen eines Zertifikats in den Speicher der vertrauenswürdigen Zertifikate des Servers

Vorgehensweise

1. Starten Sie das IP Office Manager.
2. Wählen Sie **Datei > Erweitert > Sicherheitseinstellungen** aus.
3. Wählen Sie den Server aus, und melden Sie sich an.

4. Wählen Sie **System**.
5. Wählen Sie die Registerkarte **Zertifikate**.
6. Klicken Sie im Abschnitt **Vertrauenswürdiger Zertifikatspeicher** auf **Hinzufügen**.

Verwandte Links

[TLS-Unterstützung](#) auf Seite 99

Aktivieren von TLS in IP Office

Informationen zu diesem Vorgang

Im IP Office-System kann eine Reihe von TLS-Optionen verwendet werden.

Vorgehensweise

1. Laden Sie mit IP Office Manager die Konfiguration des Servers.
2. Wählen Sie **System**.
3. Wählen Sie die Registerkarte **LAN1** bzw. **LAN2** und dann die Registerkarte **VoIP**.
4. Die TLS-Funktion wird über das **H.323-Übermittlung über TLS**-Feld gesteuert. Wählen Sie den gewünschten TLS-Modus aus:
 - **Deaktiviert**: TLS nicht verwenden. Für TLS konfigurierte Telefone verwenden stattdessen eine normale TCP-Verbindung.
 - **Bevorzugt**: Verwendung von TLS für Telefone, die für TLS konfiguriert sind, es werden jedoch auch normale TCP-Verbindungen von anderen Telefonen zugelassen.
 - **Erzwungen**: TLS erforderlich. Verbindungen von Telefonen, die nicht für TLS konfiguriert sind, werden abgelehnt. Beachten Sie, dass bei Auswahl dieser Option der **Signalisierungs-Port für Remote-Anruf** auf 1300 festgelegt ist.
5. Klicken Sie auf **OK**.
6. Speichern Sie die Konfigurationsänderungen, und führen Sie einen Neustart des Systems aus.

Verwandte Links

[TLS-Unterstützung](#) auf Seite 99

Aktivieren von TLS auf dem Telefon

Informationen zu diesem Vorgang

Der Zugriff auf die TLS-Einstellung für das Telefon erfolgt über das Menü „Debug“.

*** Hinweis:**

Bei einem Upgrade vorhandener Telefone auf TLS-fähige Firmware ist die Einstellung H.323-Übermittlung über TLS standardmäßig aktiviert. Bei Systemen, die nicht für TLS konfiguriert sind, verwenden die Telefone jedoch stattdessen eine TCP-Verbindung.

Vorgehensweise

1. Drücken Sie **STUMM**, geben Sie das CRAFT-Prozesskennwort ein und drücken Sie die Taste „#“.

Auf Telefonen kann das Menü mit dem CRAFT-Prozesskennwort aufgerufen werden. In diesem Fall können Sie die Einstellungen jedoch nur anzeigen und nicht ändern.

2. Scrollen Sie zu **DEBUG** und wählen Sie diese Option aus.
3. Scrollen Sie zu **H.323-Übermittlung über TLS**.
4. Ändern Sie die Einstellung nach Bedarf.
5. Klicken Sie auf **Speichern**.
6. Klicken Sie auf **Beenden**.

Ergebnis

Das Telefon wird mit der neuen Einstellung neu gestartet.

Verwandte Links

[TLS-Unterstützung](#) auf Seite 99

Überprüfen der TLS-Funktion

Die Verwendung von TLS kann wie folgt überprüft und bestätigt werden:

- System Status Application: Die **Nebenstelle**-Details zeigen an, dass **Layer-4-Protokoll** von der Nebenstellenverbindung verwendet wird. **TLS** wird angezeigt, wenn TLS verwendet wird.
- System Monitor: Wählen Sie im Monitor **Status > H.323-Telefonstatus** aus. In der Spalte **Transport** wird für Nebenstellen, die für die Verbindung TLS verwenden, **TLS** angezeigt.

In Monitor-Protokollen geben H.323-RAS-Tx und -Rx-Einträge an, ob TLS verwendet wird. Entsprechend geben H.323-CS und -RAS-Einträge die Verwendung von Port 1300 an.

Verwandte Links

[TLS-Unterstützung](#) auf Seite 99

Teil 5: Sonstiges

Kapitel 18: Statische Administrationsoptionen

Einige Einstellungen können nach der Installation über das Telefon geändert werden. Diese Verfahren sollten nur verwendet werden, wenn Sie eine Installation mit statischer Adresse vornehmen. Gehen Sie nicht nach diesen Verfahren vor, wenn Sie DHCP verwenden, es sei denn, Sie möchten ein Telefon neu zuweisen, das zuvor mit statischer Adresse installiert war.

Wenn Sie die Parameter für alle H.323 IP-Telefone eines Systems festlegen möchten, können Sie die Skriptdatei `46xxsettings.txt` bearbeiten. Über statische Administration zugewiesene Werte überschreiben jedoch alle Werte, die über die Datei `46xxsettings.txt` eingestellt wurden. Die Werte bleiben für das IP-Telefon aktiv, bis eine neue Startdatei heruntergeladen wird.

Verwandte Links

- [Verwendung statischer Administrationsoptionen](#) auf Seite 105
- [Administrator-Prozesskennwort](#) auf Seite 107
- [Aktivieren der Hub-Schnittstelle](#) auf Seite 107
- [Details des Telefons anzeigen](#) auf Seite 109
- [Selbsttest für Telefone der Serie 1600](#) auf Seite 111
- [Selbsttest für Telefone der Serie 9600](#) auf Seite 111
- [Zurücksetzen eines Telefons](#) auf Seite 112
- [Löschen eines Telefons](#) auf Seite 113
- [Standortspezifische Optionsnummer](#) auf Seite 114

Verwendung statischer Administrationsoptionen

Die für den Zugriff auf die statische Administration verwendete Methode ist abhängig vom Telefentyp. Viele der statischen Administrationsfunktionen werden mit Hilfe von Tastenfolgen aufgerufen, die mit dem Drücken von **STUMM** oder **HALTEN** beginnen. Bei den letzten Firmwareversionen wurde der Verwendung von **STUMM** Vorzug gegeben, und einige Telefone (z. B. die Serie 1600) unterstützen nur **STUMM**.

Verwandte Links

- [Statische Administrationsoptionen](#) auf Seite 105
- [Eingabe von Administrationsoptionen in Telefonen der Serie 1600](#) auf Seite 106
- [Eingabe von Administrationsoptionen in Telefonen der Serie 9600](#) auf Seite 106

Eingabe von Administrationsoptionen in Telefonen der Serie 1600

Informationen zu diesem Vorgang

In diesem Abschnitt wird erläutert, wie Sie Daten für Administrationsoptionen eingeben.

Vorgehensweise

1. Drücken Sie auf einem Telefon im Ruhezustand **STUMM**.

Wenn nach dem Drücken von **STUMM** nicht innerhalb von 6 Sekunden eine gültige Taste gedrückt wird, werden die erfassten Nummern verworfen, und das Telefon kehrt in den Ruhezustand zurück.

2. Geben Sie das Administrator-Prozesskennwort ein
3. Wählen Sie die Ziffern für den erforderlichen Befehl, gefolgt von #.
 - Wenn Sie einen ungültigen Code eingeben, wird ein Fehlerton ausgegeben.
 - Wenn für einen Wert oder ein Feld mit einer IP-Adresse oder Subnetzmaske eine Ziffer eingeben, wird eine eventuell vorhandene führende 0 ersetzt.
 - Um zum nächsten Schritt zu gelangen, drücken Sie #.

Verwandte Links

[Verwendung statischer Administrationsoptionen](#) auf Seite 105

Eingabe von Administrationsoptionen in Telefonen der Serie 9600

Informationen zu diesem Vorgang

Administratorverfahren für Telefone der Serie 9600 sind nur durch Neustart des Telefons verfügbar.

Vorgehensweise

1. Wenn das Telefon nicht verwendet wird (Hörer aufgelegt), drücken Sie **STUMM** <Kennwort> #.
2. Blättern Sie im Menü zur benötigten Aktion, und wählen Sie sie aus.

Wenn das ausgewählte Verfahren abgeschlossen ist, wird auf dem Telefon wieder das Menü mit Verfahren angezeigt.
3. Wenn alle erforderlichen Verfahren abgeschlossen sind, drücken Sie **Beenden**.

Ergebnis

Das Telefon wird mit neuen Einstellungen neu gestartet.

Verwandte Links

[Verwendung statischer Administrationsoptionen](#) auf Seite 105

Administrator-Prozesskennwort

Informationen zu diesem Vorgang

Administrative Telefonprozesse werden durch ein Prozesskennwort geschützt, auch als CRAFT-Kennwort bezeichnet. Der Standardwert des Kennworts kann geändert werden, indem in der Datei `46xxsettings.txt` der neue Wert angegeben wird.

Vorgehensweise

1. Wenn die Telefone die Datei `46xxsettings.txt` von einem Dateiserver herunterladen, gehen Sie folgendermaßen vor:
 - a. Fügen Sie der Datei `46xxsettings.txt` den Eintrag **SET PROCPSWD**, gefolgt von dem zu verwendenden Kennwort hinzu.
 - b. Starten Sie die Telefone neu, um die neuen Einstellungen zu laden.
2. Wenn die Telefone die automatisch generierten IP Office-Einstellungen verwenden:
 - a. Empfangen Sie die IP Office-Konfiguration, und suchen Sie den Benutzer **NoUser**.
 - b. Fügen Sie auf der Registerkarte **Quellnummern** **SET_46xx_PROCPSWD** und dann das neue Kennwort hinzu.

Bei dem Befehl muss auf Groß- und Kleinschreibung geachtet werden.
 - c. Speichern Sie die Konfiguration, und starten Sie das System neu.
3. So zeigen Sie die Datei mit den automatisch generierten Einstellungen an:
 - a. Öffnen Sie den Browser und geben Sie `http://<server_address>/46xxsettings.txt` ein.
 - b. Geben Sie in die Datei eine Zeile ein, die mit **SET PROCPSWD** beginnt, gefolgt von dem neuen Kennwort.

Verwandte Links

[Statische Administrationsoptionen](#) auf Seite 105

Aktivieren der Hub-Schnittstelle

Die Hub-Schnittstelle befindet sich auf vielen Avaya IP-Telefonen, die für die Verbindung von Benutzer und PC zur Verfügung steht. Die Hub-Schnittstelle ist standardmäßig aktiviert.

Verwandte Links

[Statische Administrationsoptionen](#) auf Seite 105

[Aktivieren der Hub-Schnittstelle für Telefone der Serie 1600](#) auf Seite 108

[Aktivieren der Hub-Schnittstelle für Telefone der Serie 9600](#) auf Seite 108

Aktivieren der Hub-Schnittstelle für Telefone der Serie 1600

Vorgehensweise

1. Drücken Sie `STUMM <Kennwort> INT #` oder `STUMM <Kennwort> 468 #`, wenn das Telefon nicht verwendet wird.

Die Standardeinstellungen werden nacheinander angezeigt. Die Optionen variieren je nach Telefonmodell.

- PHY2=

Hierbei handelt es sich um den LAN-Anschluss für die PC-Verbindung, der am Telefon mit  gekennzeichnet ist. Drücken Sie 1 oder 0, um die Hub-Schnittstelle zu aktivieren bzw. deaktivieren. Wählen Sie #, um fortzufahren.

- IR=

Hierbei handelt es sich um den IR-(Infrarot-)Port, der sich vorne an einigen H.323 IP-Telefonen befindet. Drücken Sie 1 oder 0, um die Hub-Schnittstelle zu aktivieren bzw. deaktivieren. Wählen Sie #, um fortzufahren.

2. Drücken Sie #, um die neuen Werte zu speichern.

Ergebnis

Neue Werte werden gespeichert wird angezeigt und dann kehrt das Telefon in den normalen Betriebsmodus zurück.

Verwandte Links

[Aktivieren der Hub-Schnittstelle](#) auf Seite 107

Aktivieren der Hub-Schnittstelle für Telefone der Serie 9600

Vorgehensweise

1. Wenn das Telefon nicht verwendet wird (Hörer aufgelegt), drücken Sie `STUMM <Kennwort> #`.
2. Wählen Sie aus dem Menü die Option **INT** aus.
3. Wählen Sie den Port aus, den Sie anpassen möchten. Die Optionen lauten **Ethernet** und **PC-Ethernet**.
4. Blättern Sie mit den Tasten < und > durch die möglichen Einstellungen für den Port.
Die Option **Deaktiviert** ist für den PC-Ethernet-Port verfügbar.
5. Drücken Sie **Speichern**.
6. Wählen Sie einen anderen Vorgang oder drücken Sie **Beenden**, um das Telefon neu zu starten.

Verwandte Links

[Aktivieren der Hub-Schnittstelle](#) auf Seite 107

Details des Telefons anzeigen

Sie können eine Reihe von Telefondetails anzeigen. Hierbei handelt es sich um Optionen, die zusätzlich zur statischen Adresse und zur lokalen Administration zur Überprüfung von Einstellungen verwendet werden können.

Verwandte Links

[Statische Administrationsoptionen](#) auf Seite 105

[Details zu Telefonen der Serie 1600 anzeigen](#) auf Seite 109

[Anzeigen von Details zu Telefonen der Serie 9600](#) auf Seite 110

Details zu Telefonen der Serie 1600 anzeigen

Vorgehensweise

1. Wenn das Telefon nicht verwendet wird (Hörer aufgelegt), drücken Sie `STUMM CRAFT ANZEIGEN #` oder `STUMM 27238 8439 #`.
2. Sie können jederzeit Details anzeigen, indem Sie `*` drücken. Die folgenden Einstellungen werden angezeigt:

Wert	Beschreibung
Modell	Die Modellnummer des Telefons, z. B. 4624D02A.
Markt	Zeigt an, ob das Telefon für den internationalen Markt 1 oder für die USA 0 hergestellt wurde. Wird nicht auf allen Telefentypen angezeigt.
Telefon-SN	Die Seriennummer des Telefons.
PWB-SN	Die Seriennummer des Chips im Telefon.
Chip-Comcode	Der Chip-Comcode.
MAC-Adresse	Die MAC-Adresse des Telefons in Hexadezimal-Paaren.
L2-Kennzeichnung	Gibt an, ob die L2-Kennzeichnung ein , aus ist oder auf auto festgelegt ist.
VLAN-ID	Wird für das Telefon verwendet. Die Standardeinstellung ist 0.
IP-Adresse	Die dem Telefon zugewiesene IP-Adresse.
Subnetzmaske	Die dem Telefon zugewiesene Subnetzmaske.
Router	Die dem Telefon zugewiesene Router-Adresse.
Dateiserver	Der dem Telefon zugewiesene Dateiserver.
Anrufserver	Die Adresse des H.323-Gatekeepers des Telefons.
802.1X	Die aktuelle Einstellung für die 802.1X-Funktion (sofern verwendet).
Gruppe	Der auf dem Telefon eingestellte Gruppenwert. Mit Gruppenwerten kann gesteuert werden, welche Optionen (Firmware und Einstellungen) ein Telefon heruntergeladen soll.
Protokoll	Standard anzeigen.
Dateiname1	Name der Telefonanwendungsdatei im Telefonspeicher. Die Werte stammen aus der geladenen Startdatei. Es handelt sich nicht um den tatsächlichen Dateinamen.

Die Tabelle wird auf der nächsten Seite fortgesetzt ...

Wert	Beschreibung
10-MBit/s-Ethernet 100-Mbit/s-Ethernet	Die übermittelte Datenübertragungsrate der LAN-Verbindung.
Dateiname2	Der Name und die Ebene der Startdatei. Die Werte stammen aus der geladenen Startdatei. Es handelt sich nicht um den tatsächlichen Dateinamen.

3. Drücken Sie #, um den Vorgang zu beenden und zur vorherigen Anzeige der Benutzeroberfläche zurückzukehren.
4. Um den nächsten Wert anzuzeigen, drücken Sie „*“.

Verwandte Links

[Details des Telefons anzeigen](#) auf Seite 109

Anzeigen von Details zu Telefonen der Serie 9600

Vorgehensweise

1. Wenn das Telefon nicht verwendet wird (Hörer aufgelegt), drücken Sie STUMM <Kennwort> #.
2. Blättern Sie im Menü zur Option **ANZEIGEN**, und starten Sie den Vorgang.

Wert	Beschreibung
Modell	Die Modellnummer des Telefons, z. B. 4624D02A.
Telefon-SN	Die Seriennummer des Telefons.
PWB-SN	Die Seriennummer des Chips im Telefon.
Chip-Comcode	Der Chip-Comcode.
MAC	Die MAC-Adresse des Telefons in Hexadezimal-Paaren.
Gruppe	Der auf dem Telefon eingestellte Gruppenwert. Mit Gruppenwerten kann gesteuert werden, welche Optionen (Firmware und Einstellungen) ein Telefon herunterladen soll.
Protokoll	Standard anzeigen.
Anwendungsdatei	Name der Telefonanwendungsdatei im Telefonspeicher. Die Werte stammen aus der geladenen Startdatei. Es handelt sich nicht um den tatsächlichen Dateinamen.
Ethernet	Die übermittelte Datenübertragungsrate der LAN-Verbindung.
Boot-Datei	Der Name und die Ebene der Startdatei. Die Werte stammen aus der geladenen Startdatei. Es handelt sich nicht um den tatsächlichen Dateinamen.
Proxy-Server	Details zum ausgewählten Proxy-Server.
Sprachdatei	Der Name der Sprachdatei, die vom Telefon verwendet wird. Sie ist leer, wenn die Standardsprache (Englisch) verwendet wird.

3. Drücken Sie **Zurück**.
4. Wählen Sie einen anderen Vorgang oder drücken Sie **Beenden**, um das Telefon neu zu starten.

Verwandte Links

[Details des Telefons anzeigen](#) auf Seite 109

Selbsttest für Telefone der Serie 1600

Vorgehensweise

1. Um den Selbsttest des IP-Telefons zu starten, drücken Sie `STUMM <Kennwort> TEST #` oder `STUMM <Kennwort> 8378 #`.

Dabei geschieht Folgendes:

- Die einzelnen Spalten der programmierbaren LED-Tasten leuchten wiederholt für eine halbe Sekunde nacheinander von links nach rechts auf. Die LEDs für Lautsprecher/Stummschaltung und wartende Nachrichten leuchten ebenfalls nacheinander auf.
- Beim Drücken der Tasten (mit Ausnahme von #) ertönt ein Klickgeräusch.
- Bei Telefonen mit Display wird nach dem Start des Selbsttests eine Sekunde lang die Meldung `Selbsttest; #=Ende` angezeigt. Anschließend wird fünf Sekunden lang ein komplett schwarzes Display angezeigt. Bei dieser Anzeige können defekte Pixel ermittelt werden.

- Bei bestandenem Selbsttest:

```
Self test passed
#=end
```

- Bei nicht bestandenem Selbsttest:

```
Self test failed
#=end
```

2. Drücken Sie #, um den Selbsttest zu beenden.

Ergebnis

Das Telefon kehrt in den normalen Betriebsmodus zurück.

Verwandte Links

[Statische Administrationsoptionen](#) auf Seite 105

Selbsttest für Telefone der Serie 9600

Vorgehensweise

1. Wenn das Telefon nicht verwendet wird (Hörer aufgelegt), drücken Sie `STUMM <Kennwort> #`.
2. Wählen Sie aus dem Menü die Option **Testen** aus.
3. Drücken Sie erneut auf **Testen**, um den Vorgang zu bestätigen.

Verwandte Links

[Statische Administrationsoptionen](#) auf Seite 105

Zurücksetzen eines Telefons

Beim Zurücksetzen eines Telefons werden alle Systemwerte und die meisten der Systeminitialisierungswerte zurückgesetzt. Benutzerspezifische Daten und Einstellungen (z. B. Kontaktdaten, Optionseinstellungen, Anmeldename und Passwort für Nebenstellen usw.) sind davon nicht betroffen. Informationen über das Entfernen aller dieser Daten finden Sie unter [Löschen eines Telefons](#) auf Seite 113.

Verwandte Links

[Statische Administrationsoptionen](#) auf Seite 105

[Zurücksetzen von Telefonen der Serie 1600](#) auf Seite 112

[Zurücksetzen von Telefonen der Serie 9600](#) auf Seite 112

Zurücksetzen von Telefonen der Serie 1600

Vorgehensweise

1. Drücken Sie `STUMM <Kennwort> RESET #`, wenn das Telefon nicht verwendet wird (Hörer aufgelegt).

`STUMM <Kennwort> 73738 #`

Warnung:

Sobald Sie die Taste # drücken, werden sämtliche statischen Informationen unwiderruflich gelöscht.

2. Drücken Sie „#“, um fortzufahren.

Während die Systemwerte auf ihre Standardwerte zurückgesetzt werden, wird im Display Werte werden zurückgesetzt angezeigt.

Sobald die Systemwerte zurückgesetzt wurden, wird `Telefon neu starten?` angezeigt.

3. Wenn Sie den Vorgang abbrechen möchten, ohne das Telefon neu zu starten, drücken Sie *.
4. Um das Telefon neu zu starten, drücken Sie #.

Das restliche Verfahren hängt dann vom Status der Boot- und Anwendungsdateien ab. Siehe [Neustart-Szenarien](#) auf Seite 116.

Verwandte Links

[Zurücksetzen eines Telefons](#) auf Seite 112

Zurücksetzen von Telefonen der Serie 9600

Vorgehensweise

1. Wenn das Telefon nicht verwendet wird (Hörer aufgelegt), drücken Sie `STUMM <Kennwort> #`.
2. Wählen Sie aus dem Menü die Option **Werte zurücksetzen** aus.

3. Drücken Sie auf **Zurücksetzen**, um den Vorgang zu bestätigen.

Ergebnis

Die Telefonbenutzereinstellungen werden beim Neustart des Telefons zurückgesetzt.

Verwandte Links

[Zurücksetzen eines Telefons](#) auf Seite 112

Löschen eines Telefons

Das Zurücksetzen aller Werte der Systeminitialisierung auf ihre Standardeinstellungen und das Löschen aller benutzerspezifischen Daten ist hauptsächlich für Reparaturzwecke oder bei Benutzerwechsel vorgesehen. Dadurch kehrt das Telefon weitestgehend in seinen Originalzustand zurück. Das Telefon behält jedoch die Firmwaredateien, die es bereits heruntergeladen hat.

Hinweis:

Einige Parameter wie Tastenklicks, Fehlertöne und individuelle Klingeltöne können über das MENÜ für einen bestimmten Benutzer eingestellt werden. Diese Benutzereinstellungen werden bei der Registrierung des Benutzers für das Telefon wiederhergestellt, weil diese Parameter in IP Office konfiguriert werden. Alle weiteren Einstellungen (z. B. Kontaktdaten, Optionseinstellungen usw.) werden vom Telefon gelöscht.

Verwandte Links

[Statische Administrationsoptionen](#) auf Seite 105

[Löschen von Telefonen der Serie 1600](#) auf Seite 113

[Löschen von Telefonen der Serie 9600](#) auf Seite 114

Löschen von Telefonen der Serie 1600

Vorgehensweise

1. Drücken Sie `STUMM <Kennwort> LÖSCHEN #`, wenn das Telefon nicht verwendet wird (Hörer aufgelegt).

`STUMM <Kennwort> 25327 #`

2. Drücken Sie „#“, um fortzufahren.

Warnung:

Sobald Sie die Taste # drücken, werden sämtliche statischen Informationen unwiderruflich gelöscht.

Während die Systemwerte auf ihre Standardwerte zurückgesetzt werden, wird im Display `Werte werden gelöscht` angezeigt.

Ergebnis

Sobald alle Werte gelöscht worden sind, wird das Telefon wie ein neues Telefon neu gestartet.

Verwandte Links

[Löschen eines Telefons](#) auf Seite 113

Löschen von Telefonen der Serie 9600

Vorgehensweise

1. Wenn das Telefon nicht verwendet wird (Hörer aufgelegt), drücken Sie **STUMM** <Kennwort> #.
- 2.
3. Wählen Sie aus dem Menü die Option **Löschen** aus.
4. Drücken Sie erneut auf **Löschen**, um den Vorgang zu bestätigen.

Ergebnis

Die Telefoneinstellungen werden gelöscht und das Telefon wird neu gestartet.

Verwandte Links

[Löschen eines Telefons](#) auf Seite 113

Standortspezifische Optionsnummer

Die standortspezifische Optionsnummer (SSON) wird von IP-Telefonen verwendet, um Informationen von einem DHCP-Server anzufordern, die speziell für die Telefone und nicht für andere IP-Geräte bestimmt ist, die von dem DHCP-Server unterstützt werden. Diese Nummer muss einem identisch nummerierten Optionssatz auf dem DHCP-Server entsprechen, in dem die verschiedenen Einstellungen für das Telefon definiert werden.

Die von den Avaya Telefonen der Serien 1600 und 9600 verwendete SSON lautet 242. Bei Telefonen, die von IP Office DHCP unterstützt werden, muss die vom Telefon verwendete SSON einer der Site Specific Option Numbers in der IP Office-Konfiguration entsprechen.

Warnung:

Führen Sie diesen Schritt nicht durch, wenn Sie statische Adressen verwenden. Dieses Verfahren ist nur für DHCP-Adressierung geeignet. Die DHCP-Optionsnummer entspricht nicht dem normalen Standardwert.

Verwandte Links

[Statische Administrationsoptionen](#) auf Seite 105

[SSON bei Telefonen der Serie 1600](#) auf Seite 115

[SSON in der Telefon-Serie 9600](#) auf Seite 115

SSON bei Telefonen der Serie 1600

Vorgehensweise

1. Drücken Sie auf **STUMM** <Kennwort> **SSON** # **oder** **STUMM** <Kennwort> 7766 #, wenn das Telefon nicht verwendet wird (Hörer aufgelegt).
SSON = wird gefolgt vom aktuellen Wert angezeigt.
2. Geben Sie die neue Einstellung ein. Hierbei muss es sich um einen Wert zwischen 128 und 255 handeln.
3. Drücken Sie *, um den Vorgang abzubrechen, bzw. #, um den neuen Wert zu speichern.

Verwandte Links

[Standortspezifische Optionsnummer](#) auf Seite 114

SSON in der Telefon-Serie 9600

Vorgehensweise

1. Wenn das Telefon nicht verwendet wird (Hörer aufgelegt), drücken Sie **STUMM** <Kennwort> #.
2. Blättern Sie im Menü zur Option **SSON**, und starten Sie den Vorgang.
3. Geben Sie die neue SSON ein, die das Telefon beim nächsten Neustart verwenden soll.
4. Drücken Sie **Speichern**.
5. Wählen Sie einen anderen Vorgang oder drücken Sie **Beenden**, um das Telefon neu zu starten.

Verwandte Links

[Standortspezifische Optionsnummer](#) auf Seite 114

Kapitel 19: Neustart-Szenarien

Die Abfolge des Neustartvorgangs ist von der Version der bereits auf das Telefon heruntergeladenen Bootdatei sowie von den Bootdateien auf dem Server abhängig. In diesem Anhang werden die verschiedenen Szenarien erläutert.

Bei allen folgenden Startvorgängen sind die ersten Schritte zur Verhandlung zwischen Telefon und DHCP- sowie Dateiserver identisch.

1. Nach dem Einschalten zeigt das Telefon `Neustart` und anschließend `Initialisierung an`.
2. Wenn die Anwendungsdatei (falls vorhanden) bzw. der Bootcode in den RAM dekomprimiert wird, wird im Display `Loading` (Ladevorgang) angezeigt. Da dieser Vorgang eine gewisse Zeit in Anspruch nimmt, werden in der zweiten Zeile abwechselnd Punkte und Sternchen angezeigt, mit denen angedeutet wird, dass die Verarbeitung läuft.
3. Wenn die Steuerung an den Code im RAM übergeht, wird im Display `Starting` (Startvorgang) angezeigt.
4. Das Telefon erkennt die Geschwindigkeit der Ethernet-Schnittstelle und zeigt sie in Mbit/s an (10 oder 100). Wenn die LAN-Übertragungsrate nicht ermittelt werden kann, wird `No Ethernet` (Kein Ethernet) angezeigt. Die Ethernet-Geschwindigkeit ist die Geschwindigkeit der LAN-Schnittstelle für Telefon und eventuell angeschlossene PCs.
5. Während die IP-Adresse und andere Daten vom DHCP-Server des LAN ermittelt werden, wird `DHCP` angezeigt. Die verstrichene Zeit wird angezeigt, bis der DHCP-Vorgang erfolgreich abgeschlossen wird.
 - Wenn das Telefon mit statischer Adressierung eingerichtet wurde (durch Drücken von *, wenn „DHCP“ angezeigt wird), wird DHCP übersprungen, und die zugewiesenen Einstellungen für statische Adressen werden verwendet.
 - Wenn Sie eine neue Startdatei laden, werden die Daten zur statischen Adresse gelöscht.
6. Wenn der DHCP-Vorgang erfolgreich abgeschlossen ist, fordert das Telefon Dateien von dem in der DHCP-Antwort genannten Dateiserver an. Die erste angeforderte Datei enthält Einzelheiten zu den anderen Dateien, die das Telefon ebenfalls laden sollte. Das Telefon fordert die Dateien zuerst mit HTTPS an. Schlägt dies fehl, sendet es dieselbe Anforderung mit HTTP. Schlägt dies fehl, sendet es eine letzte Anforderung mit TFTP. Wenn alle Anforderungen fehlschlagen, weicht das Telefon auf die Version der Datei aus, die sich aktuell im eigenen Speicher befindet.
7. Nach dem Laden des Upgrade-Skripts hängt die weitere Reihenfolge vom Status der Dateien im Telefonspeicher im Vergleich zu denen im Upgrade-Skript ab.

Verwandte Links

[Startdatei muss aktualisiert werden](#) auf Seite 117

[Keine oder veraltete Anwendungsdatei](#) auf Seite 117

[Richtige Startdatei und Anwendungsdatei sind bereits geladen](#) auf Seite 118

Startdatei muss aktualisiert werden

Nachdem die Upgrade-Skriptdatei ausgeführt wurde, ermittelt die Software, dass der Name der Bootcode-Datei im Telefon nicht mit dem im Upgrade-Skript übereinstimmt. Im Skript ist der Name der neuen zu ladenden Datei angegeben.

1. Im Telefon-Display werden der Name der Datei und die bereits geladene Dateigröße (in KB) angezeigt.
2. Auf dem Telefondisplay wird `Saving to flash` angezeigt, während die neue Boot-Datei im Flash-Speicher des Telefons gespeichert wird. Es wird angezeigt, wie viel Prozent der Datei bereits gespeichert wurden und wie viele Sekunden bereits vergangen sind. Dieser Vorgang dauert in der Regel länger als das Herunterladen der Datei.
3. Im Display des Telefons wird `Restarting` (Neustart) angezeigt, während mit der neuen Boot-Datei gestartet wird.
4. Auf dem Telefon wird `Initializing` (Initialisierung) angezeigt.
5. Während die neue Startdatei in den RAM dekomprimiert wird, erscheint `Loading` (Ladevorgang) auf dem Display. Da dieser Vorgang eine gewisse Zeit in Anspruch nimmt, werden in der zweiten Zeile abwechselnd Punkte und Sternchen angezeigt, mit denen angedeutet wird, dass die Verarbeitung läuft.
6. Wenn die Steuerung an die gerade geladene Software übergeht, wird im Display `Starting` (Startvorgang) angezeigt.
7. Im Display des Telefons wird `Clearing` (Löschvorgang) angezeigt, während der Flash-Speicher zur Speicherung von neuem Code gelöscht wird. Es wird angezeigt, wie viel Prozent des Speichers gelöscht wurden und wie viele Sekunden bereits vergangen sind.
8. Während der Speicherung des neuen Bootcodes wird „Updating“ (Aktualisierungsvorgang) angezeigt. Auf dem Telefon werden auch der Prozentsatz des neu geschriebenen Bootcodes und die Zahl der verstrichenen Sekunden angezeigt.
9. Wenn der neue Bootcode erfolgreich im Flash-Speicher abgelegt wurde, muss das Telefon zurückgesetzt werden, damit der Status der Telefonanwendungsdateien geprüft werden kann.

Verwandte Links

[Neustart-Szenarien](#) auf Seite 116

Keine oder veraltete Anwendungsdatei

Dieses Szenario tritt bei normalen Upgrades von Anwendungsdateien auf. Nachdem die Upgrade-Skriptdatei ausgeführt wurde, ermittelt die Software, dass die Startdatei im Telefon

die richtige Version aufweist. Als Nächstes wird ermittelt, dass der Name der Anwendungsdatei nicht mit dem der Datei im Telefon übereinstimmt.

1. Im Display wird der erforderliche Dateiname angezeigt, während die Datei vom TFTP-Server heruntergeladen wird. Außerdem wird angezeigt, wie viele Kilobyte bereits heruntergeladen wurden.
2. Im Display wird `Saving to flash` (Im Flash-Speicher ablegen) angezeigt. Auf dem Telefon wird außerdem angezeigt, wie viel Prozent der Datei gespeichert wurden und wie viele Sekunden bereits vergangen sind. Dieser Vorgang dauert in der Regel länger als das Herunterladen der Datei.
3. Das Telefon wird zurückgesetzt, damit der neue systemspezifische Anwendungscode ausgeführt werden kann.

Verwandte Links

[Neustart-Szenarien](#) auf Seite 116

Richtige Startdatei und Anwendungsdatei sind bereits geladen

Dies ist bei den meisten Neustarts der Fall. Nachdem die Upgrade-Skriptdatei ausgeführt wurde, ermittelt die Software, dass der Name der Bootcode-Datei im Telefon und der Telefon-Anwendungsdatei mit denen im Upgrade-Skript übereinstimmen.

1. Die systemspezifische Registrierung beim Switch wird gestartet. Das Telefon fordert die zu verwendende Nebenstellenummer und das Kennwort an.
 - Das Telefon zeigt standardmäßig die zuletzt gewählte Nebenstellenummer an. Drücken Sie zur Bestätigung #.
 - Es wird zwar eine Kennworteingabe angefordert, aber eine Überprüfung des Kennworts findet nur statt, wenn der Benutzer die Nebenstellenummer ändert.
 - Das Kennwort wird mit dem **Telefonkennwort** der Nebenstelle verglichen, das in IP Office Manager gespeichert ist. Wenn kein **Telefonkennwort** festgelegt wurde, überprüft das System außerdem den Anmeldecode des entsprechenden Benutzers. In IP Office-Systemen vor Version 9.0 wird nur der **Anmeldecode** des entsprechenden Benutzers verwendet.
2. Nach Abschluss der Registrierung steht auf dem Telefon ein Wählton zur Verfügung, sofern das Telefon eine Nebenstellenlizenz oder ein Benutzerabonnement beziehen konnte.

Verwandte Links

[Neustart-Szenarien](#) auf Seite 116

Kapitel 20: Ressourcen

Dokumentation

Suchen nach Dokumenten auf der Avaya Kundendienst-Website

Vorgehensweise

1. Gehen Sie auf <https://support.avaya.com>.
2. Tippen Sie oben im Bildschirm Ihren Benutzernamen und Ihr Passwort ein und klicken Sie auf **Login**.
3. Klicken Sie auf **Support by Product > Documents**.
4. Geben Sie im Feld **Enter your Product Here** den Produktnamen ein und wählen Sie das Produkt aus der Liste aus.
5. Wählen Sie in **Choose Release** die entsprechende Release-Nummer aus.
Das Feld **Choose Release** ist nicht verfügbar, wenn für das Produkt nur ein Release vorliegt.
6. Klicken Sie auf einen Dokumententyp im **Content Type**-Filter, oder klicken Sie auf **Select All**, um eine Liste aller verfügbaren Dokumente anzuzeigen.
Für Benutzerhandbücher klicken Sie beispielsweise **User Guides** im **Content Type**-Filter. Die Liste zeigt dann nur Dokumente der ausgewählten Kategorie an.
7. Klicken Sie auf **Enter**.

Schulung

Anzeigen von Avaya Mentor-Videos

Avaya Mentor-Videos enthalten technische Inhalte mit Anleitungen zur Installation, Konfiguration und Fehlerbehebung für Avaya-Produkte.

Informationen zu diesem Vorgang

Die Videos stehen auf der Support-Website von Avaya unter dem Dokumenttyp „Videos“ sowie in dem von Avaya betriebenen Kanal auf YouTube zur Verfügung.

- Um Videos auf der Avaya Support-Website zu finden, gehen Sie zu <https://support.avaya.com/> und führen Sie folgende Schritte aus:
 - Geben Sie bei **Search** den Text `Avaya Mentor Videos` ein, klicken Sie auf **Clear All** und wählen Sie **Video** als **Content Type** aus.
 - Geben Sie im Feld **Search** den Produktnamen ein. Klicken Sie auf der Seite **Search Results** auf **Clear All** und wählen Sie **Video** als **Content Type** aus.

Der Inhaltstyp **Video** wird nur angezeigt, wenn Videos für das Produkt verfügbar sind.

Auf der rechten Seite wird eine Liste mit den verfügbaren Videos angezeigt.

- Um die Avaya Mentor-Videos auf YouTube zu finden, rufen Sie www.youtube.com/AvayaMentor auf und führen Sie einen der folgenden Schritte aus:
 - Geben Sie ein oder mehrere Schlüsselwörter in den **Im Kanal suchen** ein, um nach einem bestimmten Produkt oder Thema zu suchen.
 - Blättern Sie in den **Playlists** nach unten und klicken Sie auf den Namen eines Themas, damit die Liste verfügbarer Videos zum Thema angezeigt wird. Zum Beispiel „Contact Centers“.

* Hinweis:

Es stehen nicht für alle Produkte Videos zur Verfügung.

Support

Die aktuelle Dokumentation sowie Produktmitteilungen und Wissensartikel finden Sie auf der Avaya-Support-Website unter <https://support.avaya.com>. Sie können auch nach Versionshinweisen, Downloads und Problemlösungen suchen. Verwenden Sie das Onlinedienstleistungssystem zur Erstellung einer Dienstanforderung. Chatten Sie live mit Agenten, um Antworten auf Ihre Fragen zu erhalten, oder lassen Sie sich von einem Agenten mit einem Support-Team verbinden, wenn ein Problem zusätzliches Fachwissen erfordert.

Verwandte Links

[Verwendung der Avaya InSite Wissensdatenbank](#) auf Seite 120

Verwendung der Avaya InSite Wissensdatenbank

Die Avaya InSite Wissensdatenbank ist eine webbasierte Suchmaschine mit:

- Aktuellen Verfahren zur Fehlerbehebung und technischen Tipps
- Informationen über Service-Packs
- Zugriff auf Kunden- und technische Informationen
- Informationen über Schulungs- und Zertifizierungsprogramme

- Links zu sonstigen relevanten Informationen

Als autorisierter Avaya Partner oder aktueller Avaya Kunde mit einem Supportvertrag können Sie kostenlos auf die Wissensdatenbank zugreifen. Sie benötigen ein Anmeldekonto und eine gültige Sold-To-Nummer.

Verwenden Sie die Avaya InSite Wissensdatenbank, um nach möglichen Lösungen auf Probleme zu suchen.

1. Gehen Sie auf <http://www.avaya.com/support>.
2. Melden Sie sich auf der Avaya Website mit einem gültigen Avaya Benutzernamen und Ihrem Kennwort an.

Es wird die Seite **Avaya Support** angezeigt.

3. Klicken Sie auf **Support by Product > Product-specific Support**.
4. Geben Sie unter **Enter Product Name** das Produkt ein und drücken Sie die Eingabetaste.
5. Wählen Sie das Produkt aus der Liste aus und wählen Sie einen Release aus.
6. Klicken Sie auf die Registerkarte **Technical Solutions**, um Artikel anzuzeigen.
7. Wählen Sie die gewünschten Artikel aus.

Verwandte Links

[Support](#) auf Seite 120

Index

_aktivieren		
System-SRTP	96	
46xxspecials.txt	30	
A		
abrufen		
DHCP-Server-Unterstützung	92	
Administration		
Statisch	105	
Administrationsoptionen		
Serie 1600	106	
Serie 9600	106	
Administratorprozess		
Kennwort	107	
Aktivieren		
Bereich	95	
Aktivierung		
H.323-Gatekeeper	37	
Hub-Schnittstelle	107 , 108	
RTCP-Qualitätsüberwachung	61	
Serie 9600	108	
System-SRTP	97	
Systemqualitätsberichte	62	
Telefonqualitätsberichte	61	
TLS auf dem Telefon	102	
TLS in IPO	102	
Alternativ		
Optionen	90	
Ändern		
CRAFT-Kennwort	100	
Dateiservereinstellungen	45	
SSON-Einstellungen des Systems	43	
Anpassen		
Betrieb	65	
DiffServ QoS	39	
Anwendungsdatei		
Upgraden	117	
Auflisten		
Registrierte Telefone	59	
Auswählen		
Codec	54	
Automatische Generierung	14	
Avaya-Support-Website	120	
B		
bearbeiten		
Einstellungsdatei	46	
Bearbeiten		
Datei	31	
Beispiel		
Datei	68	
Beispielkonfiguration		
Übersicht	85	
Beispielsystem		
Übersicht	88	
Benutzer		
Erstellen der Nebenstelle	52	
PC	22	
Bereich	93	
Bildschirmschoner	64	
Einstellungen	65	
blockieren		
Standard-Zugangscodes	28	
Boot-Datei		
Upgraden	117	
D		
Datei		
Automatische Generierung	26	
Server	24	
Servereinstellungen	44	
Dateiservereinstellungen	46	
Deaktivieren		
SRTP	97	
Deaktivieren von		
Leitung	97	
Nebenstelle	97	
Details anzeigen		
Telefone	109	
Telefone der Serie 1600	109	
Telefone der Serie 9600	110	
DHCP		
Einrichtung von alternativem Server	90	
Einstellungen	41	
Dienstgüte	21	
Direktverbindungen	98	
E		
Einfach		
Installation	14	
Einführung	10	
Eingabe		
Administrationsoptionen	106	
einspeisen		
Dateien	51	
Einstellung		
Qualitätsalarmstufen	63	
RTP-Portbereich	37	
Einstellungen		
Bildschirmschoner	65	
Erstellen		
Einstellungsdatei	46	
F		
Festlegen		
BRURI-Wert	67	

H

Herunterladen	
Identitätszertifikat	101
Herunterladen von	
Linux-basierter Server	101
Hinzufügen	
Identitätszertifikat	100
Option 242	94
Hochladen	
Zertifikat	101
HTTP	
Authentifizierung	67

I

InSite Wissensdatenbank	120
Installation	33
Voraussetzungen	16
Installieren	
Statische Adresse	73, 74
Telefone der Serie 1600	73
Telefone der Serie 9600	74
IP500	
Steuereinheit	49

K

Kanäle	19
Konfigurieren	
Apache Server	70
Datei	31
IIS-Server	70
IP-Telefon	83
IPO-System	79
VPNremote	83
Kundennetz	
Konfiguration	78

L

Lizenz	
Abonnements	17, 35
Löschen	
Telefon	113
Telefone der Serie 1600	113
Telefone der Serie 9600	114

M

manuell	
Kopieren von Dateien	50
Manuell	
Datei bearbeiten	48
Nebenstellen einrichten	54
Sichern	68

N

Netzwerk

Netzwerk (*Fortsetzung*)

Beurteilung	18
Neu	
Version	11
Neustart	116
nouser	
source	31

P

PC	
Anschluss	22
Potenziell	
VoIP	21
Probleme	21

R

Registrierung	
Blacklisting	27
Telefon	58
Remote	77
Reservieren	
Lizenzen	35
Richtige Startdatei	
Anwendungsdatei	118

S

Selbsttest	
Telefone der Serie 1600	111
Telefone der Serie 9600	111
Server	
Optionen	24
Sichern	
Einstellungen	66
source	
numbers	31
Sprachaufnahme	
Kompression	19
S RTP	96
SSON	
Telefon-Serie 9600	115
Telefone der Serie 1600	115
Standard	
Nebenstellenkennwort	52
Standortspezifisch	
Optionsnummer	114
Statische Administration	105
Statische Adresse	
Einstellungen	74, 75
Installation	73
Steuereinheit	
Speicherkarte	27
Steuerung	
Speicherkarten der Einheit	25
Strom	
Versorgung	23
Support	120
System	
DHCP-Unterstützung	41

Index

System (<i>Fortsetzung</i>)	
Kapazität	12
Standard-Codecs	39
Systemstandort	
Spezifische Optionsnummern	42

T

Telefon	
Dateianforderungen	26
Firmware	13
Konfiguration	80
TLS	99

U

Überprüfen	
TLS-Funktion	103
Übertragen	
Softwaredateien	48
Übertragen von Dateien	
Server eines Drittanbieters	51
Unterstützt	
IP-Telefone	11
VPNremote-Telefon	82

V

Verbinden	
Telefon	57
Versorgung	
Optionen	23
Verwenden der integrierten Dateiverwaltung	
Dateien hochladen	49
Verwendung	
Automatische Erstellung	55
Statische Administrationsoptionen	105
Videos	119
VLAN	
DHCP	84
IP-Telefone	83
VPN	
Remote-Telefone	81

W

Wiederherstellen	
Einstellungen	66
Steuerung	68

Z

Zurücksetzen	
Telefon	112
Telefon der Serie 1600	112
Telefon der Serie 9600	112
Zusätzliches Telefon	
Einstellungen	29